



ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Δευτέρα, 16 Μαρτίου 2020

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ ΔΗΜΑΡΧΟΥ

Τηλ.: 28310 40036

Fax: 28310 40004

e-mail: typos@rethymno.gr

Προς

Τα ΜΜΕ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Στο πλαίσιο έκτακτης σύσκεψης που πραγματοποιήθηκε χθες Κυριακή 15/3, υπό την προεδρεία του Αντιδημάρχου Διοικητικής και ψηφιακής διακυβέρνησης Δ.Ρ. κ. Γιώργου Γεωργαλή, με την εποπτεία και συντονισμό του Δημάρχου Ρεθύμνης κ. Γιώργη Χ. Μαρινάκη και με τη συμμετοχή του Αντιδημάρχου Οικονομικών κ. Σπανουδάκη Στέλιου, του Προέδρου κ. Θεοδωράκη Βασίλη και του Αντιπροέδρου ΔΕΥΑΡ κ. Γιάννη Λίτινα και των Διευθυντριών-ών καθώς και των Προϊσταμένων όλων των δημοτικών υπηρεσιών, αποφασίστηκε η αναδιοργάνωση ωραρίου και τρόπου λειτουργίας των δημοτικών υπηρεσιών.

Η απόφαση λήφθηκε με το σκεπτικό της εναρμόνισης της λειτουργίας τους στα προληπτικά μέτρα που έχει εξαγγείλει το Υπουργείο Υγείας για την προστασία της δημόσιας υγείας από την πανδημία του κορωνοϊού. Όπως επεσήμανε και ο Δήμαρχος Ρεθύμνης είναι απολύτως αναγκαίο να υπακούσουμε όλοι και να τηρήσουμε τα ληφθέντα μέτρα για την προστασία, όλων των δημοτών, εργαζόμενων και μη και την αποτελεσματική θωράκιση της κοινωνίας μας απέναντι στον κίνδυνο εξάπλωσης του ιού.

Για την προστασία λοιπόν των δημοτών αλλά και των εργαζομένων, από σήμερα, Δευτέρα 16.3.2020 και για όσο διάστημα κριθεί αναγκαίο, το ωράριο και ο τρόπος εξυπηρέτησης των δημοτών από τις υπηρεσίες του Δήμου διαμορφώνονται ως εξής:

- Όλες οι δημοτικές υπηρεσίες θα εξυπηρετούν τους δημότες καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή, από το χρονικό διάστημα **10:00 π.μ.-12:00 μ.μ. μόνο για επείγουσες περιπτώσεις και κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού.**
- Υπενθυμίζουμε στους συμπολίτες ότι από 3/3/2020 έχει τεθεί στη διάθεσή τους από την ιστοσελίδα του Δήμου (www.rethymno.gr) σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων, ενώ έχουν ανακοινωθεί μέσω των ΜΜΕ τα τηλέφωνα των υπηρεσιών στις οποίες μπορούν να απευθύνονται όσοι δεν έχουν πρόσβαση ή εξοικείωση με την τεχνολογία.
- Ειδικά **τα ΚΕΠ** θα λειτουργούν καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες, **από 7:30 π.μ.- 3:00 μ.μ.** Κατά τα απογεύματα και τα Σάββατα, τα ΚΕΠ θα παραμένουν κλειστά. Αιτήματα θα γίνονται δεκτά μόνον ηλεκτρονικά στην πύλη ΕΡΜΗΣ. Εφόσον κριθεί απαραίτητη η αυτοπρόσωπη επίσκεψη στα ΚΕΠ, αυτή θα γίνεται **αποκλειστικά κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού (2831340113).**
- Στην **Πολοδομία** τα ερωτήματα των ιδιωτών μηχανικών και δημοτών θα απαντώνται **μόνον τηλεφωνικά (τηλ: 2831343222)** ή κατόπιν μηνύματος του ενδιαφερόμενου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα καταβληθεί προσπάθεια ώστε οι παλιές

οικοδομικές άδειες, τις οποίες ζητούν δημότες, να σκανάρονται και να αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση του ενδιαφερόμενου κατόπιν σχετικής αίτησης.

- Στην υπηρεσία **Καθαριότητας-Προστασίας Περιβάλλοντος-Πρασίνου**, οι εργαζόμενοι θα χωριστούν σε δύο ανεξάρτητες ομάδες για την περισυλλογή των απορριμμάτων. Επειδή η συχνότητα αποκομιδής θα μειωθεί, παρακαλούμε τους δημότες να εναποθέτουν τα απορρίμματα μέσα στους κάδους, να κλείνουν το καπάκι και να μην τοποθετούν έξω και δίπλα από τους κάδους ογκώδη αντικείμενα ή κλαδιά εάν πρώτα δεν έχουν ενημερώσει την υπηρεσία (τηλ. 2831057940). Στο ίδιο τηλέφωνο παρακαλούμε να απευθύνονται όσοι συμπολίτες θέλουν να καταθέσουν προβλήματα ή αιτήματα σχετικά με τα δημοτικά Νεκροταφεία.
- Στην **Τεχνική Υπηρεσία** οι αιτήσεις για άδειες κυκλοφορίας στην Παλιά Πόλη, φορτοεκφόρτωσης προϊόντων ή για οικοδομικές εργασίες θα δίδονται **αποκλειστικά κατόπιν ηλεκτρονικής αίτησης στο σύστημα του Δήμου ή μέσω FAX στο 28310 40004.**
- Στο **Διαδημοτικό Δημοτικό Λιμενικό Ταμείο** η εξυπηρέτηση του κοινού, μόνον για επείγοντα ζητήματα, θα γίνεται 10:00π.μ. - 12:00μ.μ., κατά τις εργάσιμες ημέρες.
- Παρακαλούνται οι δημότες να προτιμούν την τηλεφωνική επικοινωνία, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 08:00 έως 15:00, στα εξής τηλέφωνα: 28310 22408, 56731, Φαξ: 2831056732 ή ηλεκτρονικά στα: lim-reth@otenet.gr, info@rethymnoport.gr
- Όσοι συμπολίτες έχουν επείγουσες υποθέσεις **ΟΓΑ** παρακαλούμε να τηλεφωνούν στο **2831341204.**
- Σχετικά με τις **δημοτικές αθλητικές εγκαταστάσεις**, ανοικτού ή κλειστού τύπου, αυτές **θα παραμείνουν κλειστές** μέχρι νεότερης κυβερνητικής απόφασης.
- Οι κάτοικοι στους 100 **Οικισμούς του Δήμου Ρεθύμνου** παρακαλούνται να απευθύνονται **στον Πρόεδρο του Οικισμού** τους για να καταθέτουν τα αιτήματά τους και όχι απευθείας στις δημοτικές υπηρεσίες. **Οι 47 Πρόεδροι των Οικισμών του Δήμου Ρεθύμνου θα μεταβιβάζουν ηλεκτρονικά τα αιτήματα στις αρμόδιες υπηρεσίες.**
- Όλα τα προαναφερθέντα ισχύουν και για τα υπόλοιπα ΝΠΔΔ και τα ΝΠΙΔ του Δήμου Ρεθύμνου, δηλαδή τη ΔΕΥΑΡ, τις Κοινωνικές Δομές, την ΚΕΔΗΡ και τις Σχολικές Επιτροπές.

Παρακαλούμε θερμά τους συμπολίτες να σεβαστούν τις προαναφερθείσες οδηγίες, οι οποίες έχουν ως μοναδικό σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και της ζωής όλων μας , από την προσβολή μας με τον εξαιρετικά επικίνδυνο ιό.

Από το Γρ. Τύπου