



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιστημονικό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

**“ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ Ε- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΣΤΟΥΣ ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ ΤΗΣ ΚΡΗΤΗΣ”**

Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Ρεθύμνου

Προϋπολογισμός: 290.013,00 (χωρίς ΦΠΑ)

Διάρκεια 18 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ



Κωδικός ΟΠΣ: 327679

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	5
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	12
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	14
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	16
C3.1 Καθορισμός μεθοδολογίας υλοποίησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών	16
C3.2 Προώθηση πληροφοριών και διάχυση γνώσης προς τον δημότη	17
C3.3 Πιστοποίηση χρήστη Ανώτερου βαθμού	17
C4. Προώθηση καινοτόμων πρωτοβουλιών του δήμου προς τον πολίτη	18
C5. Παροχή Προσωποποιημένων πληροφοριών στον δημότη με άντληση πληροφοριών από τη βάση δεδομένων της πιστοποίησης χρήστη και αποστολή προσωπικού newsletter	19
C6. Φωνητική πύλη εξυπηρέτησης του πολίτη	19
C7. Παροχή νέων διαδικτυακών υπηρεσιών (web 2.0)	21
C8. Δημιουργία κοινοτήτων ειδικών ενδιαφερόντων	23
C9. Δημιουργία ενός online δικτύου για την ενημέρωση και εξυπηρέτηση των μεταναστών.	23
C10. Διαχειριστικό σύστημα προβολής έργων τεχνικής υπηρεσίας του Δήμου στο διαδίκτυο, με προβολή σε ψηφιακό χάρτη και ενημέρωση του πολίτη για το στάδιο υλοποίησης τους	24
C11. Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων πολιτών προς την τεχνική υπηρεσία.	25
C12. On line υπηρεσίες ψηφιακής οπτικοακουστικής μετάδοσης των ανοιχτών διαδικασιών λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής και ανάπτυξη συστήματος παρέμβασης μέσω web κατά την on line παρακολούθηση των ΔΣ	26

On line υπηρεσία ψηφιακής οπτικοακουστικής μετάδοσης και αποθήκευσης των δημόσιων θεαμάτων, εικαστικών δρωμένων, πολιτιστικών εκδηλώσεων κα μέσω διαδικτύου	26
C13. Εμφάνιση ιστορικού συναλλαγών του δημότη με ειδική ανάλυση CRM	34
C14. Δημιουργία λογισμικού διαλειτουργικότητας αναβαθμίζοντας και επιταχύνοντας-προς όφελος του πολίτη- την επικοινωνία των εσωτερικών υπηρεσιών με άλλους φορείς	35
C15. Εύρεση εργασίας	35
C16. Ανάπτυξη ελεύθερου λογισμικού GIS για τη δημιουργία γέφυρας με το λογισμικό των Google maps που θα προσφέρει τη δυνατότητα εισαγωγής και προβολής σημείων	38
C17. Ενοποίηση των portal των υπό συνένωση Δήμων κατά την υλοποίηση του Καλλικράτη και ενσωμάτωση τους στην ιστοσελίδα του Δήμου έδρας και εγκατάσταση λειτουργικών συστημάτων εικονικοποίησης	38
C18. Έξυπνου συστήματος διαχείρισης και παρουσίασης προκηρύξεων – διαγωνισμών	38
C19. Λειτουργικά Χαρακτηριστικά εξοπλισμού	39
C20. Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία	42
C21. Δράσεις ευαισθητοποίησης	42
C22. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	44
C22.1 Πληροφοριακό Σύστημα	44
C22.1.1 Εξοπλισμός	44
C22.1.2 Έτοιμο Λογισμικό	44
C22.1.3 Εφαρμογή/ές	45
C22.1.4 Υπηρεσίες	45
C22.1.5 Άλλες δαπάνες	45
C22.2 Εκπαίδευση χρηστών	45
C22.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	46
C22.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	46

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Δήμο Ρεθύμνου

Λ. Κουντουριώτου 80

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ...
ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν

περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με
αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη
συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας
ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων
μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και
υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας
αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας,
μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος
ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου
ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη
δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν
από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο
εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες
έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης
και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για
την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Δήμο Ρεθύμνου

Λ. Κουντουριώτου 80

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης

και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ρεθύμνου

Λ. Κουντουριώτου 80

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή)

..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ρεθύμνου

Λ. Κουντουριώτου 80

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματός της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας

αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ρεθύμνου

Λ. Κουντουριώτου 80

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το

οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ²
			____/____/____	
			-	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			__ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Καθορισμός μεθοδολογίας υλοποίησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός των ιδιαίτερων αναγκών του κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Διερεύνηση των ζητημάτων της αναβάθμισης των υπηρεσιών στα περιβάλλοντα των ΟΤΑ	ΝΑΙ		
Δυνατότητες συμμόρφωσης με το ΦΕΚ 2147/26/9/2011. Β	ΝΑΙ		
Μελέτη για τις τεχνολογικές υποδομές και τις διαδικασίες που υποστηρίζουν τις προς ανάπτυξη εφαρμογές κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Οι προτεινόμενες λύσεις συμφωνούν με την υφιστάμενη κατάσταση κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Περιγραφή μεθοδολογίας υλοποίησης των προς αναβάθμιση εφαρμογών κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Περιγραφή μεθοδολογίας υλοποίησης των νέων εφαρμογών κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Περιγραφή των επιπέδων αρχιτεκτονικής καθώς και των υποσυστημάτων που αυτά υποστηρίζουν για νέες και προς αναβάθμιση υπηρεσίες κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Διαγραμματική απεικόνιση όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.	ΝΑΙ		
Χρήση λογισμικού εφαρμογών ανοικτού κώδικα και χρήση καινοτόμων τεχνολογιών αιχμής.	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη κοινής δομής λογισμικού η οποία θα εγκατασταθεί παράλληλα σε όλους τους συμμετέχοντες Δήμους.	ΝΑΙ		
Για ειδικές απαιτήσεις λειτουργικότητας προβλέπονται, υπηρεσίες παραμετροποίησης.	ΝΑΙ		
Υποστηρίζει κεντροποιημένη εγκατάσταση σε πολλαπλές εικονικές μηχανές.	ΝΑΙ		
Η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή για κάθε Δήμο.	ΝΑΙ		

Παρέχει την δυνατότητα δυναμικής ικανοποίησης των απαιτήσεων τόσο χρήσης όσο και επέκτασης χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.	ΝΑΙ		
Κατάλογος με τα τεχνικά χαρακτηριστικά (υλικό-H/W, λογισμικό συστήματος-system S/W, κ.λπ.) του εξοπλισμού που υποστηρίζει το κάθε επίπεδο.	ΝΑΙ		
Αναφέρονται τα λειτουργικά χαρακτηριστικά (το σύνολο των εφαρμογών που εκτελούνται) των υπηρεσιών που παρέχει το κάθε επίπεδο.	ΝΑΙ		
Αναφέρεται ο τρόπος υλοποίησης που προτείνεται για τη δικτυακή διασύνδεση κάθε επιπέδου.	ΝΑΙ		
Η προτεινόμενη από τον Ανάδοχο αρχιτεκτονική, δεν προϋποθέτει ή απαιτεί παρεμβάσεις/ρυθμίσεις στην υποδομή των συνεργαζόμενων φορέων της πράξης πέραν αυτών για τη διασύνδεση και παραμετροποίηση του προσφερόμενου εξοπλισμού. Σε περίπτωση που απαιτηθεί αυτό, οι εργασίες επιβαρύνουν τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		

C3.2 Πρώθηση πληροφοριών και διάχυση γνώσης προς τον δημότη

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να περιγράφει η μεθοδολογία και ο τρόπος υλοποίησης των παρακάτω υπηρεσιών για κάθε Δήμο.	ΝΑΙ		
Να γίνει διαγραμματική απεικόνιση όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.	ΝΑΙ		

C3.3 Πιστοποίηση χρήστη Ανώτερου βαθμού

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Εξατομικευμένες και προσωποποιημένες περιπτώσεις χρηστών με ειδικό προφίλ που θα μοντελοποιείται ανάλογα με τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα τους.	ΝΑΙ		
Δημιουργία κοινοτήτων χρηστών κοινών ενδιαφερόντων – χαρακτηριστικών ή αναγκών.	ΝΑΙ		
Κατάταξη των ενδιαφερόμενων δημοτών σε διάφορες κατηγορίες χρηστών με εξειδικευμένες απαιτήσεις περιεχομένου ή σε αντίστοιχες ομάδες χρηστών με ειδικά χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση με την προσφορά και συμπλήρωση διευρυμένων	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ερωτηματολογίων.			
Κατηγοριοποίηση με την εγγραφή των χρηστών σε ειδικές λίστες που θα συντάσσει η Δημοτική Αρχή.	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη υπηρεσιών LDAP για την κεντρική ταυτοποίηση χρηστών.	ΝΑΙ		

C4. Προώθηση καινοτόμων πρωτοβουλιών του δήμου προς τον πολίτη

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Υλοποίηση μικρών δικτυακών τόπων (microsites).	ΝΑΙ		
Οι μικροί δικτυακοί τόποι (microsites) θα περιγράφουν κάθε μια από τις παρακάτω δράσεις (2a, 2b).	ΝΑΙ		
Οι μικροί δικτυακοί τόποι (microsites) συνεργάζονται και αυτοτροφοδοτούνται από το περιεχόμενο του CMS.	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες Πληροφόρησης			
Πρόσβαση στις σημαντικότερες συλλογές πληροφορίας που αφορούν κύριους τομείς της κοινωνικής και πολιτικής ζωής.	ΝΑΙ		
Πολιτισμική πληροφόρηση που θα αφορά στην πολιτιστική ζωή του Δήμου	ΝΑΙ		
Οικολογική πληροφόρηση που θα αφορά σε θέματα οικολογικής σημασίας	ΝΑΙ		
Οικονομική και αναπτυξιακή πληροφόρηση	ΝΑΙ		
Πληροφορίες για όλες τις διοικητικές διαδικασίες	ΝΑΙ		
Ειδική ενημέρωση σε θέματα ειδικού, μαζικού ενδιαφέροντος.	ΝΑΙ		
Επιλεκτική αποστολή των παραπάνω μέσω newsletter.	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες Επικοινωνίας			
Ανάπτυξη υπηρεσιών επικοινωνίας.	ΝΑΙ		
Περιγραφή μεθοδολογίας αφύπνισης και συμμετοχικότητας του πολίτη.	ΝΑΙ		
Σενάρια προαγωγής της κοινωνικής συνοχής.	ΝΑΙ		

C5. Παροχή Προσωποποιημένων πληροφοριών στον δημότη με άντληση πληροφοριών από τη βάση δεδομένων της πιστοποίησης χρήστη και αποστολή προσωπικού newsletter

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Περιγραφή υποσυστημάτων συλλογής προσωπικών πληροφοριών.	ΝΑΙ		
Περιγραφή μεθοδολογίας συλλογής προσωποποιημένης πληροφορίας.	ΝΑΙ		
Περιγραφή μεθοδολογίας, οργάνωσης και αποθήκευσης προσωποποιημένης πληροφορίας.	ΝΑΙ		
Αναλυτική περιγραφή μεθοδολογίας άντλησης και διασταύρωσης δεδομένων από υφιστάμενες εφαρμογές αποφάσεων συλλογικών οργάνων, αιτημάτων πολιτών, εφαρμογών κοινωνικών δικτύων, όπου υπάρχουν εγκατεστημένες	ΝΑΙ		
Περιγραφή διαδικασιών διασταύρωσης και διάθεσης πληροφορίας.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με πληροφοριακά συστήματα όμορων δήμων.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με πληροφοριακά συστήματα δημόσιων και ιδιωτικών φορέων.	ΝΑΙ		
Περιγραφή μεθοδολογίας, διαδικασιών και τρόπου διασύνδεσης με εξωτερικά υπολογιστικά συστήματα.	ΝΑΙ		
Αποστολή στον δημότη προσωποποιημένης πληροφορίας.	ΝΑΙ		

C6. Φωνητική πύλη εξυπηρέτησης του πολίτη

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα εξυπηρετεί δημότες του Δήμου, οι οποίοι θα έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες μέσω πιστοποίησης στο σύστημα.	ΝΑΙ		
Φωνητική Ενημέρωση δημοτών μέσω τηλεφώνου.	ΝΑΙ		
Φωνητικές αιτήσεις πιστοποιητικών και ενημέρωση της κατάστασης των αιτήσεων.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Φωνητικές αιτήσεις βεβαιώσεων και ενημέρωση της κατάστασης των αιτήσεων.	ΝΑΙ		
Φωνητικά αιτήματα και καταγγελίες δημοτών και ενημέρωση για την κατάσταση των αιτημάτων \ καταγγελιών.	ΝΑΙ		
Φωνητική Συμμετοχή σε δημοσκοπήσεις μέσω τηλεφώνου και ενημέρωση για την τρέχουσα κατάσταση της δημοσκόπησης.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα εξυπηρετεί εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Δήμου, οι οποίοι θα έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες μέσω πιστοποίησης στο σύστημα.	ΝΑΙ		
Φωνητικές αιτήσεις και ερωτήσεις για εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους.	ΝΑΙ		
Αποθήκευση φωνητικών αιτήσεων \ ερωτήσεων για εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους.	ΝΑΙ		
Αποστολή των αιτήσεων \ ερωτήσεων σε αρμόδιους υπαλλήλους.	ΝΑΙ		
Λειτουργικότητα			
Το σύστημα θα εξυπηρετεί τον καλούντα με τις διαθέσιμες υπηρεσίες ανάλογα με τον αριθμό που κάλεσε.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα μπορεί να προωθεί κλήσεις σε υπαλλήλους, εφόσον κρίνεται απαραίτητο.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη διαδραστικότητας του χρήστη με την εφαρμογή είτε μέσω DTMF είτε μέσω αναγνώρισης ομιλίας	ΝΑΙ		
Υποστήριξη διαδραστικότητας της εφαρμογής με τον χρήστη είτε μέσω TTS είτε μέσω προηχογραφημένων μηνυμάτων	ΝΑΙ		
Υποστήριξη τεχνολογιών Email on Demand, SMS on Demand, Fax On Demand για μελλοντική επέκταση υπηρεσιών Email, Fax, SMS από το φωνητικό σύστημα . Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των τεχνολογιών αυτών	ΝΑΙ		
Απαιτείται ολοκληρωμένη καθοδήγηση του καλούντα στα διάφορα μενού της διαλογικής ροής, χωρίς την επιβάρυνση αυτής καθ' αυτής της ροής διαλόγου. Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης	ΝΑΙ		
Υποστήριξη HTTP triggers	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δρομολόγησης υπό συνθήκη (time of day, day of week, custom variables, κλπ)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη προσχεδιασμένων workflow με χρήση HTTP request	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζεται αυτοεξυπηρετούμενη εφαρμογή (integrated self-service application)	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί το λειτουργικό σύστημα.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν ο κατασκευαστής - σειρά – μοντέλο των διακομιστών που θα φιλοξενούν την πλατφόρμα IVR.	ΝΑΙ		
Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής – μοντέλο.	ΝΑΙ		
Αριθμός Μονάδων.	ΝΑΙ		
Εξαγωγή στατιστικά και δυνατότητα καταγραφή των κλήσεων.	ΝΑΙ		

C7. Παροχή νέων διαδικτυακών υπηρεσιών (web 2.0)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ποιές από τις λειτουργίες του υφιστάμενου συστήματος θα συνεργαστούν με τις νέες υπηρεσίες και για ποιές θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πρόσκλησης (μέσω αυτοματοποιημένων αιτημάτων) φίλων και συνεργατών τόσο εσωτερικά (εντός της πλατφόρμας) όσο και εσωτερικά (π.χ. μέσω αποστολής email).	ΝΑΙ		
Παροχή των πλέον δημοφιλών Web 2.0 εργαλείων για την βέλτιστη ηλεκτρονική δικτύωση των χρηστών.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαβαθμισμένης χρήσης και πρόσβασης στις υπηρεσίες ανάλογα με την οντότητα ή/και την κοινότητα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εκμετάλλευσης χαρακτηριστικών διαβάθμισης οντοτήτων του υφιστάμενου συστήματος πιστοποίησης χρηστών.	ΝΑΙ		
Δημιουργία και συντήρηση ατομικής σελίδας.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας δημοσκοπήσεων - ερωτηματολογίων.	ΝΑΙ		
Περιγραφή συστήματος σιωπηρής ανάλυσης, της ρητής γνώμης των πολιτών.	ΝΑΙ		
Περιγραφή μεθοδολογίας διαχείρισης, αξιολόγησης και εκμετάλλευσης των δεδομένων που εισάγουν οι χρήστες στα κοινωνικά δίκτυα.	ΝΑΙ		
Ιστολόγια (blogs)			
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Διαβαθμισμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δημιουργία και συντήρηση προσωπικού ιστολογίου.	ΝΑΙ		
Δημιουργία και συντήρηση δημόσιου ιστολογίου.	ΝΑΙ		
Δημοσίευση καταχωρήσεων.	ΝΑΙ		
Αναζητήσεις καταχωρήσεων.	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση καταχωρήσεων.	ΝΑΙ		
Έλεγχος καταχωρήσεων.	ΝΑΙ		
Δημοσίευση πολυμεσικού περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Wikis			
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Διαβαθμισμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
Δημοσίευση καταχωρήσεων.	ΝΑΙ		
Αναζητήσεις καταχωρήσεων.	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση καταχωρήσεων.	ΝΑΙ		
Έλεγχος καταχωρήσεων.	ΝΑΙ		
Διαβουλεύσεις			
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη ηλεκτρονικού συστήματος ελεύθερων διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ελεύθερης ή διαβαθμισμένης πρόσβασης	ΝΑΙ		
Παροχή διαδραστικών συμβουλευτικών και εκπαιδευτικών υπηρεσιών σε πολίτες (online consulting)	ΝΑΙ		
Μετάδοση ψηφιακού οπτικοακουστικού υλικού των ανοιχτών διαδικασιών λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ		
Δυνατότητα συμμετοχής πιστοποιημένων χρηστών στις ζωντανές μεταδόσεις.(αμφίδρομη επικοινωνία)	ΝΑΙ		
Δημοσιοποίηση όλων των δημόσιων συσκέψεων/ συναντήσεων και των σχετικών δεδομένων πρακτικών αυτών	ΝΑΙ		
Δωμάτια συζητήσεων (chat-rooms) σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
Σελίδες δημόσιας συζήτησης.	ΝΑΙ		
Αναζήτηση βάσει πολλαπλών κριτηρίων.	ΝΑΙ		
Ηλεκτρονικά συλλογικά Αιτήματα			
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Περιγραφή συστήματος διαχείρισης και δημοσίευσης αιτημάτων.	ΝΑΙ		
Περιγραφή συστήματος συγκέντρωσης ηλεκτρονικών υπογραφών.	ΝΑΙ		
Μεθοδολογία διαχείρισης δεδομένων ηλεκτρονικών υπογραφών.	ΝΑΙ		
Διάκριση – κατηγοριοποίηση θεμάτων (ανοικτών, κλειστών, απορριφθέντων	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
κ.α.)			
Παρακολούθηση εξέλιξης αιτήματος.	ΝΑΙ		
Πολλαπλοί τρόποι ενημέρωσης εμπλεκομένων.	ΝΑΙ		
Αναζήτηση βάσει πολλαπλών κριτηρίων.	ΝΑΙ		
Ανάρτηση και Προβολή Πολυμεσικού Υλικού			
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Περιγραφή συστήματος ανάρτησης και προβολής πολυμεσικού υλικού.	ΝΑΙ		
Μεθοδολογίες βελτίωσης πολυμεσικού υλικού.	ΝΑΙ		
Προβολή πολυμεσικού υλικού μέσα από το υφιστάμενο CMS	ΝΑΙ		
Υποστήριξη γνωστών διαδεδομένων τύπων αρχείων βίντεο	ΝΑΙ		
Υποστήριξη γνωστών διαδεδομένων τύπων αρχείων ήχου	ΝΑΙ		
Υποστήριξη γνωστών διαδεδομένων τύπων αρχείων εικόνας	ΝΑΙ		
Έλεγχος διαχειριστή για τη δημοσίευση αρχείων	ΝΑΙ		
Διαβαθμισμένη πρόσβαση στο πολυμεσικό υλικό.	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση πολυμεσικού υλικού	ΝΑΙ		
Αναζήτηση βάσει πολλαπλών κριτηρίων.	ΝΑΙ		

C8. Δημιουργία κοινοτήτων ειδικών ενδιαφερόντων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Δημιουργία ηλεκτρονικών κοινοτήτων ειδικών ενδιαφερόντων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χρήσης κριτηρίων διαβάθμισης υφιστάμενων εφαρμογών.	ΝΑΙ		
Ηλεκτρονικές λίστες κατηγοριοποίησης.	ΝΑΙ		
Προσωποποιημένη ενημέρωση.	ΝΑΙ		

C9. Δημιουργία ενός online δικτύου για την ενημέρωση και εξυπηρέτηση των μεταναστών.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-------------	----------	----------	-----------------------

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος – Μεθοδολογία υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Πολυγλωσσικές ψηφιακές υπηρεσίες και πληροφόρηση στο WEB.	ΝΑΙ		
Πολυγλωσσικές ψηφιακές υπηρεσίες και πληροφόρηση μέσω τηλεφώνου	ΝΑΙ		
Η Διαδικτυακή Πύλη θα αποτελείται από διακριτές λειτουργικές περιοχές για την εξυπηρέτηση των συγκεκριμένων ομάδων.	ΝΑΙ		
Πληροφόρηση για τις διαδικασίες που απαιτούνται και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.	ΝΑΙ		
Χρήση κριτηρίων μέσω των οποίων ο αλλοδαπός θα μπορεί να προσδιορίσει αν είναι δικαιούχος ή όχι της υπηρεσίας που επέλεξε.	ΝΑΙ		
Πολυγλωσσική πληροφόρηση και παρουσίαση του Δήμου και των σχετικών νόμων και διατάξεων.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση των μεταναστών με την αγορά εργασίας.	ΝΑΙ		
Προβολή ειδικών θεμάτων εκπαίδευσης και ένταξης των πολιτών στο κοινωνικό περιβάλλον.	ΝΑΙ		

C10. Διαχειριστικό σύστημα προβολής έργων τεχνικής υπηρεσίας του Δήμου στο διαδίκτυο, με προβολή σε ψηφιακό χάρτη και ενημέρωση του πολίτη για το στάδιο υλοποίησής τους

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Να τεκμηριωθεί η διασύνδεση του με το portal	ΝΑΙ		
Το λογισμικό θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφόμενης λειτουργικότητας σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της προκήρυξης	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη κατάλληλων web services για άντληση δεδομένων, από τις εφαρμογές	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
διαχείρισης και παρακολούθησης έργων και δράσεων των Δήμων.			
Πρόσβαση στα δεδομένα ανάλογα με τη διαβάθμιση του χρήστη, χωρίς την εμπλοκή πλήθους υπαλλήλων	ΝΑΙ		
Προβολή των δεδομένων των έργων σε δορυφορικούς χάρτες (Google maps)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προβολής στον χάρτη έργων βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων (π.χ. δρόμοι, κτίρια κ.α.)	ΝΑΙ		

C11. Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων πολιτών προς την τεχνική υπηρεσία.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αποτύπωσης σημείων ενδιαφέροντος παρακολούθησης μέσω δεδομένων από GPS.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αποτύπωσης σημείων ενδιαφέροντος παρακολούθησης μέσω διανυσματικών δεδομένων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα κατηγοριοποίησης σημείων και αποτύπωσης αυτών σε χάρτες.	ΝΑΙ		
Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων με πολλαπλά κριτήρια αναζήτησης και συνδυασμό αυτών (περιοχή, διάθεση πόρων, συχνότητες και είδη αιτημάτων κλπ).	ΝΑΙ		
Συνεργασία με το σύστημα πιστοποίησης χρήστη για την πιστότητα στην καταγραφή και αντιμετώπιση αιτημάτων.	ΝΑΙ		
Επιλεκτική εκμετάλλευση προσωπικών δεδομένων για την αξιολόγηση του αιτήματος .	ΝΑΙ		
Χρήση διαδραστικού συστήματος αναφοράς με εμφανή σημεία ενδιαφέροντος .	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το υπάρχον σύστημα παρακολούθησης αιτημάτων πολιτών.	ΝΑΙ		
Πιστοποιημένη διεκπεραίωση των αιτημάτων.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση της πορείας διεκπεραίωσης.	ΝΑΙ		
Ποικιλόμορφη ενημέρωση αιτούντα.	ΝΑΙ		

C12. On line υπηρεσίες ψηφιακής οπτικοακουστικής μετάδοσης των ανοιχτών διαδικασιών λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής και ανάπτυξη συστήματος παρέμβασης μέσω web κατά την on line παρακολούθηση των ΔΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση συνεδριάσεων των Δ.Σ. μέσω του διαδικτύου, με ζωντανή εικονοροή και ήχο.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση, κατά απαίτηση μέσω διαδικτύου, των συνεδριάσεων των Δ.Σ. (on demand)	ΝΑΙ		
Η παρακολούθηση γίνεται μέσω του φυλλομετρητή.	ΝΑΙ		
Τα βίντεο των ζωντανών μεταδόσεων αποθηκεύονται ώστε να είναι διαθέσιμα για παρακολούθηση μέσω διαδικτύου σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.	ΝΑΙ		
Η εύρεση και παρακολούθηση των συνεδριών των Δ.Σ. θα γίνεται μέσω της πλατφόρμας της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
Εξασφαλίζεται η έγκαιρη και ταυτόχρονη αποστολή ερωτημάτων του πολίτη προς τη Δημοτική Αρχή και εφόσον του επιτρέπεται θα μπορεί να συνομιλεί με τα μέλη των Δ.Σ	ΝΑΙ		
Ο πολίτης θα έχει την δυνατότητα να στείλει ένα ερώτημα μέσω e-mail και να επικοινωνήσει διαδραστικά με την γραμματεία των Δ.Σ	ΝΑΙ		
Ο πολίτης θα έχει την δυνατότητα να ανοίξει ένα διάλογο επικοινωνίας (chat) και να επικοινωνήσει διαδραστικά με την γραμματεία των Δ.Σ	ΝΑΙ		

On line υπηρεσία ψηφιακής οπτικοακουστικής μετάδοσης και αποθήκευσης των δημόσιων θεαμάτων, εικαστικών δρωμένων, πολιτιστικών εκδηλώσεων κα μέσω διαδικτύου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών	ΝΑΙ		
Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση χρηστών μέσω πρωτοκόλλου LDAP V3	ΝΑΙ		
Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξυπηρετητή βίντεο	ΝΑΙ		
Εγκατάσταση του Apache HTTP Server 2.2.x	ΝΑΙ		
Εγκατάσταση της γλώσσας προγραμματισμού PHP 5.2.x	ΝΑΙ		
Υλοποίηση υπηρεσιών σε web περιβάλλον	ΝΑΙ		
Οδηγίες χρήσης των υπηρεσιών με τρόπο κατανοητό και φιλικό προς τους χρήστες	ΝΑΙ		
Αλληλεπίδραση τελικών χρηστών με το σύστημα χωρίς εμπλοκή τους στις εσωτερικές διαδικασίες εκτέλεσης των ενεργειών τους	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με διεθνή πρότυπα υλοποίησης για διαδικτυακά συστήματα, για προσβασιμότητα του διαδικτύου και διεθνή μορφότυπα κωδικοποίησης - πλήρης υποστήριξη UNICODE	ΝΑΙ		
Επεκτασιμότητα & προσαρμοστικότητα των συνθετικών του συστήματος	ΝΑΙ		
Προστασία διαδικασιών και δεδομένων από μη πιστοποιημένους χρήστες	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μεθόδων κρυπτογράφησης των κρίσιμων δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		
Ενιαία σχεδίαση και διεπαφή σε όλα τα επίπεδα της εφαρμογής, έτσι ώστε κάθε πληροφορία να είναι καταχωρημένη μία και μόνο φορά. (Ομοιομορφία και συνέπεια διεπαφών)	ΝΑΙ		
Φιλικότητα προς τον χρήστη και εργονομία	ΝΑΙ		
Εύχρηστο και ελεγχόμενο μέσω μιας σειράς δομημένων μεθόδων προσπέλασης (π.χ. δομημένα μενού επιλογών) γραφικό περιβάλλον εργασίας του χρήστη, επιτρέποντας την άμεση πρόσβαση σε οποιαδήποτε λειτουργία για την οποία ο χρήστης είναι	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
εξουσιοδοτημένοι			
Στατιστική παρακολούθηση κίνησης βίντεο για την υπηρεσία βίντεο κατά απαίτηση, θεματικών καναλιών και ζωντανών μεταδόσεων	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υπηρεσία βίντεο κατά απαίτηση			
Γενικά			
Κατηγοριοποίηση βίντεο βάσει περιεχομένου	ΝΑΙ		
Αναζήτηση βίντεο με χρήση φίλτρων και μεταδεδομένων	ΝΑΙ		
Διαχειριστικό περιβάλλον			
Προσθήκη – αφαίρεση – επεξεργασία δημιουργών βίντεο	ΝΑΙ		
Προσθήκη – αφαίρεση – επεξεργασία κατηγοριών βίντεο	ΝΑΙ		
Προσθήκη – αφαίρεση – επεξεργασία ομάδων βίντεο	ΝΑΙ		
Προσθήκη – αφαίρεση χρηστών σε υπάρχουσες ομάδες βίντεο	ΝΑΙ		
Προσθήκη – αφαίρεση βίντεο σε υπάρχουσες ομάδες βίντεο	ΝΑΙ		
Έγκριση – απόρριψη αιτήσεων για ένταξη χρηστών σε ομάδες βίντεο	ΝΑΙ		
Προσθήκη – αφαίρεση – επεξεργασία ρόλων βάσει των οποίων καθορίζονται τα δικαιώματα πρόσβασης στις παρεχόμενες υπηρεσίες	ΝΑΙ		
Δυναμική απόδοση επιπλέον ρόλων σε πιστοποιημένους χρήστες με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά (εξουσιοδότηση μέσω LDAP)	ΝΑΙ		
Προσθήκη – αφαίρεση ρόλων ανά χρήστη	ΝΑΙ		
Χειροκίνητη προσθήκη βίντεο με δυνατότητα άμεσης παραμετροποίησης προχωρημένων ρυθμίσεων (παρακάμπτοντας τη διαδικασία ανάρτησης που ακολουθούν οι χρήστες)	ΝΑΙ		
Διαγραφή αναρτημένων βίντεο	ΝΑΙ		
Επεξεργασία όλων των	ΝΑΙ		

μεταδεδομένων των αναρτημένων βίντεο, με δυνατότητα παραμετροποίησης προχωρημένων ρυθμίσεων (σύνδεση με συγκεκριμένη ημερομηνία, επισήμανση ως επιλεγμένο)			
Πυροδότηση κωδικοποίησης αναρτημένων βίντεο	NAI		
Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση διαδικασίας έγκρισης αναρτημένων βίντεο από εξουσιοδοτημένους χρήστες	NAI		
Συγκεντρωτικός έλεγχος δραστηριότητας ανά χρήστη (αναρτήσεις βίντεο, τοπικές αποθηκεύσεις βίντεο - downloads, αναπαραγωγές βίντεο)	NAI		
Παρουσίαση των πιο ενεργών χρηστών ανά κατηγορία δραστηριότητας	NAI		
Παρουσίαση των βίντεο με τις περισσότερες τοπικές αποθηκεύσεις (downloads)	NAI		
Έλεγχος κατάστασης συστήματος (ελεύθερος αποθηκευτικός χώρος, σύνολο ωρών βίντεο, συνολικός αριθμός βίντεο, πλήθος προβολών, αριθμός χρηστών)	NAI		
Ανάρτηση βίντεο			
Καταχώρηση μεταδεδομένων του βίντεο βασιζόμενα στο μοντέλο Dublin Core	NAI		
Απόδοση δικαιώματος παρακολούθησης του βίντεο από όλους ή μόνο από εγκεκριμένους – πιστοποιημένους χρήστες	NAI		
Απόδοση ή στέρηση δικαιώματος τοπικής αποθήκευσης του βίντεο από άλλους χρήστες	NAI		
Εισαγωγή ετικετών (λέξεων κλειδιά)	NAI		
Ανάρτηση συνοδευτικού αρχείου κειμένου	NAI		
Ανάρτηση σχετικής με το βίντεο εικόνας για χρήση της ως μικρογραφία	NAI		
Προσωποποιημένες υπηρεσίες χρηστών			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Προσθήκη – αφαίρεση – προβολή επιλεγμένων κατηγοριών ενδιαφέροντος	NAI		
Προβολή πρόσφατα αναρτημένων βίντεο που ανήκουν στις επιλεγμένες κατηγορίες ενδιαφέροντος του χρήστη	NAI		
Προβολή αναρτημένων βίντεο, ενταγμένων στις ομάδες βίντεο που συμμετέχει ο χρήστης	NAI		
Αποστολή αίτησης εγγραφής σε ομάδα βίντεο	NAI		
Προβολή και επεξεργασία σχολίων που έχουν πραγματοποιηθεί από τον χρήστη	NAI		
Προσθήκη – αφαίρεση επισήμανσης βίντεο ως αγαπημένο	NAI		
Αξιολόγηση του εκάστοτε βίντεο	NAI		
Επεξεργασία των μεταδεδομένων – διαγραφή των βίντεο που έχουν αναρτηθεί από τον χρήστη	NAI		
Κωδικοποίηση βίντεο			
Χρήση ανοικτών προτύπων και λογισμικού κωδικοποίησης	NAI		
Κωδικοποίηση αναρτημένων βίντεο σε τουλάχιστον δύο κωδικοποιήσεις	NAI		
Προσθήκη υδατογραφήματος (watermark) στα αναρτημένα βίντεο	NAI		
Αυτοματοποιημένη αναγνώριση ποιότητας αναρτημένων βίντεο και κωδικοποίησή τους σε χαμηλότερη όταν αυτή υπερβαίνει τα επιτρεπόμενα όρια	NAI		
Αυτοματοποιημένη αναγνώριση αναλογίας πλάτους προς ύψος των αναρτημένων βίντεο και διατήρησή της εάν είναι είτε 4:3 είτε 16:9, αλλιώς μετατροπή της στον πλησιέστερο λόγο	NAI		
Καταγραφή σε log file όλων των ενεργειών που πραγματοποιούνται κατά	NAI		

κωδικοποίηση των αναρτημένων βίντεο			
Αυτοματοποιημένη ή/και χειροκίνητη πυροδότηση κωδικοποίησης αναρτημένων βίντεο	NAI		
Προβολή λιστών βίντεο ανά κατάσταση κωδικοποίησης (αναμονή για κωδικοποίηση, υπό κωδικοποίηση, κωδικοποιημένο) με πληροφορίες για τον χρόνο που χρειάστηκε να μεσολαβήσει μέχρι την έναρξη της κωδικοποίησης και τον χρόνο που απαιτήθηκε για την κωδικοποίηση του κάθε αναρτημένου βίντεο	NAI		
Ενημέρωση διαχειριστών για τα βίντεο που κατά τη κωδικοποίησή τους παρουσιάστηκε σφάλμα	NAI		
Αναπαραγωγή βίντεο			
Αναπαραγωγή βίντεο από δύο τουλάχιστον διαφορετικές κωδικοποιήσεις	NAI		
Ροή βίντεο μέσω του εξυπηρετητή βίντεο	NAI		
Αλλαγή του μέσου αναπαραγωγής (player) ανά πάσα στιγμή	NAI		
Υποστήριξη αναπαραγωγής βίντεο με αναλογία πλάτους προς ύψος 4:3	NAI		
Υποστήριξη αναπαραγωγής βίντεο με αναλογία πλάτους προς ύψος 16:9	NAI		
Προβολή των σχετικών με το βίντεο πληροφοριών (τίτλο, περιγραφή, δημιουργό, ημερομηνία ανάρτηση, διάρκεια, κατηγορίες)	NAI		
Προβολή πληροφοριών δραστηριότητας του βίντεο (αριθμός προβολών, αξιολόγηση, συζήτηση)	NAI		
Υποβολή σχολίου	NAI		
Προσθήκης του βίντεο στα αγαπημένα	NAI		
Αξιολόγηση του βίντεο	NAI		
Αυτοματοποιημένη ανάρτηση συνδέσμου αναπαραγωγής του εκάστοτε βίντεο σε κοινωνικά	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

δίκτυα			
Τοπική αποθήκευση (download) του βίντεο στις διαθέσιμες κωδικοποιήσεις, όταν αυτό έχει επιτραπεί από τον δημιουργό του	NAI		
Δυναμική δημιουργία και προβολή του embedded code	NAI		
Παρουσίαση λίστας σχετικών βίντεο με το αναπαραγόμενο	NAI		
Ενημέρωση			
RSS τροφοδότηση για ενημέρωση και προώθηση των βίντεο με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά (πρόσφατα αναρτημένα, επιλεγμένα, σχετικά με τη τρέχουσα ημερομηνία, αγαπημένα)	NAI		
Παρουσίαση του/των βίντεο που είναι συνδεδεμένα με τη τρέχουσα ημερομηνία	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υπηρεσία μετάδοσης θεματικών καναλιών βίντεο			
Γενικά			
Δημιουργία – διαγραφή – επεξεργασία θεματικών καναλιών βίντεο	NAI		
Μεταδεδομένα θεματικού καναλιού			
Τίτλος	NAI		
Περιγραφή αντικειμένου (εισαγωγή κειμένου με TinyMCE editor)	NAI		
Αναπαραγωγή θεματικού καναλιού			
Αναπαραγωγή θεματικού καναλιού βίντεο	NAI		
Ροή βίντεο θεματικού καναλιού βίντεο μέσω εξυπηρετητή βίντεο	NAI		
Προβολή των σχετικών με το θεματικό κανάλι πληροφοριών	NAI		
Αναπαραγωγή θεματικού καναλιού σε πλήρη οθόνη	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υπηρεσία ζωντανών μεταδόσεων βίντεο			
Γενικά			
Δημιουργία – διαγραφή –	NAI		

επεξεργασία ζωντανής μετάδοσης			
Μεταδεδομένα και παράμετροι ζωντανής μετάδοσης			
Ημερομηνία και ώρα έναρξης	NAI		
Ημερομηνία και ώρα λήξης	NAI		
Τίτλος	NAI		
Περιγραφή αντικειμένου (εισαγωγή κειμένου με TinyMCE editor)	NAI		
Ονομασία σημείου μετάδοσης στον εξυπηρετητή βίντεο	NAI		
Διεύθυνση IP και θύρα που χρησιμοποιεί το σύστημα κωδικοποίησης της αναμεταδιδόμενης εκδήλωσης	NAI		
Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση δυνατότητας συζήτησης (chat) μεταξύ των συνδεδεμένων στη μετάδοση χρηστών	NAI		
Αναπαραγωγή ζωντανής μετάδοσης βίντεο			
Αναπαραγωγή ζωντανής μετάδοσης βίντεο	NAI		
Ροή βίντεο ζωντανών μεταδόσεων μέσω εξυπηρετητή βίντεο	NAI		
Προβολή των σχετικών με μετάδοση πληροφοριών	NAI		
Αναπαραγωγή μετάδοσης σε πλήρη οθόνη	NAI		
Προβολή όλου του ιστορικού της συζήτησης που είχε προηγηθεί της σύνδεση κάποιου χρήστη στη ζωντανή μετάδοση	NAI		
Δικαίωμα συμμετοχής στη συζήτηση –chat– μόνο από συνδεδεμένους χρήστες	NAI		
Αποθήκευση σχολίων στη ΒΔ και μετά τη λήξη της μετάδοσης	NAI		
Ενημέρωση			
Ημερολόγιο προγραμματισμένων ζωντανών μεταδόσεων	NAI		
Ενημέρωση – προώθηση ζωντανών μεταδόσεων που έχουν προγραμματιστεί για τη τρέχουσα ημέρα με κυλιόμενο κείμενο	NAI		
Ενημέρωση – προώθηση ζωντανών μεταδόσεων που έχουν προγραμματιστεί για το προσεχές μέλλον με κυλιόμενο	NAI		

κείμενο			
Παλαιότερες ζωντανές μεταδόσεις			
Συγκεντρωτική προβολή παλαιότερων ζωντανών μεταδόσεων	ΝΑΙ		
Διασύνδεση παλαιότερης ζωντανής μετάδοσης με καταχωρημένο βίντεο για ασύγχρονη προβολή του από την υπηρεσία βίντεο κατά απαίτηση	ΝΑΙ		

C13. Εμφάνιση ιστορικού συναλλαγών του δημότη με ειδική ανάλυση CRM

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Παρουσίαση ιστορικού συναλλαγών στον πιστοποιημένο πολίτη.	ΝΑΙ		
Συνεργασία συστημάτων με συλλογή δεδομένων του πολίτη και δημιουργία ενιαίας καρτέλας πολίτη.	ΝΑΙ		
Τα ηλεκτρονικά ίχνη του πολίτη (στις εφαρμογές του φορέα – αιτήματα – ροή εργασιών, αποφάσεις συλλογικών οργάνων, εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης κ.α.) συγκεντρώνονται και ανάγονται σε χαρακτηριστική βάση γνώσης για τις ανάγκες του.	ΝΑΙ		
Συνεργασία με υφιστάμενα υποσυστήματα του φορέα.	ΝΑΙ		
Αυτόματη αναγνώριση δημότη και αποστολή δεδομένων του στα υποσυστήματα του φορέα (ροές αιτημάτων, υπηρεσίες ενημέρωσης) με βάση διαβαθμισμένες διαδικασίες.	ΝΑΙ		
Παραγωγή εξατομικευμένων υπηρεσιών βάσει αναγκών των δημοτών.	ΝΑΙ		
Συλλογή και αξιολόγηση προσωπικών πληροφοριών του δημότη.	ΝΑΙ		

C14. Δημιουργία λογισμικού διαλειτουργικότητας αναβαθμίζοντας και επιταχύνοντας-προς όφελος του πολίτη- την επικοινωνία των εσωτερικών υπηρεσιών με άλλους φορείς

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Οι τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν θα βασίζονται σε ανοιχτά πρότυπα όπως π.χ Web Services (SOAP)	ΝΑΙ		
Παροχή προσωποποιημένων πληροφοριών στον δημότη με άντληση πληροφοριών από τη βάση δεδομένων της πιστοποίησης χρήστη και αποστολή προσωπικού newsletter	ΝΑΙ		
Διαχειριστικό σύστημα προβολής έργων τεχνικής υπηρεσίας του Δήμου στο διαδίκτυο, με προβολή σε ψηφιακό χάρτη και ενημέρωση του πολίτη για το στάδιο υλοποίησης τους	ΝΑΙ		
Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων πολιτών προς την Τεχνική υπηρεσία	ΝΑΙ		
Διαχειριστικό σύστημα προβολής έργων τεχνικής υπηρεσίας του Δήμου στο διαδίκτυο, με προβολή σε ψηφιακό χάρτη και ενημέρωση του πολίτη για το στάδιο υλοποίησης τους	ΝΑΙ		
Εμφάνιση Ιστορικού συναλλαγών του Δημότη με ειδική ανάλυση CRM (Customer Relationship Management)	ΝΑΙ		

C15. Εύρεση εργασίας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Να τεκμηριωθεί η διασύνδεση του με το portal	ΝΑΙ		
Το λογισμικό θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφόμενης λειτουργικότητας σύμφωνα με τα αναγραφόμενα της προκήρυξης	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πολλαπλών ρόλων χρηστών	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
(Διαχειριστής, Πολίτης, Επιχείρηση			
Διαχείριση πληροφοριακού περιεχομένου για προγράμματα κατάρτισης και απασχόλησης	ΝΑΙ		
Διαχείριση κατηγοριών επιχειρήσεων ιδιωτικού τομέα	ΝΑΙ		
Καταχώρηση αγγελιών δημοσίου	ΝΑΙ		
Πρόσβαση σε λογαριασμούς χρηστών (επιχειρήσεων και πολιτών) με δυνατότητα επισκόπησης στοιχείων και απενεργοποίησης των λογαριασμών	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες ειδοποίησης και ενημέρωσης μέσω email και sms	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη Mobile Site	ΝΑΙ		
Πολίτες: Εγγραφή στην υπηρεσία και διαχείριση προσωπικών στοιχείων	ΝΑΙ		
Πολίτες <ul style="list-style-type: none"> • Δυνατότητες για θέσεις στον Ιδιωτικό Τομέα <ul style="list-style-type: none"> ○ Δημιουργία και Διαχείριση Βιογραφικού ○ Δυνατότητα προώθησης του βιογραφικού σε επιχειρήσεις ○ Άμεση πρόσβαση στις νέες θέσεις ○ Αναζήτηση αγγελιών με διάφορα κριτήρια 	ΝΑΙ		
Πολίτες <ul style="list-style-type: none"> ○ Πρόσβαση στην αναλυτική παρουσίαση εταιρειών ○ Πρόσβαση σε θέσεις εργασίας, βάσει εταιρείας ○ Εμφάνιση σε ένα βήμα όλων των θέσεων εργασίας που ανταποκρίνονται 	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<p>στο προφίλ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ηλεκτρονική πρόταση θέσεων εργασίας (email, sms) ○ Έγκριση για πρόσβαση στο βιογραφικό από μεμονωμένες επιχειρήσεις 			
<p>Πολίτες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δυνατότητες για θέσεις στον Δημόσιο Τομέα <ul style="list-style-type: none"> ○ Προβολή αγγελιών ○ Αναζήτηση αγγελιών ○ Ηλεκτρονική πρόταση θέσεων εργασίας (email, sms) 	NAI		
<p>Επιχειρήσεις: Εγγραφή στην υπηρεσία και διαχείριση προσωπικών στοιχείων</p>	NAI		
<p>Επιχειρήσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Δυνατότητα καταχώρησης απεριόριστου αριθμού αγγελιών ○ Καταχώρηση εταιρικού προφίλ ○ Ενεργοποίηση – απενεργοποίηση αγγελιών ○ Αναζήτηση Βιογραφικών βάσει κριτηρίων 	NAI		
<p>Επιχειρήσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Διαδικασία έγκρισης για πρόσβαση σε βιογραφικά πολιτών. ○ Αποθήκευση αναζητήσεων για μελλοντική χρήση ○ Ηλεκτρονική πρόταση διαθέσιμων υποψηφίων μέσω web search, 			

C16. Ανάπτυξη ελεύθερου λογισμικού GIS για τη δημιουργία γέφυρας με το λογισμικό των Google maps που θα προσφέρει τη δυνατότητα εισαγωγής και προβολής σημείων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ενσωμάτωσης και προβολής σε Google Maps γεωγραφικών δεδομένων.	ΝΑΙ		
Να εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα μεταξύ και των υπόλοιπων υποσυστημάτων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα απεικόνισης διαδρομών πάνω στο χάρτη.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επεξεργασίας, προσθήκης σημείων στο χάρτη ή διαδρομών.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προβολής στο χάρτη σημείου μετά από αναφορά δημότη αν απαιτείται .	ΝΑΙ		

C17. Ενοποίησης των portal των υπό συνένωση Δήμων κατά την υλοποίηση του Καλλικράτη και ενσωμάτωση τους στην ιστοσελίδα του Δήμου έδρας και εγκατάσταση λειτουργικών συστημάτων εικονικοποίησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Μετάπτωση πληροφοριακού υλικού των υπό συνένωση δήμων στο δήμο "έδρα".	ΝΑΙ		
Εφαρμογές τεχνικών virtualization στους servers του δήμου.	ΝΑΙ		
Εγκατάσταση λογισμικού που θα αποσκοπεί στην εφαρμογή τεχνικών virtualization.	ΝΑΙ		

C18. Έξυπνου συστήματος διαχείρισης και παρουσίασης προκηρύξεων – διαγωνισμών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-------------	----------	----------	-----------------------

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης με ιδιαίτερες αναφορές στα παρακάτω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
Έξυπνος τρόπος παρουσίασης και ειδοποίησης του ενδιαφερομένου για την ανακοίνωση που τον ενδιαφέρει.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα περιληπτικής και αναλυτικής περιγραφής προκηρύξεων – διαγωνισμών.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ειδοποίησης του ενδιαφερόμενου με SMS ή email	ΝΑΙ		
Διαβαθμισμένη πρόσβαση στην εφαρμογή.	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση δεδομένων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αναζήτησης βάσει πολλαπλών κριτηρίων.	ΝΑΙ		
Έλεγχος αποστολής αναλυτικών εγγράφων.	ΝΑΙ		
Διατήρηση και διαχείριση στοιχείων επικοινωνίας ενδιαφερομένων.	ΝΑΙ		

C19. Λειτουργικά Χαρακτηριστικά εξοπλισμού

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΣΤΟΙΧΙΑΣ ΔΙΣΚΩΝ			
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο για τις προσφερόμενες συστοιχίες αποθήκευσης.	ΝΑΙ		
Ποσότητα συστοιχιών αποθήκευσης.	4		
Υποστήριξη διασύνδεσης πολλαπλών συστοιχιών αποθήκευσης για επεκτασιμότητα. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός συστοιχιών που υποστηρίζεται ανα συστοιχία.	>=4		
Υποστήριξη μονάδων σκληρών δίσκων.	>=12		
Υποστήριξη SAS και Near-line SAS δίσκων ή αντίστοιχων. Να αναφερθούν όλοι οι υποστηριζόμενοι τύποι.	ΝΑΙ		
Παροχή λογισμικού διαχείρισης και παρακολούθησης.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι τύποι διασύνδεσης με τους διακομιστές. (Fibre Channel, iSCSI, SAS, άλλο)	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός τροφοδοτικών τύπου hot-swap.	>=2		
Εγγύηση κάλης λειτουργίας σε έτη.	>=3		
ΜΟΝΑΔΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ			
Τύπος SAS/NLSAS ή αντίστοιχος.	ΝΑΙ		
Ταχύτητα περιστροφής σκληρών δίσκων (RPM)	>=15000		
Αριθμός μονάδων αποθήκευσης ανά συστοιχία.	>=10		
Διαθέσιμη χωρητικότητα δίσκων.	>=600GB		
ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του ελεγκτή αποθήκευσης	ΝΑΙ		
Αριθμός ελεγκτών αποθήκευσης.	>=4		
Αριθμός θυρών ανά ελεγκτή αποθήκευσης.	>=4		
Υποστήριξη PCI-express 2.0	ΝΑΙ		
Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων Microsoft Windows, Linux 32/64bit.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη επιπέδων RAID 0,1,5,6,10,50,60	ΝΑΙ		
Διαθέσιμη μνήμη Cache ανα ελεγκτή αποθήκευσης.	>=512Mb		
Ρυθμός μεταφοράς (Gb/s) ελεγκτή αποθήκευσης.	>=6Gb/s		

ΕΝΣΥΡΜΑΤΕΣ ΚΑΜΕΡΕΣ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΗΣ			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο για τις προσφερόμενες ενσύρματες κάμερες αναμετάδωσης.	ΝΑΙ		
Ποσότητα ενσύρματων κάμερων αναμετάδωσης.	8		
Υποστήριξη προτύπου μορφής βίντεο PAL.	ΝΑΙ		
Μέγιστη ανάλυση αναμετάδωσης (pixels). Να αναφερθούν όλες οι υποστηριζόμενες αναλύσεις.	>=1920x1080		
Μέγιστα καρέ ανα δευτερόλεπτο (FPS)	>=30		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

σε ανάλυση 1920x1080.			
Υποστήριξη συμπίεσης βίντεο H.264, MJPEG.	NAI		
Υποστήριξη full-duplex ήχου.	NAI		
Ενσωματωμένο μικρόφωνο και ενσωματωμένη υποδοχή speaker-out.	NAI		
Υποστήριξη συμπίεσης ήχου AAC, G-711 A-Law, G.711 U-Low.	NAI		
Υποστήριξη ανίχνευσης κίνησης.	NAI		
Ενσωματωμένη θύρα Ethernet LAN RJ-45.	>=100Mb/s		
Παροχή διαδικτυακής πρόσβασης μέσω HTTPS, κωδικούς πρόσβασης και φίτρου IP διευθύνσεων.	NAI		
Υποστήριξη πρωτοκόλλων NTP, SNMP, RTP, RTSP. Να αναφερθούν όλα τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα.	NAI		
Υποστήριξη QoS.	NAI		
Μέγιστη κατανάλωση ρεύματος (Watt)	<=11W		
ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΚΑΜΕΡΕΣ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΗΣ			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο για τις προσφερόμενες ασύρματες κάμερες αναμετάδοσης.	NAI		
Ποσότητα ασύρματων κάμερων αναμετάδοσης.	8		
Υποστήριξη προτύπου μορφής βίντεο PAL.	NAI		
Μέγιστη ανάλυση αναμετάδοσης (pixels). Να αναφερθούν όλες οι υποστηριζόμενες αναλύσεις.	>=720x480		
Μέγιστα καρέ ανά δευτερόλεπτο (FPS) σε ανάλυση 720x480.	>=30		
Υποστήριξη ασύρματου προτύπου διασύνδεσης 802.11b/g.	NAI		
Υποστήριξη προτύπων ασφαλείας πιστοποίησης AES, TKIP, WEP, WPA/WPA2, EAP, PEAP, MSCHAPv2.	NAI		
Υποστήριξη συμπίεσης βίντεο MPEG-	NAI		

4,MJPEG.			
Υποστήριξη full-duplex ήχου.	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένο μικρόφωνο και ενσωματωμένη υποδοχή speaker-out.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη συμπίεσης ήχου G.726, G-711 A-Law, G.711 U-Low.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ανίχνευσης κίνησης.	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένη θύρα Ethernet LAN RJ-45.	>=100Mb/s		
Παροχή διαδικτυακής πρόσβασης μέσω HTTPS μέσω HTTPS, κωδικούς πρόσβασης και φίτρου IP διευθύνσεων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πρωτοκόλλων NTP, RTP, RTSP. Να αναφερθούν όλα τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη QoS.	ΝΑΙ		
Μέγιστη κατανάλωση ρεύματος (Watt)	<=11W		

C20. Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Εκπαίδευση χρηστών ανά ομάδες	ΝΑΙ		
Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων	>40		
Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, εγχειρίδια	ΝΑΙ		
Ροή Οθονών	ΝΑΙ		
Αναφορές και Επεξεργασίες	ΝΑΙ		
Οδηγό του Χρήστη	ΝΑΙ		
Λεξικό Δεδομένων	ΝΑΙ		

C21. Δράσεις ευαισθητοποίησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Διοργάνωση μιας ενημερωτικής ημερίδας για τη γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός παρουσιάσεων και	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
κειμένων			
Ενημέρωση τοπικών φορέων και ΜΜΕ	ΝΑΙ		
Οργάνωση του χώρου και του απαραίτητου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
Δημιουργία ραδιοφωνικού σποτ	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός και δημιουργία κειμένων της διαφήμισης	ΝΑΙ		
Ηχογράφηση του ραδιοφωνικού σποτ	ΝΑΙ		
Αναμετάδοση από τα τοπικά ραδιόφωνα των τεσσάρων δήμων	ΝΑΙ		
Δημιουργία έντυπου υλικού	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός και δημιουργία φυλλαδίων γνωστοποίησης των αποτελεσμάτων του έργου	>5000		
Διάθεση των φυλλαδίων στους τέσσερεις δήμους	ΝΑΙ		

C22. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C22.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C22.1.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C22.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C22.1.3 Εφαρμογή/ές

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C22.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C22.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C22.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

ΣΥΝΟΛΟ						

C22.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.2				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C22.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.