

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
(Το έντυπο αποστέλλεται στην ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ)

Κωδ ΟΠΣ (MIS)	375909
Πράξη	«Πολιτιστικά μονοπάτια Δήμου Ρεθύμνου και ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών ανάδειξης και προβολής πολιτιστικού αποθέματος τοπικών μουσειακών συλλογών»
Υποέργο	
Διάρκεια Διαβούλευσης	04/09/2012 - 18/09/2012
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	Δήμος Ρεθύμνης
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας για την Πράξη (όπως αναγράφεται στο εγκεκριμένο ΤΔΠ)	Μαθηνός Παναγιώτης
Τηλέφωνο	Τηλ. 28313-41310
e-mail	it@rethymno.gr
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	http://www.rethymno.gr

Αναφορικά με τη δημόσια διαβούλευση της ως άνω πράξης (ή υποέργου) συμμετείχαν **Δύο** [2] εταιρείες.

Τα σχόλια που ελήφθησαν τηρούνται στο φάκελο της πράξης, και επεξεργάστηκαν από τον Φορέα (Δήμος Ρεθύμνου).

Συνημμένα.

- 1) Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

A/A	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
1	Μέρος Α, Α3.4.3 Λειτουργική Ενότητα «Ανάπτυξη Μαθησιακής και ψυχαγωγικής Πλατφόρμας». Υπάρχει η απαίτηση στη σελίδα 55 «Θα χρησιμοποιηθούν εφαρμογές μοντέλων, που θα διευκολύνουν τους χρήστες να αντλήσουν πληροφορίες με τη δημιουργία «σεναρίων	ΝΑΙ		Έγιναν σχετικές αλλαγές στην παράγραφο Α 3.4.3 της διακήρυξης	DOTSOFT A.E.
		ΟΧΙ			



	πλοήγησης» τα οποία προσαρμόζονται σε συγκεκριμένα δεδομένα και απευθύνονται σε κατηγορίες χρηστών μικρότερης ηλικίας». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιες είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις μιας και η εν λόγω διατύπωση δεν είναι αρκετά περιγραφική				
2	Μέρος Α, Α3.4.4 Λειτουργική Ενότητα «Πολιτιστικών διαδρομών». Η συγκεκριμένη εφαρμογή θα είναι προσβάσιμη και από κινητό τηλέφωνο; αν ναι η πρόσβαση θα είναι αποκλειστικά από web browser;	ΝΑΙ			DOTSOFT A.E.
		ΟΧΙ		Στην παράγραφο Α.3.8 είναι ξεκάθαροι οι τρόποι αλληλεπίδρασης των υπηρεσιών με τα διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας, ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ.	
3	Μέρος Α, Α3.7 Διαλειτουργικότητα. Υπάρχει η εξής απαίτηση: «Η ανάπτυξη των εφαρμογών του έργου πρέπει να συμφωνεί με τις απαιτήσεις του Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif), τα οποία έχουν καταρτιστεί από το Υπουργείο Εσωτερικών & την Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 Υπουργική Απόφαση ΦΕΚ 1301/12.04.2012». Δεν προκύπτει από την περιγραφή του έργου μια τέτοια ανάγκη μιας και δεν περιγράφεται καμία ψηφιακή υπηρεσία δημόσιας διοίκησης.	ΝΑΙ			DOTSOFT A.E.
		ΟΧΙ		Για την συγκεκριμένη απαίτηση μας ενδιαφέρει καθορισμός των γενικότερων αρχών και της στρατηγικής που θα πρέπει να διέπει την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, καθώς επίσης και των τεχνολογικών προτύπων βάσει των οποίων πρέπει να αναπτύσσονται τα πληροφοριακά συστήματα, με στόχο την υποστήριξη της ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ τους και μεταξύ τρίτων συστημάτων όπου κρίνεται απαραίτητο. ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ.	
4	Μέρος Β, Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σημείο 2. Ζητείται: «Ο Υποψήφιος Ανάδοχος,	ΝΑΙ			DOTSOFT A.E.
		ΟΧΙ			

	<p>πρέπει να διαθέτει τεκμηριωμένα αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στην διαχείριση έργων πληροφορικής, ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης, εξάπλωσης και επί τω έργω υποστήριξης πληροφορικών συστημάτων, ψηφιοποίησης τεκμηρίωσης, αναπαράστασης αντικειμένων και τρισδιάστατης απεικόνισης τους». Από την ανάγνωση του μέρους Α δεν προκύπτει η ανάγκη υλοποίησης τρισδιάστατων αντικειμένων παρά μόνο ψηφιοποίησης (φωτογράφιση και σάρωση με τρισδιάστο σαρωτή). Συνεπώς προτείνεται η διαγραφή της απαίτησης για εμπειρία σε τρισδιάστατη απεικόνιση μιας και περιορίζει τον ανταγωνισμό χωρίς να υπάρχει ρεαλιστική απαίτηση από το φυσικό αντικείμενο του έργου (όπως περιγράφεται στο Α3.1, Α3.4.1).</p>				
5	<p>Μέρος Β, Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σημείο 2.1. παράγραφος Α. Ομοίως ζητείται: «Αντίστοιχο έργο ορίζεται ένα έργο, που αφορά σε όμοιο ή ισοδύναμο, από πλευράς απαιτήσεων</p>	ΝΑΙ		<p>Προστέθηκε σχετική διευκρίνιση στο Μέρος Α (3.4.1) «Για τα παραπάνω έργα τέχνης και τεκμήρια να υπάρχει η δυνατότητα επέμβασης στο τρισδιάστατο προϊόν για μικρές βελτιώσεις.»</p>	DOTSOFT A.E.

<p>υλοποίησης φυσικό αντικείμενο, με το προκηρυσσόμενο, που περιλαμβάνει: την ανάπτυξη διαδικτυακών πληροφοριακών συστημάτων, τη δημιουργία λογισμικού ηλεκτρονικών υπηρεσιών, ψηφιοποίησης-τεκμηρίωσης, αναπαράστασης αντικειμένων και τρισδιάστατης απεικόνισης τους, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης...». Από την ανάγνωση του μέρους Α δεν προκύπτει η ανάγκη υλοποίησης τρισδιάστατων αντικειμένων (δηλαδή εμπειρίας σε σχεδιασμό τρισδιάστατων αντικειμένων), παρά μόνο ψηφιοποίησης (φωτογράφιση και σάρωση με τρισδιάστο σαρωτή). Συνεπώς προτείνεται η διαγραφή της απαίτησης για εμπειρία σε τρισδιάστατη απεικόνιση μιας και περιορίζει τον ανταγωνισμό χωρίς να υπάρχει ρεαλιστική απαίτηση από το φυσικό αντικείμενο του έργου (όπως περιγράφεται στο Α3.1, Α3.4.1)</p>	<p>ΟΧΙ</p>		<p>Ισχύει η απαίτηση για υλοποίηση τρισδιάστατων αντικειμένων.</p>	
---	------------	--	--	--

6	<p>Μέρος Β, Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σημείο 2.1. παράγραφος Β. Ζητείται «Β.Ο Υποψήφιος Ανάδοχος να έχει δημοσιευμένο έργο σε ψηφιακό μέσο σχετικά με τρισδιάστατες αναπαραστάσεις, κτιρίων, τοπίου, αντικειμένων. Να δοθεί αντίγραφο από το ψηφιακό μέσο (cd- dvd) στον φάκελο των δικαιολογητικών». Η εν λόγω απαίτηση είναι ασαφής. Το υπό προκήρυξη έργο δεν έχει καμία απαίτηση στο φυσικό του αντικείμενο για σχεδιασμό τρισδιάστατων αναπαραστάσεων σε κτίρια και τοπία. Περιλαμβάνει (όπως παρουσιάζεται στην παράγραφο Α3.4.1) ψηφιακή φωτογράφιση, ψηφιακή τρισδιάστατη σάρωση και τεκμηρίωση. Για το λόγο αυτό παρακαλούμε όπως μας διευκρινιστεί τι σημαίνει ο όρος «δημοσιευμένο». Επίσης, αν υπάρχει κάποιος ελάχιστος περιορισμός στην απαίτηση των τρισδιάστατων αναπαραστάσεων ως προς τον αριθμό τους (π.χ. ένα είναι αρκετό). Θα πρέπει να το υπό αναπαράσταση αντικείμενο να είναι σε στα πλαίσια κάποια σύμβασης ολοκληρωμένου έργου; Σε κάθε περίπτωση από την ανάγνωση του μέρους Α δεν προκύπτει η ανάγκη υλοποίησης τρισδιάστατων αντικειμένων παρά μόνο ψηφιοποίησης (φωτογράφιση και σάρωση με τρισδιάστο σαρωτή). Συνεπώς προτείνεται είτε η επαναδιατύπωση του εν λόγω όρου είτε η διαγραφή της εν λόγω απαίτησης μιας και περιορίζει τον</p>	ΝΑΙ		<p>Εγίνε προσθήκη στην γραμμή 2.1 του πίνακα στην παράγραφο 2.6 του τεύχους Β σχετικά με το 'δημοσιευμένο έργο'.</p>	DOTSOFT A.E.
		ΟΧΙ		<p>Σύμφωνα με την παράγραφο Β2.6 ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα παράγραφος 3.4 προσδιορίζεται ο τρόπος κάλυψης των απαιτήσεων της ομάδας έργου. Η αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με τις Διευκρινήσεις σημείο 1. Δύναται να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες. ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ</p>	

	ανταγωνισμό χωρίς να υπάρχει ρεαλιστική απαίτηση από το φυσικό αντικείμενο του έργου (Μέρος Α)				
7	Μέρος Β, Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σημείο 3. Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε αριθμητικώς τα τελευταία έτη	ΝΑΙ			DOTSOFT A.E.
		ΟΧΙ		Στο συγκεκριμένο σημείο της διακήρυξης προσδιορίζονται αριθμητικά όλα τα απαιτούμενα έτη εμπειρίας για όλες τις ζητούμενες θέσεις. ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	
8	Μέρος Β, Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σημείο 3. Ζητείται ο ΥΕ να διαθέτει Πτυχίο, μεταπτυχιακό ή διδακτορικό σε θεωρητικές επιστήμες. Μήπως εννοείτε σε θετικές επιστήμες; Σε κάθε περίπτωση προς αποφυγή παρερμηνείας προτείνεται να οριστεί σαφώς το εύρος των αποδεκτών πτυχίων/συχλών που επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή	ΝΑΙ		Έγινε σχετική αλλαγή στη διακήρυξη	DOTSOFT A.E.
		ΟΧΙ			

9	Μέρος Β, Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σημείο 3. Ζητείται ο ΥΕ να διαθέτει «τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στη δημιουργία τρισδιάστατων μοντέλων, να έχει πραγματοποιήσει τουλάχιστον 200 αναπαραστάσεις μουσειακών εκθεμάτων, να έχει εμπειρία στη διενέργεια έργων με δημόσιους κρατικούς φορείς και μουσεία». Η απαίτηση για δημιουργία αποκλειστικά αναπαραστάσεων για μουσεία αποκλείει από τον ανταγωνισμό εταιρείες και φυσικά πρόσωπα που έχουν εργαστεί σε τρισδιάστατες αναπαραστάσεις σε μη μουσειακά εκθέματα αλλά έχουν εργαστεί σε σαφώς πιο δύσκολα αντικείμενα όπως τα κτίρια ή τον κλάδο της ιατρικής. Για το λόγο αυτό προτείνεται η αναδιατύπωση της εν λόγω απαίτησης ως εξής: «...τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στη δημιουργία τρισδιάστατων μοντέλων, να έχει πραγματοποιήσει τουλάχιστον 200 αναπαραστάσεις αντικειμένων, να έχει εμπειρία στη διενέργεια έργων με δημόσιους ή ιδιωτικού φορείς ή μουσεία». Τέλος, παρακαλούμε όπως διευκινιστεί πως θα γίνει η πιστοποίηση των 200 αντικειμένων που υπάρχει ως ελάχιστη απαίτηση (π.χ. με βεβαιώσεις ή με ΥΔ του ΥΕ κτλ).	ΝΑΙ			DOTSOFT A.E.
		ΟΧΙ		<p>Η διαχείριση των αντικειμένων των συλλογών και τα μουσειακά εκθέματα θεωρούμε ότι είναι πολύ διαφορετική από τη διαχείριση λοιπών αντικειμένων, λόγω της ιδιαίτερης σημασίας και αξίας που έχουν. Θεωρούμε ότι απαιτείται εμπειρία που έχει αποκτηθεί πάνω σε μουσειακά εκθέματα.</p> <p>Σχετικά με την πιστοποίηση των 200 αντικειμένων δείτε την απάντηση στο ερώτημα 6. ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ</p>	
10	Μέρος Β, Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σημείο 3. Ζητείται: «1 άτομο ανώτατης εκπαίδευσης με πτυχίο ή μεταπτυχιακό σε	ΝΑΙ			DOTSOFT A.E.

	θεωρητικές επιστήμες και εξειδίκευση στην πολιτισμική πληροφορική και 5ετή εμπειρία σε έργα πολιτισμικής πληροφορικής». Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε τον όρο θεωρητικές επιστήμες καθώς και πως αποδεικνύεται η εξειδίκευση στην πολιτισμική πληροφορική	OXI		Η ζητούμενη εξειδίκευση αποδεικνύεται με την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών για τη ομάδα έργου (πτυχία, βιογραφικό) όπως αυτά προσδιορίζονται στην διακήρυξη. ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	
11	B4.1.2 Διαδικασία αξιολόγησης Προσφορών. Παρακαλούμε όπως εξεταστεί το ενδεχόμενο να τροποποιηθεί ο μαθηματικός τύπος αξιολόγησης από $L_i = (70) * (B_i / B_{max}) + (30) * (K_{min}/K_i)$ σε $L_i = (65) * (B_i / B_{max}) + (35) * (K_{min}/K_i)$ προκειμένου να επωφεληθεί η Αναθέτουσα Αρχή των πιθανών εκπνώσεων τις οποίες δύναται να χρησιμοποιήσει ως δικαίωμα προαίρεσης για επιπλέον υπηρεσίες	ΝΑΙ			DOTSOFT A.E.
		OXI		Θεωρούμε ότι για το συγκεκριμένο έργο είναι απαραίτητη η διασφάλιση της ποιότητας του αποτελέσματος και η τεχνική αρτιότητα της προσφοράς υλοποίησης. ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	
12	B4.2 Απόρριψη Προσφορών, σημείο 12. Προτείνεται η τροποποίηση του ορίου κάτω από το οποίο χαρακτηρίζεται μία οικονομική προσφορά ως υπερβολή από: «Μια οικονομική προσφορά, δύναται να χαρακτηρίζεται ως υπερβολικά χαμηλή αν είναι χαμηλότερη από το 85% επί της διαμέσου (median) των λοιπών οικονομικών προσφορών» σε «Μια οικονομική προσφορά, δύναται να χαρακτηρίζεται ως υπερβολικά χαμηλή αν είναι χαμηλότερη από το 75% επί της διαμέσου (median) των λοιπών οικονομικών προσφορών» ως είθισται στα έργα του ΕΠ ΨΣ.	ΝΑΙ			DOTSOFT A.E.
		OXI		Ομοίως με την παρατήρηση 11. Θεωρούμε ότι χαμηλότερη οικονομική προσφορά θέτει σε κίνδυνο το τελικό αποτέλεσμα. ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ	
13	Πίνακας C3.15 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού - Εξυπηρετητής (Server)	ΝΑΙ		Η απαίτηση άλλαξε σε «Δυνατότητα αναβάθμισης ή αλλαγής	IBM Ελλάς Α.Ε.

	<p>Γενικά Χαρακτηριστικά. Απαιτήση για δυνατότητα αναβάθμισης επεξεργαστών:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>10. Δυνατότητα αναβάθμισης επεξεργαστών (CPUs) – ΝΑΙ</p> </div> <p>Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν απαιτείται η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον επεξεργαστών η αλλαγή των υπάρχοντων επεξεργαστών με γρηγορότερους επεξεργαστές η με επεξεργαστές νεότερης τεχνολογίας, άλλης γενιάς κτλ. Αν απαιτείται η δυνατότητα αναβάθμισης επεξεργαστών με επεξεργαστές νεότερης τεχνολογίας η άλλης γενιάς, παρακαλούμε η απαίτηση να γίνει προαιρετική καθώς δεν είναι δυνατή η υποστήριξη επεξεργαστών νεότερης τεχνολογίας που δεν έχει ανακοινωθεί ακόμα η επεξεργαστών άλλης γενιάς πχ. high end επεξεργαστών κτλ.</p>	OXI		επεξεργαστών(CPUs)»	
14	<p>Απαιτήση για υποστήριξη Solaris, Xen Server, Citrix:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Συμβατότητα Λογισμικού</p> <p>1 Υποστήριξη Λειτουργικών Συστημάτων: Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux</p> </div>	ΝΑΙ		Αφαιρέθηκε η απαίτηση για. υποστήριξη Solaris. Xen Server, Citrix	IBM Ελλάς Α.Ε.

	(RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Solaris, Ubuntu	OXI			
2	Υποστήριξη εικονικών πλατφόρμων: VMware, XenServer, Citrix, Microsoft Windows Server Hyper-V				
	Παρακαλούμε η απαίτηση για υποστήριξη Solaris. Xen Server, Citrix να γίνει προαιρετική αν δεν απαιτείται από την υλοποίηση της λύσης.				
15	Απαίτηση για εγχειρίδια χρήσης σε Ελληνικά και Αγγλικά: Τα εγχειρίδια χρήσης των περισσότερων κατασκευαστών εξυπηρετητών είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα. Παρακαλούμε λόγω του όγκου του υλικού τεκμηρίωσης η απαίτηση για εγχειρίδιο χρήσης συνταγμένο στην Ελληνική Γλώσσα να γίνει προαιρετική.	ΝΑΙ		Άλλαξε η απαίτηση σε «Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης στα Αγγλικά και προαιρετικά Ελληνικά»	IBM Ελλάς Α.Ε.
		OXI			

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για την Πράξη