



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΑΠΟΘΗΚΗΣ
Τηλ : 2831341013
e-mail:charalampidou@rethymno.gr**

**Άδελε 17/10/2018
Αριθμ.Πρωτ.: 27473**

**ΠΡΟΣ
" ERGOLINE "
ΣΑΒΒΑΚΗΣ Χ. - ΑΝΔΡΟΝΙΚΙΔΗΣ Γ. Ο.Ε.
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
SERVICE - ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ
Μ. ΠΡΕΒΕΛΑΚΗ 8 - ΡΕΘΥΜΝΟ**

Ο Δήμος Ρεθύμνης προκειμένου να προβεί στην ανάθεση της υπηρεσίας: « **Ανανέωση της Σύμβασης για την υπηρεσία της Τεχνικής Υποστήριξης των Δικτύων και της Υλικοτεχνικής Υποδομής Πληροφορικής (hardware) του Δήμου Ρεθύμνης** », συνολικής δαπάνης 15.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., σας καλεί να καταθέσετε σφραγισμένη προσφορά μέσω Πρωτοκόλλου Δήμου, στο Γραφείο Προμηθειών του Δήμου (Άδελε) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 08:30 π.μ. έως 14:30 μ.μ. μέχρι και την Παρασκευή 19-10-2018. Για την άσκηση ένστασης κατά της πρόσκλησης, η ένσταση υποβάλλεται μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- β. Φορολογική ενημερότητα
- γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016)

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΣΠΑΝΟΥΔΑΚΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Τεχνική Υποστήριξη Δικτύων και Υλικοτεχνικής Υποδομής Πληροφορικής Δήμου Ρεθύμνης

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η ανάθεση των εργασιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης των Δικτύων και της Υλικοτεχνικής Υποδομής Πληροφορικής (hardware) του Δήμου Ρεθύμνης.

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο Δήμο Ρεθύμνης σήμερα, στο τμήμα Πληροφορικής του Δήμου Ρεθύμνης, δεν υπηρετεί κανένας υπάλληλος με σπουδές ή εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις τεχνικού Η/Υ και Δικτύων (hardware - υλικοτεχνικό).

B. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Σύμφωνα με την αρχή της νομιμότητας των δαπανών, η οποία διέπει το δημοσιολογιστικό δίκαιο και συνάγεται τόσο από τις προϊσχύουσες διατάξεις αυτού (άρθρα 27 και 38 του ν. ΣΙΒ/1952, 1, 26, 28 παρ.3 του ν.δ.321/1969), όσο και από τις νυν ισχύουσες (άρθρα 3, 13, 40 του ν.δ.496/1974, 1 παρ.2α' του π.δ. 465/1975 και 1 παρ.1 του ν.δ.1265/1972, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 7 παρ. 1 του ν.968/1979, 20, 22, 26, 28 και 79 του ν.2362/1995), για τη διενέργεια οποιασδήποτε δαπάνης του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α., πέραν της ύπαρξης πίστωσης στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό της οικείας υπηρεσίας, απαιτείται επιπλέον η δαπάνη αυτή να προβλέπεται ρητά από διάταξη νόμου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όταν δεν προβλέπεται από συγκεκριμένη διάταξη, να προκύπτει από τα δικαιολογητικά που τη συνοδεύουν, ότι ανάγεται στη λειτουργική δραστηριότητα του Δημοσίου, του Ν.Π.Δ.Δ. ή του Ο.Τ.Α. ή ότι συντελεί άμεσα ή έμμεσα στην εκπλήρωση των σκοπών που επιδιώκουν οι ως άνω φορείς.

Επίσης, γίνεται πάγια δεκτό από τη νομολογία του Ελεγκτικού Συνεδρίου ότι, όταν πρόκειται για δαπάνες που συντελούν μεν στην εκπλήρωση του σκοπού των υπηρεσιών του Δημοσίου, του Ν.Π.Δ.Δ. ή του Ο.Τ.Α. και εξυπηρετούν τις λειτουργικές τους ανάγκες, πλην όμως, αφορούν σε εργασίες που εμπίπτουν στα συνήθη καθήκοντα των υπαλλήλων των εν λόγω φορέων, κατά κλάδο, όπως αυτά περιγράφονται στις οικείες οργανικές διατάξεις, δεν επιτρέπεται οι εργασίες αυτές να ανατίθενται σε τρίτους, αφού η αντιμετώπισή τους προβλέπεται από τις οικείες οργανικές διατάξεις, με αποτέλεσμα την αδικαιολόγητη οικονομική επιβάρυνση της οικείας υπηρεσίας.

Τούτο δε, ενόψει της αρχής της οικονομικότητας, ως μερικότερης εκδήλωσης του δημοσίου συμφέροντος, που πρέπει να διέπει τη δράση και λειτουργία των υπηρεσιών του Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ και των Ο.Τ.Α και επιβάλλει την εκπλήρωση των σκοπών τους με την κατά το δυνατόν

ελάχιστη επιβάρυνση του προϋπολογισμού τους (ηβλ. πράξ. IV Τμήμ. Ελ. Συν. 19, 21, 105, 124/ 2002, 86, 94, 106, 209/2003, 74/2004, 50/2005 και I Τμ. Ελ. Συν. 252/1985, 638/1988, 56/1995 και 206/1999).

Η ανάθεση έναντι αμοιβής σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο είναι επιτρεπτή μόνον όταν αφορά σε ιδιαίτερα σοβαρές ή ειδικής φύσεως υποθέσεις, που το συμφέρον του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α. ή των Ν.Π.Δ.Δ. επιβάλλει να ανατεθούν σε τρίτους με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία, προσόντα τα οποία, αποδεδειγμένα, δεν διαθέτει σε κάθε συγκεκριμένη περίπτωση το ήδη υπηρετούν σε αυτό προσωπικό (βλ. Πράξεις VII Τμ. 49/2007, 53, 54, 55, 56, 303, 318, 350/2006, IV Τμ. 94/2003, 19, 70/2002, 244/2011).

Γ. ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Από τον Ιούνιο του 2014 έχει ξεκινήσει εκ νέου η ενεργοποίηση του Μητροπολιτικού Δικτύου Οπτικών ινών (MAN) του Δήμου Ρεθύμνης που θα συνδέει με το Ιντερνέτ 80 δημόσιες υπηρεσίες στην περιοχή του Ρεθύμνου και σκοπός του είναι να αναβαθμίσει το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες. Στο Δίκτυο αυτό συνδέονται φορείς Δημόσιας Διοίκησης, Σχολεία, το Νοσοκομείο η ΔΟΥ κτλ. Πιο αναλυτικά οι παρακάτω φορείς θα έχουν πρόσβαση στο Ιντερνέτ και στο Σύζευξη μέσω του κεντρικού κόμβου του MAN στο Δημαρχείο Ρεθύμνου :

Δημόσια Διοίκηση: Δήμος Ρεθύμνου, Νομαρχία Ρεθύμνου, Διεύθυνση Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), Υπηρεσία Στατιστικής, κ.α.

Εκπαίδευση / Έρευνα: Πανεπιστήμιο Κρήτης, Τ.Ε.Ι. Κρήτης, Ι.Ε.Κ. Ρεθύμνου, Ινστιτούτο Μεσογειακών Σπουδών, Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης, 20 σχολικές μονάδες Α΄ βάθμιας και Β΄ βάθμιας, κ.α.

Υγεία: Νοσοκομείο Ρεθύμνου, ΙΚΑ, Διεύθυνση Υγείας και Πρόνοιας

Φορείς Πολιτισμού / Αθλητισμού: Εφορεία Προϊστορικών και κλασσικών αρχαιοτήτων, Αρχαιολογικό Μουσείο, Στάδιο Σοχώρας, Κλειστό Γυμναστήριο Μελίνα Μερκούρη, Κολυμβητήριο, κ.α.

Φορείς Δημόσιας Ασφάλειας: Αστυνομική Διεύθυνση Ρεθύμνου, Σχολή Αστυφυλάκων, Τουριστική Αστυνομία, Λιμεναρχείο Ρεθύμνου, Στρατόπεδο.

Η παραμετροποίηση, η συντήρηση, και η αδιάκοπη λειτουργία του εξοπλισμού του δικτύου αυτού απαιτεί εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις και τυχών προβλήματα στη λειτουργία του θα πρέπει να μπορούν να επιλυθούν άμεσα. Η οποιαδήποτε καθυστέρηση στην αποκατάσταση της λειτουργίας του δικτύου αυτού θα επηρεάζει την λειτουργία πολύ σημαντικών δημοσίων υπηρεσιών του Ρεθύμνου. Είναι **επιτακτική και άμεση λοιπόν η ανάγκη να γίνει ανάθεση των εργασιών σε τρίτους.**

Εκτός του δικτύου MAN στον Δήμο Ρεθύμνης σήμερα υπηρετούν και προσφέρουν την καθημερινή εργασία τους, **300 περίπου χρήστες Η/Υ** συνδεδεμένοι σε διάφορα Δίκτυα Η/Υ του Δήμου οι οποίοι ζητούν **άμεση και ειδικευμένη** τεχνική υποστήριξη για προβλήματα που αντιμετωπίζουν με την υλικοτεχνική υποδομή που χρησιμοποιούν (δίκτυο, ενεργός-παθητικός εξοπλισμός, κτλ) και αποτελεί αναγκαίο εργαλείο της δουλειάς τους.

Οι χρήστες αυτοί **είναι διασκορπισμένοι σε πολλά και διαφορετικά δημοτικά κτήρια** της πόλης του Ρεθύμνου και των πρώην Καποδιστριακών δήμων με ανάγκες χρονικά ταυτόχρονες. Στην διάθεση των χρηστών εκτός από το Δίκτυο και τους προσωπικούς τους Η/Υ είναι επίσης: 17 servers, 200 περίπου UPS, ενεργός και παθητικός εξοπλισμός δικτύου, δίκτυα πρόσβασης στο Ίντερνετ, κλπ.

Ο εξοπλισμός αυτός πρέπει καθημερινά και άμεσα να συντηρείται για να μπορεί να λειτουργεί και να μπορούν οι υπάλληλοι να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στους Δημότες. Η παραμετροποίηση-συντήρηση-επισκευή-αναβάθμιση όλης της υλικοτεχνικής υποδομής πληροφορικής (hardware) λόγω της πολυμορφίας και των πολλών κατασκευαστών απαιτεί εξειδικευμένη γνώση. Είναι **επιτακτική και άμεση λοιπόν η ανάγκη να γίνει ανάθεση των εργασιών σε τρίτους.**

Δ. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η εργασία αποσκοπεί στην καθημερινή και άμεση αντιμετώπιση των εμφανιζόμενων αναγκών τεχνικής υποστήριξης των Δικτύων και της Υλικοτεχνικής Υποδομής Πληροφορικής του Δήμου Ρεθύμνης διαφόρων ειδών, τύπων και τεχνολογιών.

Ε. ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ

Για την αντιμετώπιση των εργασιών αυτών απαιτείται τουλάχιστον τριμελής ομάδα με ειδικές γνώσεις (Μηχανικός Η/Υ, Τεχνικός Η/Υ, Τεχνικός Δικτύων, κτλ) και εμπειρία για να υποστηρίξει τα Δίκτυα και όλη την υλικοτεχνική υποδομή Πληροφορικής που κατέχει ο Δήμος Ρεθύμνης.

Λόγω του ότι τέτοιες εξειδικευμένες εργασίες δεν μπορούν να καλυφθούν από το υπάρχον προσωπικό του Τμ. Πληροφορικής, οι παραπάνω εργασίες θα καλύπτονται από προσωπικό του αναδόχου.

Ο ανάδοχος θα είναι διαθέσιμος καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 8.00πμ έως 15.00μμ με τουλάχιστον έναν υπάλληλο δεσμευμένο στο ωράριο αυτό για άμεση ανταπόκριση (εντός 5 λεπτών) στις εργασίες του Τμ. Πληροφορικής του Δήμου Ρεθύμνης που θα του ανατεθούν.

ΣΤ. ΔΑΠΑΝΗ

Η Ενδεικτική δαπάνη των εργασιών τεχνικής υποστήριξης του ποσού των 15,0000.00 Ευρώ θα βαρύνει τον προϋπολογισμού εξόδων (Κ.Α. **02.10.6117.006 'Τεχνική Υποστήριξη Δικτύων και Υλικοτεχνικής Υποδομής Πληροφορικής'**) και θα αφορά περίοδο δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης **από 14/11/2018 και μετά.**

Ρέθυμνο 26-09-2018
Συντάχθηκε

Μαθηνός Παναγιώτης
Προϊστάμενος Τμήματος
Πληροφορικής,
Δήμος Ρεθύμνης