



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΥΛΙΚΩΝ & ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Άδελε, 13-08-2026
Αριθ. Πρωτ : 29064

Ταχ.Δ/ση : Δήμος Ρεθύμνης
Άδελε
Ρέθυμνο 74100
Πληροφορίες: Σπυριδάκη Μαρία
Τηλέφωνο : 2831341049
Email : spiridaki@rethymno.gr

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΥΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ**

Ο Δήμος Ρεθύμνης , πρόκειται να προβεί στην υπηρεσία με τίτλο: «Συντήρηση-Αναβάθμιση εφαρμογών για κινητά «Δημότης Ρεθύμνου», «Αιτήματα Σχολείων» και Προμήθειας SMS για το Σύστημα Ενημέρωσης Δημοτών» για τις ανάγκες του Δήμου Ρεθύμνης, ενδεικτικού προϋπολογισμού **8.531,20 €**, (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%) με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης και **προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς** να λάβουν υπόψιν τους τις τεχνικές προδιαγραφές της **17/2026** μελέτης της Δ/σης Πληροφορικής & Ανάπτυξης , καθώς και τον ενδεικτικό προϋπολογισμό της. Η προσφορά κατατίθεται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, στη Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών (Τμήμα Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικών & Αποθεμάτων) του Δήμου Ρεθύμνης, στο Δημαρχείο Άδελε, Τ.Κ. 74100 ή με κάθε πρόσφορο μέσο και συγκεκριμένα έως και την **Τρίτη 18/08/2026** και ώρα 14:30 μ.μ. (ώρα λήξης επίδοσης οικονομικής προσφοράς). Η προσφορά υποβάλλεται από την ενδιαφερόμενη εταιρεία μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στην εξωτερική πλευρά του οποίου πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑ»
(δηλαδή: επωνυμία, διεύθυνση, υπεύθυνος για την προσφορά, ΑΦΜ, τηλέφωνο, email)
ΠΡΟΣ ΤΟ ΔΗΜΟ ΡΕΘΥΜΝΗΣ ΝΟΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ
Δ/ση: Δημαρχείο Άδελε, Τ.Κ. 74100 Ρέθυμνο (Τμήμα Προμηθειών, Διαχείρισης υλικών & Αποθεμάτων)
ΠΡΟΣΦΟΡΑ : «Συντήρηση-Αναβάθμιση εφαρμογών για κινητά «Δημότης Ρεθύμνου», «Αιτήματα Σχολείων» και Προμήθειας SMS για το Σύστημα Ενημέρωσης Δημοτών» Προϋπολογισμού μελέτης: 8.531,20 € (με ΦΠΑ)
Ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών : 18-08-2026
«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο του παραλήπτη

Η διενέργεια της Υπηρεσίας θα γίνει βάσει των διατάξεων του άρθρου 118 του Ν. 4412/20106 και τους όρους της υπ' αρ. 17/2026 Μελέτης της Δ/σης Πληροφορικής & Προγραμματισμού.

Η χρονική διάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών ορίζεται σε τριάντα (30) μέρες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης σύμφωνα με την Μελέτη της Πληροφορικής & Προγραμματισμού.

Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω Υπηρεσίας έχει εκδοθεί α) η υπ' αριθ.790/2026 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και β) η βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, επί της ανωτέρω απόφασης (ή πρότασης) ανάληψης υποχρέωσης, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης.

Ο ενιαίος φάκελος πρέπει να περιέχει:

α) προσκόμιση των παρακάτω δικαιολογητικών για την μη συνδρομή του οικονομικού φορέα των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 & 2 του άρθρου 73 και του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016:

1) Φ.Ε.Κ. σύστασης αν πρόκειται για εταιρεία με τυχόν τροποποιήσεις

2) Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της [παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016](#). Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο [79Α του Ν.4412/2016](#). Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή

β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή

γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή

δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο. ([άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016](#) και [άρθρο 73 παρ.1 του Ν.4412/2016](#)).

Επιπλέον υποβάλλεται **υπεύθυνη δήλωση** του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/2024 (για **νομικά πρόσωπα** σύμφωνα με το έγγραφο Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. 8822/30.09.2025)

3) Φορολογική ενημερότητα (για κάθε νόμιμη χρήση)

4) Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016) (για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ) ή για κάθε νόμιμη χρήση εφόσον ο οικονομικός φορέας βρίσκεται σε ρύθμιση και **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του οικονομικού φορέα όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (Βλ. παρακάτω σημείωση για υπεύθυνη δήλωση)

5) Υπεύθυνη δήλωση περί μη επιβολής σε βάρος του οικονομικού φορέα της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. ([άρθρο 74 παρ.4 Ν.4412/2016](#), όπως τροποποιήθηκε από το [άρθρο 23 του Ν.4782/2021](#))

Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί **μετά την κοινοποίηση** της παρούσας πρόσκλησης. ([άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016](#), όπως προστέθηκε με την [παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019](#))

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (3 και 4) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι **εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής** τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους. ([άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016](#), όπως προστέθηκε με την [παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019](#))

6) Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης.

Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων **που δεν προσκλήθηκαν** να υποβάλουν προσφορά. ([άρθρο 120 παρ.3α του Ν.4412/2016](#), όπως τροποποιήθηκε με το [άρθρο 53 του Ν.4782/2021](#))

(ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ)

β) Τεχνική Προσφορά, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ- (17/2026 μελέτη της Δ/σης Πληροφορικής , Προγραμματισμού & Ανάπτυξης).

γ) Οικονομική Προσφορά, η οποία εσωκλείεται σε ξεχωριστό φάκελο, εντός του ενιαίου φακέλου (**Παράρτημα ΙΙΙ**– Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς).

Για πληροφορίες και διευκρινήσεις σχετικά με τη διαδικασία, επικοινωνήστε με το Τμήμα Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικών & Αποθεμάτων τηλ. 2831341049.

Οι ανάδοχοι που έχουν συναλλαγή με το δημόσιο από 01/06/2024 και μετά, υποχρεούνται για την πληρωμή τους, να υποβάλλουν ηλεκτρονικό τιμολόγιο μέσω παρόχου (B2G), σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του ν.4601/2019 (Α.44), καθώς και των κατ' εξουσιοδότηση εκδοθεισών, κοινών υπουργικών αποφάσεων αριθ. 63446/31-5-2021 (Β.2338) & αριθ. οικ.98979ΕΞ2021/10-8-2021 (Β.3766), όπως ισχύουν.

Τα στοιχεία της ηλεκτρονικής τιμολόγησης θα είναι:

1. Κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, στο Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης (**Κωδικός ΜΑΑΗΤ**): **1007.E87301.0001**
2. Κωδικός του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:

CPV:72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

3. Αναγνωριστικό σύμβασης: ΑΔΑΜ Σύμβασης
4. Αναγνωριστικό προϋπολογισμού: **ΑΔΑ 9Ο1ΑΩ1Ψ-1ΕΚ ΑΑΥ (790/2026)**
5. Τύπος προϋπολογισμού: 3η επιλογή (λοιποί προϋπολογισμοί)

**Ο Αντιδήμαρχος Οικονομικών
Δήμου Ρεθύμνης**

Δημήτριος Λαχινιάκης

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ⁽¹⁾

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 του Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽²⁾ :	ΔΗΜΟ ΡΕΘΥΜΝΗΣ						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
ΑΦΜ:				Δ.Ο.Υ.:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽³⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	TK:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/ση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις⁽⁴⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

α) δεν έχω καταδικαστεί με αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για:

ή

ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας δεν έχω καταδικαστεί με αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για:

1) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης πλαίσιο 2008/841/ ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ. 42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),,

2) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και, όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

3) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία),

4) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα

άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

5) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

6) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

β) Δεν έχει

1) εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων μου όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης,

2) επιβληθεί σε βάρος της εταιρείας η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (άρθρο 74 παρ. 4 Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 23 του Ν. 4782/2021)

3) επιβληθεί εις βάρος μου η ποινή του αποκλεισμού από διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του Ν. 4412/2016.

γ) Δεν έχω

1) συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.

2) επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης.

3) ο ίδιος ή συνδεδεμένη με μένα επιχείρηση, παράσχει συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή κατ' άλλον τρόπο εμπλακεί στην κατάρτιση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

4) κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού και ότι δεν έχω αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές.

5) επιχειρήσει να επηρεάσω με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, δεν έχω αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να μου αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης ή δεν έχω παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση.

6) διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική μου ιδιότητα.

7) υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή δεν τελώ υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή από το δικαστήριο ή δεν έχω υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή δεν έχω αναστείλει τις επιχειρηματικές μου δραστηριότητες ή δεν βρίσκομαι σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου ή δεν τελώ υπό πτώχευση.

Ημερομηνία:2026

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

(1) Υποβάλλεται εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται ανά περίπτωση στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

(2) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(3) Αναγράφεται ολογράφως.

(4) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Τεχνική Περιγραφή:

17/2026

**Τεχνική Περιγραφή για Συντήρηση-Αναβάθμιση εφαρμογών για κινητά
«Δημότης Ρεθύμνου», «Αιτήματα Σχολείων» και Προμήθειας SMS για το
Σύστημα Ενημέρωσης Δημοτών**

CPV: 72253200-5 - Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
Α.Λ.Ε.: 02.090.2420304005 - Συντήρηση Εφαρμογών Επικοινωνίας-Ενημέρωσης
Δημοτών (mobile app, sms)
Συνολική Δαπάνη (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ): 8.531,20€

Αύγουστος 2026

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

1. Περίληψη

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του υφιστάμενου Συστήματος Επικοινωνίας με τους Δημότες, την εφαρμογή «Αιτήματα Σχολείων», την προμήθεια SMS, την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής για κινητά «ΔΗΜΟΤΗΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ».

Αντικείμενο της παρούσας προμήθειας είναι η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του υφιστάμενου Συστήματος Επικοινωνίας με τους Δημότες που περιλαμβάνει και την εφαρμογή για κινητά «ΔΗΜΟΤΗΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ», την εφαρμογή «Αιτήματα Σχολείων» και το σύστημα αποστολής SMS. Αντικείμενο της παρούσας προμήθειας επίσης είναι η αγορά ενός αριθμού SMS μηνυμάτων για το σύστημα ενημέρωσης των δημοτών μέσω SMS του Δήμου καθώς και η αναβάθμιση - επέκταση του συστήματος αυτού.

Χρήστες του συστήματος αποστολής SMS είναι διάφορες υπηρεσίες του Δήμου όπως επίσης και διάφορα Πληροφοριακά Συστήματα του Δήμου που ενημερώνουν τους Δημότες με αυτοματοποιημένο τρόπο για την κατάσταση των αιτημάτων τους κτλ.

Η προμήθεια περιλαμβάνει:

- 5.000 μηνύματα SMS
- Συντήρηση της διασύνδεσης της εφαρμογής για κινητά με το υφιστάμενο backoffice/portal του Δήμου
- Άδεια χρήσης σε ειδική Mobile εφαρμογή για το προσωπικό και τη διοίκηση του Δήμου για την διαχείριση εσωτερικών αναφορών- αιτημάτων σχολείων
- Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της εφαρμογής για κινητά (Android και iOS) «Δημότης Ρεθύμνου» που έχει προστεθεί στο υφιστάμενο σύστημα επικοινωνίας με τους Δημότες με τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται παρακάτω.
- Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της εφαρμογής - Ειδικό module «Αιτήματα Σχολείων»
- Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της συνολικής πλατφόρμας επικοινωνίας με τους Δημότες
- Συνδρομητική υπηρεσία cloud για την υποστήριξη των υπηρεσιών.
- Αναβάθμιση User Interface Mobile Application

2. Περιγραφή εφαρμογών «Δημότης Ρεθύμνου», «Αιτήματα Σχολείων» και εργασιών Αναδόχου

Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του υφιστάμενου συστήματος Επικοινωνίας με τους Δημότες, και συγκεκριμένα της εφαρμογής για κινητά που θα πρέπει να έχει τα παρακάτω ζητούμενα χαρακτηριστικά σε πλήρη λειτουργία:

Αντικείμενο είναι η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης - Συντήρησης για την "Εφαρμογή για φορητές συσκευές ΔΗΜΟΤΗΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ" και «Αιτήματα Σχολείων». Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο του συμβολαίου συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνουν:

- Την συνδρομή στα κανάλια της Apple και της Google
- Ανανέωση της εφαρμογής ώστε να είναι συμβατή με τις νέες εκδόσεις των λειτουργικών ios/android (κατ ελάχιστον έως 2 φορές):
 - ✓ Έλεγχος καλής λειτουργίας του app.
 - ✓ Update σε νέες εκδόσεις χρησιμοποιούμενων libs/ plugins (έως 2 φορές).
- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού
- Εγκατάσταση νέων εκδόσεων που αφορούν patches, minor updates της εφαρμογής. Οι νέες εκδόσεις δεν αφορούν προσθήκη νέων λειτουργιών οι δομικών μονάδων που δεν περιλαμβάνονται στην ήδη εγκατεστημένη εφαρμογή, οι οποίες αποτελούν αντικείμενο νέας συμφωνίας.
- Αναβαθμίσεις του υφιστάμενου CMS (σύστημα διαχείρισης στις νέες εκδόσεις (για τα προσφερόμενα χαρακτηριστικά) και φιλοξενία αυτού (hosting)
- Τροποποιήσεις εφαρμογής «Δημότης Ρεθύμνου»
- Επιλογή ενός ή περισσότερων αρχείων PDF εκτός από φωτογραφίες στην αποστολή αιτημάτων
- Αλλαγή λεκτικών εφαρμογής
- Δυνατότητα download εντύπων

Περιγραφή των υφιστάμενων εφαρμογών για κινητά «ΔΗΜΟΤΗΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ» και «Αιτήματα Σχολείων»

Το Mobile Application αφορά μια εφαρμογή στατικού, αλλά και δυναμικού περιεχομένου, ικανή να λειτουργεί τόσο σε iOS, και σε Android λειτουργικό. Αφορά εφαρμογή ειδικά σχεδιασμένη για τον Δήμο (αυτόνομη) η οποία λειτουργεί και offline (χωρίς σύνδεση στο Ιντερνετ) και είναι διαθέσιμη δωρεάν για τους Δημότες στα σχετικά Application Stores (Google Play και App Store).

Τα modules που περιέχονται, κατηγοριοποιούνται παρακάτω και είναι τα ακόλουθα:

1. Ενημερωτικά modules

- Νέα του Δήμου - αφορά περιεχόμενο το οποίο αντλείται αυτόματα από το back office του Δήμου (απαιτεί σύνδεση στο internet) το οποίο εφόσον "κατέβει" στο κινητό είναι διαθέσιμο και offline.
- Εκδηλώσεις - αφορά περιεχόμενο το οποίο αντλείται αυτόματα από το back office του Δήμου (απαιτεί σύνδεση στο internet) το οποίο εφόσον "κατέβει" στο κινητό είναι διαθέσιμο και offline.
- Social Media Δήμου – Δυνατότητα διασύνδεσης με όλα τα social media του Δήμου
- Χρήσιμα Τηλέφωνα Δήμου - Υφίσταται διαχειριστικό σύστημα για την καταχώρηση και την κατηγοριοποίηση τους (με δυνατότητα click to call).
- Σημεία Ενδιαφέροντος - αποτύπωση σε χάρτη και σε λίστα των σημαντικότερων σημείων κατηγοριοποιημένα όπως: δημοτικά κτήρια & υπηρεσίες, δημόσιες επιχειρήσεις, κλειστά γήπεδα, στάδια, κ.λπ.. Υφίσταται διαχειριστικό σύστημα για την καταχώρηση και την διαχείριση τους. Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος παρουσιάζονται πληροφορίες (τίτλος, κατηγορία, περιγραφή, τηλέφωνα) και οδηγίες μετάβασης με χρήση χάρτη (google maps). τα σημεία ενδιαφέροντος προβάλλονται και σε offline χάρτη για χρήση στην περίπτωση που δεν υπάρχει πρόσβαση στο δίκτυο δεδομένων ή σε ασύρματο δίκτυο.
- Κινηματογράφοι: Αυτόματη από το Portal του Δήμου www.rethymno.gr
- Ειδικό module – πολιτική προστασία

2. Διαδραστικό module:

- Δήλωση προβλημάτων - αφορά την υποβολή προβλημάτων από τους Δημότες (αφορά πιστοποιημένους Δημότες οι οποίοι κάνουν Login μέσω της εφαρμογής για κινητά), μέσω της εφαρμογής και την διασύνδεση με το υπάρχον σύστημα δήλωσης προβλημάτων του Δήμου (το οποίο είναι διαθέσιμο μέσω του Portal www.rethymno.gr), για την διεκπεραίωση τους. Η εφαρμογή αποτελεί ένα επιπλέον κανάλι υποβολής προβλημάτων το οποίο είναι ποιο άμεσο στην χρήση του για τον Δημότη. Ακολουθούν οι σχετικές λειτουργίες:

Για κάθε δήλωση προβλήματος υποβάλλονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- ✓ Κατηγορία (π.χ. λακούβα)
 - ✓ Περιγραφή (ελεύθερο κείμενο)
 - ✓ Φωτογραφία (λήψη φωτογραφίας ή χρήση υπάρχουσας φωτογραφίας αποθηκευμένης στο κινητό του χρήστη)
 - ✓ Τοποθεσία (αφορά συντεταγμένες οι οποίες θα λαμβάνονται είτε με την χρήση του GPS της συσκευής, είτε με κλικ πάνω στο χάρτη με δυνατότητα διόρθωσης της θέσης)
- Η δήλωση των προβλημάτων μπορεί να γίνεται επιτόπου ή εφόσον δεν υπάρχει σύνδεση δικτύου, να αποθηκεύονται και να υποβάλλονται σε επόμενη φάση.
 - Προβολή κατάστασης για τα προβλήματα που έχουν υποβληθεί από τον χρήστη
 - Σύστημα διασύνδεσης (API) επιτρέπει την διασύνδεση με το υπάρχον σύστημα για την αυθεντικοποίηση, την υποβολή αιτημάτων και την ενημέρωση της κατάστασης των αιτημάτων.

3. PUSH Notifications

Αφορά την χρήση λειτουργίας μηχανισμού αποστολής Push notifications (μηνύματα μέσα από την εφαρμογή) για την καλύτερη επικοινωνία του Δήμου με τους δημότες. Με την χρήση των push notifications Ο Δήμος αποκτά ένα άμεσο κανάλι επικοινωνίας με τους Δημότες (μέγιστος αριθμός Push notifications/Μήνα 10.000).

4. CMS

Μαζί με την εφαρμογή, παρέχεται, πρόσβαση σε Web Based διαχειριστικό σύστημα (το οποίο γίνεται hosting σε εγκαταστάσεις του αναδόχου) μέσω του οποίου γίνεται η διαχείριση των παρακάτω λειτουργιών:

- Χρήσιμα Τηλέφωνα
- Σημαντικά Σημεία του Δήμου
- Push Notifications
- Στατιστικά εφαρμογής (In app Analytics). Τα στατιστικά δεν αφορούν μόνο τον αριθμό των εγκαταστάσεων της εφαρμογής, αλλά και την καταγραφή της συμπεριφοράς των χρηστών μέσα στην εφαρμογή προκειμένου να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα (π.χ. πόσοι δήλωσαν ένα πρόβλημα, TOP 10 σημεία ενδιαφέροντος κ.α.)

- ❖ Στο πλαίσιο της παραμετροποίησης του συστήματος, ο ανάδοχος θα επιμεληθεί και θα εισάγει για λογαριασμό του Δήμου, καταχωρήσεις σημείων ενδιαφέροντος και χρήσιμα τηλέφωνα υπηρεσιών που θα υποδειχθούν από τον Δήμο.

5. Αιτήματα Σχολείων

Αφορά ειδικό web σύστημα υποβολής, διαχείρισης και παρακολούθησης αιτημάτων από Σχολεία προς την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου.

Στόχος είναι η οργάνωση και η καλύτερη παρακολούθηση των αιτημάτων που υποβάλλονται από τα σχολεία και αφορούν εργασίες που πρέπει να γίνουν από την πλευρά του Δήμου.

- Για κάθε σχολείο έχει δημιουργηθεί η καρτέλα με τα στοιχεία του και έχει δοθεί ειδικός κωδικός μέσω του οποίου οι αρμόδιοι (π.χ. διευθυντές) καταχωρούν τα αιτήματα τους. Επίσης μπορούν να βλέπουν την εξέλιξη των αιτημάτων που έχουν υποβάλει και το πλήρες ιστορικό.
- Από την πλευρά των υπηρεσιών του Δήμου, λαμβάνουν τα αιτήματα τα οποία είναι κατηγοριοποιημένα και δρομολογούνται ανάλογα με την κατηγορία που αφορούν στον αρμόδιο/ους υπάλληλο/ους. Οι αρμόδιοι υπάλληλοι παραλαμβάνουν τα αιτήματα και τα χειρίζονται σύμφωνα με τον προγραμματισμό που κάνει η υπηρεσία. Μπορούν να βάζουν προτεραιότητα, να αναθέτουν εντολές εργασίας σε συνεργεία για τα οποία υπάρχει ειδική εφαρμογή για κινητά σε android προκειμένου να βλέπουν τις εντολές εργασιών και να τις χειρίζονται.
- Για την παρακολούθηση της πορείας εξέλιξης των αιτημάτων υπάρχει ειδικό dashboard για τη διοίκηση, στο οποίο παρουσιάζονται πληροφορίες όλα τα αιτήματα, κατηγοριοποιημένα, ανά κατάσταση, ρυθμό διεκπεραίωσης, ανά σχολείο, καθώς και παρουσίαση σε χάρτη.

6. Πρόσβαση σε λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)

Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος θα παρέχει ετήσια άδεια χρήσης υπηρεσίας Τεχνητής Νοημοσύνης (AI), η οποία θα υποστηρίζει την παραγωγή κειμένου, την επεξεργασία πληροφοριών και λοιπές λειτουργίες υποβοήθησης της εργασίας των χρηστών. Η παρεχόμενη άδεια θα καλύπτει τρεις (3) ταυτόχρονους χρήστες.

3. Παραδοτέα – Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις υπηρεσίες απομακρυσμένα ή στον χώρο του Δήμου Ρεθύμνης, μόνο εφόσον κριθεί απαραίτητο για την σωστή παροχή της προσφερόμενης υπηρεσίας.

4. Υποχρεώσεις του Δήμου Ρεθύμνου

Ο Δήμος οφείλει:

- Να ενημερώνει έγκαιρα τον ανάδοχο για τα αιτήματα που θα γίνονται.
- Να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών του αναδόχου.

5. Διάρκεια

Η χρονική διάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών ορίζεται σε τριάντα (30) μέρες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

6. Προϋπολογισμός – Όροι πληρωμής

Ο ανώτερος προϋπολογισμός για την παροχή των ως άνω υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των 8.531,20€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των νόμιμων κρατήσεων υπέρ τρίτων, όπως και κάθε άλλης επιβάρυνσης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Προσφορές με τιμή μεγαλύτερη από τον ανώτερο προϋπολογισμό απορρίπτονται.

Για την εκτέλεση της παροχής των υπηρεσιών δεν χορηγείται προκαταβολή.

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, τις συλλογικές συμβάσεις ή τις διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με την ολοκλήρωση της σύμβασης.

Η εξόφληση του Αναδόχου θα πραγματοποιείται μετά την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σύμβαση που θα ακολουθήσει καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή και υπόκειται σε κάθε νόμιμο φόρο ή κράτηση.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η δαπάνη προϋπολογίζεται στο ποσό των 8.531,20€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., η οποία προβλέπεται να χρηματοδοτηθεί από ίδιους πόρους και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του Δήμου Ρεθύμνης:

A/A	A.Λ.Ε.	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΙΔΟΣ	ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)
1.	02.090.2420304005	Συντήρηση Εφαρμογών Επικοινωνίας-Ενημέρωσης Δημοτών (mobile app, sms)	Υπηρεσίες	8.531,20

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΓΙΑ Α.Λ.Ε.: 02.090.2420304005

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Μ.Μ.	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ Μ.Μ. (€/Μ.Μ.)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)
1	5.000 μηνύματα SMS	ΤΕΜ	280,00	1	280,00
2	Συντήρηση διασύνδεσης της εφαρμογής για κινητά με το υφιστάμενο backoffice/portal του Δήμου	ΏΡΕΣ	35,00	10	350,00

3	Άδεια χρήσης σε ειδική Mobile εφαρμογή για το προσωπικό για την διαχείριση εσωτερικών αναφορών-αιτημάτων σχολείων	TEM	2.100,00	1	2.100,00
4	Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της εφαρμογής για κινητά (Android και iOS) «Δημότης Ρεθύμνου»	ΏΡΕΣ	35,00	20	700,00
5	Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της εφαρμογής - Ειδικό module «Αιτήματα Σχολείων»	ΏΡΕΣ	35,00	20	700,00
6	Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της συνολικής πλατφόρμας επικοινωνίας με τους Δημότες	ΏΡΕΣ	35,00	20	700,00
7	Συνδρομητική υπηρεσία cloud για την υποστήριξη των υπηρεσιών	TEM	1000,00	1	1.000,00
8	Αναβάθμιση User Interface Mobile Application	TEM	1050,00	1	1.050,00
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)					6.880,00
Φ.Π.Α. (€)					1.651,20
ΣΥΝΟΛΟ (€)					8.531,20

Η δαπάνη προϋπολογίζεται στο ποσό των **8.531,20€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, η οποία προβλέπεται να χρηματοδοτηθεί από ιδίους πόρους και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του Δήμου Ρεθύμνης οικονομικού έτους 2026 και συγκεκριμένα την πίστωση υπό τον **Α.Λ.Ε. 02.090.2420304005** με τίτλο «**Συντήρηση Εφαρμογών Επικοινωνίας-Ενημέρωσης Δημοτών (mobile app, sms)**».

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Απαραίτητα προσόντα αναδόχου:

- Εμπειρία στην υλοποίηση τουλάχιστον 3 αντίστοιχων έργων, ανεξάρτητων εφαρμογών (Mobile applications) για δημότες
- Αποδεδειγμένη εμπειρία (θα πρέπει να δοθούν τα σχετικά url στα app stores) τουλάχιστον 2 αντίστοιχων έργων με αντικείμενο την διασύνδεση με backoffice συστήματα σαν αυτό του Δήμου Ρεθύμνης και mobile applications για Δήμους τα οποία περιλαμβάνουν διασύνδεση με backoffice συστήματα σαν αυτό του Δήμου Ρεθύμνης.
- Για το υποσύστημα αιτημάτων σχολείων, αλλά και για την διαχείριση εσωτερικών αναφορών, οι υποψήφιοι ανάδοχοι στην προσφορά τους θα πρέπει να δώσουν σχετικό demo πλήρως λειτουργικό.

Δικαιολογητικά Συμμετοχής:

- Σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι ο κατασκευαστής των εφαρμογών, απαιτείται Πιστοποιητικό αντιπροσώπου για όλο το εύρος των εφαρμογών, όπως αυτές είναι εγκατεστημένες στον Δήμο Ρεθύμνου, όπου να έχει ημερομηνία έκδοσης 10 ημερών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

Ρέθυμνο, 04/08/2026
Η Συντάξασα

Δαφέρμου Αργυρώ
ΠΕ Πληροφορικής

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Μ.Μ.	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ Μ.Μ. (€/Μ.Μ.)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)
1	5.000 μηνύματα SMS	TEM	280,00	1	
2	Συντήρηση διασύνδεσης της εφαρμογής για κινητά με το υφιστάμενο backoffice/portal του Δήμου	ΩΡΕΣ	35,00	10	
3	Άδεια χρήσης σε ειδική Mobile εφαρμογή για το προσωπικό για την διαχείριση εσωτερικών αναφορών-αιτημάτων σχολείων	TEM	2.100,00	1	
4	Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της εφαρμογής για κινητά (Android και iOS) «Δημότης Ρεθύμνου»	ΩΡΕΣ	35,00	20	
5	Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της εφαρμογής - Ειδικό module «Αιτήματα Σχολείων»	ΩΡΕΣ	35,00	20	
6	Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της συνολικής πλατφόρμας επικοινωνίας με τους Δημότες	ΩΡΕΣ	35,00	20	
7	Συνδρομητική υπηρεσία cloud για την υποστήριξη των υπηρεσιών	TEM	1000,00	1	
8	Αναβάθμιση User Interface Mobile Application	TEM	1050,00	1	
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)					
Φ.Π.Α. (€)					
ΣΥΝΟΛΟ (€)					