

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
(Το έντυπο αποστέλλεται στην ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ)

Κωδ ΟΠΣ (MIS)	327679
Πράξη	Προηγμένες e-υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης.
Υποέργο	-
Διάρκεια Διαβούλευσης	Από 07/11/2011 Έως 21/11/2011
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	Δήμος Ρεθύμνης
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας για την Πράξη (όπως αναγράφεται στο εγκεκριμένο ΤΔΠ)	Άννα Πατεράκη (Διαφορετικό από αυτό που αναγράφεται στο ΤΔΠ)
Τηλέφωνο	28313-41312, 310
e-mail	it@rethymno.gr
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	http://www.rethymno.gr/information-services/deliberations/diav-e-participation.html

Αναφορικά με τη δημόσια διαβούλευση της ως άνω πράξης συμμετείχε **μία εταιρεία**.

Τα σχόλια που ελήφθησαν τηρούνται στο φάκελο της πράξης, και επεξεργάστηκαν από τον Φορέα **Δήμου Ρεθύμνης**.

Συνημμένα.

- 1) Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/ Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη:		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλων (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
1	<p>ΜΕΡΟΣ Α</p> <p>Σύμφωνα με το Νόμο 3979/2011 Άρθρο 19, παρ. 3 και 4, το σύνολο του λογισμικού που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος για το Δήμο Ρεθύμνου, περιλαμβανομένου του πηγαίου κώδικα, της τεκμηρίωσης, δοκιμαστικών αρχείων, κτλ, θα πρέπει να προσφερθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή με άδεια που θα της επιτρέπει: (α) να μελετά τον τρόπο λειτουργίας του λογισμικού, (β) να το προσαρμόζει στις ανάγκες της, (γ) να αναδιανέμει αντίγραφα του λογισμικού για οποιονδήποτε σκοπό και σε οποιονδήποτε, (δ) να βελτιώνει και να δημοσιεύει ή διαθέτει με οποιονδήποτε τρόπο τις βελτιώσεις του προϊόντος λογισμικού που έχει επιφέρει σε οποιονδήποτε. Προτείνεται: Η προσθήκη πρόβλεψης για συμμόρφωση με τις παραπάνω διατάξεις, η οποία θα εξασφαλίζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στο Δήμο Ρεθύμνου.</p>	ΝΑΙ	✓	ΤΕΥΧΟΣ Α	GEOSPATIAL ENABLING TECHNOLOGIES
		ΟΧΙ			
2	<p>ΜΕΡΟΣ Α</p> <p>Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 3882/2010 στον οποίο το Έργο και συγκεκριμένα, στο Άρθρο 4, τις Υπουργικές Αποφάσεις, Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις και διευκρινιστικές Εγκύκλιες που έχουν εκδοθεί για την εφαρμογή του και με τις οποίες εξειδικεύονται οι υποχρεώσεις των Δημοσίων Αρχών, συμπεριλαμβανομένων των Δήμων καθώς και την ΥΑ ΥΠΕΣ (ΦΕΚ Β 2147) «Ανάπτυξη, ενοποίηση και πιστοποίηση δημοτικών διαδικτυακών Τόπων», προτείνεται το εξής:</p> <p>Στο πλαίσιο του παρόντος έργου και κατ' επιταγήν του Νόμου 3882/2010, της Οδηγίας INSPIRE, της ΥΑ ΥΠΕΣ ΦΕΚ Β 2147/26-09-2011 θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για την ανάπτυξη Υποδομής Γεωχωρικών Πληροφοριών του Δήμου. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να προβλεφθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία-επικαιροποίηση αρχείων Μεταδεδομένων για τα σύνολα γεωχωρικών δεδομένων του Δήμου καθώς και για τις δικτυακές υπηρεσίες (βλ. συνέχεια), σε συνεργασία με το ΚΟΣΕ του Δήμου. • Ανάπτυξη Δικτυακών Υπηρεσιών Εξεύρεσης, Απεικόνισης και Τηλεφόρτωσης σύμφωνα με το Ν.3882/2010 και την Οδηγία INSPIRE. Η αναφορά σε πρότυπα του OGC, ενώ εξυπηρετεί μεν τη διαλειτουργικότητα και είναι απαραίτητη, δεν εξασφαλίζει και τη συμμόρφωση με τις επιταγές της Οδηγίας INSPIRE και του Ν. 	ΝΑΙ	✓	ΤΕΥΧΟΣ Α	GEOSPATIAL ENABLING TECHNOLOGIES
		ΟΧΙ			

	<p>3882/2010.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πύλης Γεωχωρικών Δεδομένων (Geoportal) μέσω των οποίων θα διατίθενται οι ανωτέρω δικτυακές υπηρεσίες ή να υπάρξει ρητή προσθήκη στις υπηρεσίες του έργου για την ανάπτυξη διεπαφής για τη διάθεση των ανωτέρω δικτυακών υπηρεσιών. <p>Για το σύνολο των προηγούμενων εργασιών θα πρέπει να αναπτυχθεί μηχανισμός παρακολούθησης και καταγραφής τόσο των υπηρεσιών όσο και του περιεχομένου. Συνεπώς, θεωρείται απαραίτητη η προσθήκη Λειτουργικής Ενότητας με τίτλο «Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών (ΥΓΕΠ) του Δήμου Ρεθύμνου», στην οποία θα προδιαγράφονται με σαφήνεια οι εργασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την υλοποίηση των Υ.Γε.Π του Δήμου Ρεθύμνου.</p>				
3	<p>ΜΕΡΟΣ Α</p> <p>Στο Τεύχος Α αναφέρεται ότι ένα από τα τμήματα του έργου είναι η Ανάπτυξη ελεύθερου λογισμικού GIS για τη δημιουργία γέφυρας με το λογισμικό των google maps που θα προσφέρει τη δυνατότητα εισαγωγής και προβολής σημείων, από δεδομένα GPS φορητής συσκευής». Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να γίνει κατανοητό ότι η χρήση υπηρεσιών όπως της εταιρείας Google κλπ, δεν αποτελεί τη βέλτιστη λύση, καθώς ενέχει πολλούς κινδύνους που ενδέχεται να απειλήσουν τη βιωσιμότητα του έργου και κατ' επέκταση και την επένδυση του φορέα.</p> <p>Απαριθμούμε μερικούς από αυτούς, όπως προκύπτουν από τους Όρους Χρήσης συγκεκριμένα του Google Maps http://www.google.com/intl/en_ALL/help/terms_local.html και http://www.google.com/intl/en_ALL/help/terms_local.html.</p> <ul style="list-style-type: none"> Η υπηρεσία παρέχεται εξ' ολοκλήρου από την εταιρεία που ανήκει (Google). Αυτό σημαίνει ότι ανά πάσα στιγμή μπορεί να διακοπεί η λειτουργία της ή να γίνει υπηρεσία επί πληρωμή. Η θέση αυτή ενισχύεται από το γεγονός ότι σύμφωνα με τη νέα πολιτική διάθεσης υπηρεσιών της Google, η οποία ανακοινώθηκε πρόσφατα (http://code.google.com/intl/el-GR/apis/maps/faq.html#whatis), τίθενται περιορισμοί σχετικά με το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο κλήσεων χαρτών (map loads). Για την κλήση περισσότερων χαρτών, οι χρήστες των υποβάθρων θα πρέπει να αποκτήσουν επί πληρωμή, άδεια χρήσης που θα τους επιτρέπει την περαιτέρω χρήση. Υπογραμμίζεται το γεγονός ότι μέχρι πρόσφατα δεν υφίστατο τέτοιος περιορισμός. Η απεικόνιση των χαρτών ενδέχεται να συνοδεύεται με διαφημίσεις και προβολές επάνω στις οποίες οι χρήστες δεν έχουν κανέναν έλεγχο. Η απρόσκοπτη λειτουργικότητα των υπηρεσιών αυτών, όπως αναγράφεται και στους όρους χρήσης τους, δεν εξασφαλίζεται επ' 	<p>ΝΑΙ</p> <p>OXI</p>	<p>✓</p>	<p>ΤΕΥΧΟΣ Α</p>	<p>GEOSPATIAL ENABLING TECHNOLOGIES</p>

	<p>ουδενί, επομένως σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος, οι χρήστες τους δεν έχουν δυνατότητα επαναφοράς της λειτουργικότητας τους.</p> <ul style="list-style-type: none"> Οι υπηρεσίες αυτές συνεχώς αναβαθμίζονται από τις εταιρείες ιδιοκτησίας τους (λ.χ. Google, Microsoft), για να παρέχουν νέες λειτουργικότητες. Επομένως κάθε αναβάθμιση του κώδικα των υπηρεσιών προκαλεί προβλήματα σε τροποποιημένο κώδικα που έχει αναπτυχθεί από οποιονδήποτε χρήστη για προηγούμενη έκδοση της υπηρεσίας, και δεν εγγυάται η ομαλή λειτουργία του. <p>Προτείνεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> Η χρήση των χαρτογραφικών υποβάθρων της εταιρείας Google να μην αποτελεί σε καμία περίπτωση αναπόσπαστο τμήμα της προσφερόμενης από τον υποψήφιο Ανάδοχο λύσης και η λειτουργικότητα της προσφερόμενης λύσης να μην εξαρτάται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την ενσωμάτωση ή μη των χαρτογραφικών υποβάθρων της εταιρείας Google. Η αποδοχή των όρων άδειας χρήσης και η τελική ενσωμάτωση ή μη των χαρτογραφικών υποβάθρων της εταιρείας Google στη λειτουργικότητα των εφαρμογών, παραμένει στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Η απόφαση θα ληφθεί κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής. Η ανάπτυξη και η προμήθεια εφαρμογών σχετικά με την πρόσβαση σε γεωγραφικά υπόβαθρα που παρέχονται δωρεάν όπως της Κτηματολόγιο ΑΕ ή του OpenStreetMaps. 				
4	<p>ΜΕΡΟΣ Α</p> <p>Σε συνέχεια της παραπάνω παρατήρησης για τα χαρτογραφικά υπόβαθρα της εταιρείας Google, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να ληφθούν υπόψη οι επιταγές του Νόμου 3882/2010 σχετικά με την πνευματική ιδιοκτησία των γεωχωρικών δεδομένων και των χαρτών τα οποία χρησιμοποιηθούν στα πλαίσια του έργου. Πιο συγκεκριμένα: Σύμφωνα με το άρθρο 20 «Υποχρεώσεις Δημόσιων Αρχών»:</p> <p>6. Κάθε δημόσια αρχή η οποία αποκτά γεωχωρικά δεδομένα που παράγονται, συλλέγονται, τροποποιούνται, επεξεργάζονται, διατηρούνται ή ενημερώνονται από άλλες δημόσιες αρχές ή τρίτους ή αποτελούν αντικείμενο προμήθειας υποχρεούται να εξασφαλίζει από τον δικαιούχο των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας επί των εν λόγω γεωχωρικών δεδομένων:</p> <p>α) τη μεταβίβαση σε αυτήν των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας επί των γεωχωρικών δεδομένων, των συνόλων αυτών και των σχετικών μεταδεδομένων ή</p> <p>β) την παροχή σε αυτήν των αδειών διανοητικής ιδιοκτησίας που είναι</p>		✓	ΤΕΥΧΟΣ Α	GEOSPATIAL ENABLING TECHNOLOGIES

	<p>απαραίτητες προκειμένου να μπορεί να προβεί στις ενέργειες που προβλέπονται στον παρόντα νόμο και να μην περιορίζεται η περαιτέρω χρήση και αξιοποίηση των συνόλων γεωχωρικών δεδομένων από οποιαδήποτε άλλη δημόσια αρχή ή τρίτο.</p> <p>Επίσης σύμφωνα με το Άρθρο 22 «Όροι και προϋποθέσεις για την προκήρυξη και παραλαβή έργων» η Αναθέτουσα Αρχή πρέπει:</p> <p>2. Να εξασφαλίσει από τον ανάδοχο του έργου τη μεταβίβαση σε αυτήν των δικαιωμάτων ή αδειών διανοητικής ιδιοκτησίας ή την απόκτηση των αδειών διανοητικής ιδιοκτησίας που καθορίζονται στο άρθρο 20.</p> <p>Τέλος, σύμφωνα πάλι με το άρθρο 20 του Νόμου, επισημαίνεται ότι:</p> <p>4. Κάθε δημόσια αρχή πριν προμηθευτεί, παράγει ή επικαιροποιήσει γεωχωρικά δεδομένα υποχρεούται να εξετάζει τη διαθεσιμότητά τους από άλλες δημόσιες αρχές μέσω της υπηρεσίας καταλόγου της Γεωπύλης ή των υπηρεσιών της ΕΥΓΕΠ και να ενημερώνει σχετικά το αρμόδιο ΚΟΣΕ.</p> <p>Αν τα γεωχωρικά δεδομένα είναι διαθέσιμα από άλλη δημόσια αρχή, τα παραλαμβάνει από τη δημόσια αρχή που τα διαθέτει, με τον πλέον πρόσφορο τρόπο.</p>				
5	<p>ΜΕΡΟΣ Α</p> <p>Στο τεύχος Α καθώς και στο τεύχος Γ δεν γίνεται καμία περιγραφή σαφών τεχνικών προδιαγραφών όσον αφορά στο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο αναφέρεται ότι θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του έργου. Αντίστοιχα, δεν περιγράφονται τεχνικές απαιτήσεις όσον αφορά στις GPS φορητές συσκευές για τη συλλογή δεδομένων. Οι περιγραφές που δίνονται είναι πολύ γενικές και δεν παρουσιάζουν με σαφήνεια τις ακριβείς απαιτήσεις και δυνατότητες του έργου.</p>	<p>NAI</p> <p>OXI</p>	<p>✓</p>	<p>Δεν θα δημιουργηθεί σύστημα GIS ούτε θα γίνει προμήθεια συσκευών GPS. Το λογισμικό που δημιουργηθεί θα έχει την δυνατότητα να 'διαβάζει' δεδομένα και συντεταγμένες οποιασδήποτε μορφής από μια συσκευή GPS και να τα προβάλλει σε ένα ψηφιακό χαρτογραφικό υπόβαθρο με την βοήθεια κάποιου ελεύθερου λογισμικού GIS.</p> <p>Έχει ενημερωθεί το τεύχος διαγωνισμού σε διάφορα σημεία ώστε αυτό να είναι ξεκάθαρο.</p>	<p>GEOSPATIAL ENABLING TECHNOLOGIES</p>
6	<p>ΜΕΡΟΣ Β</p> <p>Μέρος του έργου αποτελεί η ανάπτυξη λογισμικού GIS, διαχείρισης γεωχωρικών δεδομένων και διάχυσης γεωχωρικής πληροφορίας, ωστόσο στην ενότητα Β2.6, μέρος (ii) δεν αναφέρεται καμία απαίτηση για εμπειρία σε έργα Γεωπληροφορικής ή/και σε έργα που περιλαμβάνουν ανάπτυξη λογισμικού Γεωπληροφορικής.</p> <p>Προτείνεται η προσθήκη της απαίτησης για πιστοποιημένη εμπειρία και σε έργα Γεωπληροφορικής καθώς και της απαίτησης για ένα άτομο στην ομάδα έργου με εμπειρία σε ανάπτυξη γεωγραφικών συστημάτων πληροφορικής και διαχείρισης γεωχωρικών δεδομένων.</p>	<p>NAI</p> <p>OXI</p>	<p>✓</p>	<p>Δεν θα δημιουργηθεί σύστημα GIS ούτε θα γίνει προμήθεια συσκευών GPS. Το λογισμικό που δημιουργηθεί θα έχει την δυνατότητα να 'διαβάζει' δεδομένα και συντεταγμένες οποιασδήποτε μορφής από μια συσκευή GPS και να τα προβάλλει σε ένα ψηφιακό χαρτογραφικό υπόβαθρο με την βοήθεια κάποιου ελεύθερου λογισμικού GIS.</p>	<p>GEOSPATIAL ENABLING TECHNOLOGIES</p>

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για την Πράξη

