



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ,
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ
Πληροφορίες: Σπυριδάκη Μαρία
Τηλ.: 2831341049
e-mail: spiridaki@rethymno.gr

Άδελε, 17-07-2020
Αριθμ.πρωτ.:19133

ΠΡΟΣ

Thodoris Charalampopoulos

modulus S.A.

311, Mesogeion Ave.,

GR 152 31 Athens, GREECE

Tel: (+30) 215 215 15 11

telecoms@modulus.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Ο Δήμος Ρεθύμνης πρόκειται να προβεί στην προμήθεια με τίτλο: «**Συντήρηση Τηλεφωνικών Κέντρων 2020** » **5ψηφίου Αριθμού και PBX και Τηλ. Κέντρου** για τις ανάγκες διεξαγωγής του Δήμου Ρεθύμνης η δαπάνη της οποίας ανέρχεται σε συνολικό ποσό **2.031,20 €** (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%) και θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.6265.004 του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2020, καθώς και τον κωδικό είδους (CPV): 3254300-1 Τηλεφωνικά Κέντρα .

Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω προμήθειας έχει εκδοθεί η υπ' αρ. 475 Α.Α.Υ. με ΑΔΑ: ΩΕ5ΗΩ1Ψ-ΜΨΗ.

Σύμφωνα με το άρθρο 130 του Π.Δ. 96/2007 και το άρθρο 130 του Π.Δ. 26/2012 η ανωτέρω προμήθεια θα γίνει με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης και ο Δήμος Ρεθύμνης

Σας προσκαλεί

να καταθέσετε την προσφορά σας μέσα σε σφραγισμένο φάκελο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα ανάρτησης της παρούσας πρόσκλησης στην ιστοσελίδα του Δήμου, στη Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών (Τμήμα Προμηθειών Διαχείρισης Υλικών & Αποθεμάτων) του Δήμου Ρεθύμνης, στο Δημαρχείο Άδελε, Τ.Κ. 74100 και συγκεκριμένα έως και την **Παρασκευή 24/07/2020** και ώρα 10:30 μ.μ. (ώρα λήξης επίδοσης οικονομικών προσφορών).

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στην εξωτερική πλευρά του οποίου πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑ»
(δηλαδή: επωνυμία, διεύθυνση, υπεύθυνος για την προσφορά, ΑΦΜ, τηλέφωνο, email, fax)
ΠΡΟΣ ΤΟ ΔΗΜΟ ΡΕΘΥΜΝΗΣ ΝΟΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

Δ/ση: Δημαρχείο Άδελε, Τ.Κ. 74100 Ρέθυμνο (Τμήμα Προμηθειών Διαχείρισης Υλικών & Αποθεμάτων)
ΠΡΟΣΦΟΡΑ : «Συντήρηση Τηλεφωνικών Κέντρων » Προϋπολογισμού: 2.031,20 € (με ΦΠΑ)
Ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών : 24-07-2020
«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο του παραλήπτη

Η διενέργεια της προμήθειας θα γίνει βάσει των διατάξεων του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 και κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής **στο σύνολο των προσφερομένων ειδών**, η οποία θα είναι σύμφωνη με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

Ο ενιαίος φάκελος πρέπει να περιέχει:

α) προσκόμιση των παρακάτω δικαιολογητικών **για την μη συνδρομή του οικονομικού φορέα των λόγων αποκλεισμού** από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 & 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 με:

- Φ.Ε.Κ. σύστασης αν πρόκειται για εταιρεία με τυχόν τροποποιήσεις
- Απόσπασμα ποινικού μητρώου
- Φορολογική Ενημερότητα
- Ασφαλιστική Ενημερότητα (άρθρο 80 παρ. 2 Ν. 4412/2016)
& τις συνημμένες Υπεύθυνες Δηλώσεις

(Τα ανωτέρω δικαιολογητικά δεν απαιτούνται σε δημόσιες συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία ίση ή κατώτερη των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500,00 €) χωρίς ΦΠΑ (άρθρο 73 παρ. 6 Ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ. 9 του άρθρου 107 του Ν. 4497/2017, άρθρο 80 παρ. 11 Ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ. 15 του άρθρου 107 του Ν. 4497/2017)

β) οικονομική Προσφορά, η οποία εσωκλείεται σε ξεχωριστό φάκελο, εντός του ενιαίου φακέλου (Παράρτημα ΙΙ – Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς).

Για την άσκηση ένστασης κατά της πρόσκλησης, η ένσταση υποβάλλεται μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών. Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, η οποία αποφασίζει, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο. (άρθρο 127 παρ.1 και 2 του Ν.4412/2016)

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΣΠΑΝΟΥΔΑΚΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στην προμήθεια 5ψήφιου τηλεφωνικού αριθμού για τον Δήμο Ρεθύμνης για την δημιουργία αυτόματου τηλεφωνητή τύπου IVR (Φωνητικό Μενού Επιλογών) για την εξυπηρέτηση των δημοτών. Ο 5ψήφιος αριθμός θα είναι ο μοναδικός αριθμός τηλεφωνικής επικοινωνίας των δημοτών με τις υπηρεσίες του Δήμου και από αυτών θα δρομολογούνται οι κλήσεις προς της εκάστοτε υπηρεσίες του Δήμου.

Η μελέτη αφορά επίσης την προμήθεια, από τον ίδιο ανάδοχο, υπηρεσίας Virtual PBX δηλαδή Εικονικού Ψηφιακού Τηλεφωνικού Κέντρου και τηλεφωνικών συσκευών VoIP για τις ανάγκες του Γρ. Τουρισμού του Δήμου Ρεθύμνης (8 θέσεις εργασίας). Η λύση αυτή καθίσταται συμφερότερη με περισσότερα οφέλη έναντι μιας προμηθείας κλασικού τηλεφωνικού κέντρου.

Η δαπάνη προβλέπεται να χρηματοδοτηθεί από ίδιους πόρους και θα βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό του Δήμου Ρεθύμνης και συγκεκριμένα την πίστωση υπό τον **Κ.Α. 02.10.6265.004** με τίτλο «**Συντήρηση τηλεφωνικών κέντρων**».

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

1. 5ψήφιος τηλεφωνικός αριθμός

Η Υπηρεσία παρέχεται με την μορφή ετήσιας συνδρομής ως εξής:

- 1.1 Ο σύντομος Κωδικός θα είναι της μορφής 15xxx
- 1.2 Η υπηρεσία θα συμπεριλαμβάνει 60 κανάλια φωνή χωρίς επιπλέον κόστος
- 1.3 Το Ετήσιο τέλος χρήσης αριθμών & καναλιών φωνής:
 - 1.3.1 Εφάπαξ κόστος εκχώρησης αριθμού: 300,00€
 - 1.3.2 Ετήσιο τέλος χρήσης αριθμού: 250,00€ ανά ημερολογιακό έτος

- 1.4 Υπηρεσία vPBX (εικονικού τηλεφωνικού κέντρου για την αυτοματοποιημένη προώθηση ανάλογα με την επιλογή) : 0,00€ ανά έτος

Συνολικό κόστος για το 1ο έτος: 550,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
Συνολικό κόστος για τα επόμενα έτη: 250,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Κόστη για την προώθηση των κλήσεων

Τα κόστη για την προώθηση των κλήσεων στα εκάστοτε τηλεφωνικά κέντρα των υπηρεσιών του Δήμου έχουν ως εξής (κόστος των κλήσεων ανά λεπτό της ώρας για τους πιο δημοφιλείς προορισμούς):

- Σταθερά Ελλάδα: 0,01€ ανά λεπτό (βήμα χρέωσης το δευτερόλεπτο)
- Κινητά Ελλάδα: 0,0460€ ανά λεπτό (βήμα χρέωσης το δευτερόλεπτο)

Τα κόστη για την προώθηση των κλήσεων θα πληρώνονται μετά από λήψη αναλυτικού λογαριασμού τελών τηλεφωνίας αφού δεν είναι δυνατό να προβλεφθούν στην παρούσα μελέτη.

2. Υπηρεσία Virtual PBX Εικονικού Ψηφιακού Τηλεφωνικού Κέντρου

Η Υπηρεσία παρέχεται με την μορφή ετήσιας συνδρομής ως εξής:

2.1 Υπηρεσίες Φορητότητας:

2.1.1 1 x portIn (φορητότητα αριθμού): 1 x 15,00€ ήτοι 15,00€ ΕΦΑΠΑΞ
- συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ & τέλους σταθερής τηλεφωνίας

2.2 Ετήσιο τέλος χρήσης αριθμών & καναλιών φωνής:

2.2.1 1 x γεωγραφικός αριθμός για λήψη fax μέσω email - Fax2Email): 1 x 15,00€ ήτοι 15,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ & τέλους σταθερής τηλεφωνίας ανά έτος

2.2.2 1 x γεωγραφικός αριθμός με 2 κανάλια φωνής): 1 x 15,00 € ήτοι 15,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ & τέλους σταθερής τηλεφωνίας ανά έτος

2.3 Υπηρεσία vPBX (εικονικού τηλεφωνικού κέντρου έως και 8 τερματικά):

105,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ & τέλους σταθερής τηλεφωνίας ανά έτος

Συνολικό κόστος για το 1ο έτος: 150,00€
Συνολικό κόστος για τα επόμενα έτη: 135,00 €

Η υπηρεσία Virtual PBX (Εικονικού Ψηφιακού Τηλεφωνικού Κέντρου) που παρέχεται μέσω Internet/Cloud και δεν χρειάζεται εγκατάσταση φυσικού τηλεφωνικού κέντρου στον χώρο, παρουσιάζει τα εξής πλεονεκτήματα έναντι του κλασικού τηλεφωνικού κέντρου:

- Οι τηλεφωνικές συσκευές λειτουργούν παντού στον κόσμο με τον ίδιο τρόπο. Μπορεί δηλαδή ένας εργαζόμενος να μετακινήσει μία τηλεφωνική συσκευή στην οικία του για εργασία από το σπίτι

- Τυχόν τρίτοι χώροι εντάσσονται στο τηλεφωνικό κέντρο σαν να βρίσκονταν όλα τα εσωτερικά στον ίδιο χώρο
- Κλήσεις μεταξύ εσωτερικών δεν χρεώνονται
- Αυτόματη εκτροπή εισερχομένων σε κινητά ή σταθερά αν ο εξοπλισμός βρεθεί εκτός δικτύου λόγω βλάβης στη γραμμή του Internet
- Αναβάθμιση υπηρεσιών σε μία εργάσιμη ημέρα όποτε παρουσιαστεί η ανάγκη

3. Τηλεφωνικές Συσκευές VoIP

Η Υπηρεσία vPBX λειτουργεί αρτιότερα με την χρήση τηλεφωνικών συσκευών VoIP. Για τις ανάγκες του Γρ. Τουρισμού είναι απαραίτητες οι παρακάτω συσκευές:

3.1 Συσκευές VoIP σταθερές – 4 τεμάχια

- Οθόνη LCD 800 x 480 με οπίσθιο φωτισμό
- 5 λογαριασμοί SIP
- HD Voice
- Θύρα USB (CP 8851)
- 2 x gigabit Ethernet με υποστήριξη PoE
- 4 context-sensitive προγραμματιζόμενα πλήκτρα
- Υποστήριξη αρθρώματος Cisco 8800 (CP 8851)
- Ένα έτος εγγύηση από τον κατασκευαστή

Τύπου Cisco CP 8841

Τιμή ανά τεμάχιο = 215,00 Ευρώ με ΦΠΑ 24%

Σύνολο για 4 τεμάχια = 860,00 Ευρώ με ΦΠΑ

3.2 Συσκευές VoIP ασύρματες – 4 τεμάχια

- Βάση W60B & το ακουστικό W56H
- Οθόνη LCD 140 x 320 με οπίσθιο φωτισμό
- 8 λογαριασμοί SIP
- Έως 8 ακουστικά DECT
- HD Voice
- Quick Charging (10-min charge time for 2-hour talk time)
- Χρόνος ομιλίας έως 30 λεπτά
- Χρόνος αναμονής έως 400 ώρες
- Ένα έτος εγγύηση από τον κατασκευαστή

Τύπου Yealink W60P

Τιμή ανά τεμάχιο = 117,80 Ευρώ με ΦΠΑ

Σύνολο για 4 τεμάχια = 471,20 Ευρώ με ΦΠΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ - ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΦΠΑ
1. 5ψήφιος τηλεφωνικός αριθμός	550,00€ ΓΙΑ το 1 ^ο ΕΤΟΣ
2. Υπηρεσία Virtual PBX Εικονικού Ψηφιακού Τηλεφωνικού Κέντρου	150,00€ ΓΙΑ το 1 ^ο ΕΤΟΣ
3. Τηλεφωνικές Συσκευές VoIP 8 τεμάχια	1.331,20€ ΕΦΑΠΑΞ
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:	2.031,20€

Σε περίπτωση που χρειάζονται διευκρινήσεις σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές επικοινωνήστε με το Τμ. Πληροφορικής του Δήμου Ρεθύμνης.

Σε περίπτωση που χρειάζονται διευκρινήσεις σχετικά με την διαδικασία του διαγωνισμού επικοινωνήστε με το Γραφείο Προμηθειών του Δήμου Ρεθύμνης.