

Ο Δήμος Ρεθύμνου στην Ψηφιακή Εποχή

Έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών
με γνώμονα την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στον Πολίτη



www.rethymno.gr

Τμήμα Πληροφορικής
Λ. Κουντουριώτη 80, τ.κ. 74100, Ρέθυμνο
Μαθινός Παναγιώτης
Τηλ: 28313 41310
e-mail: mathinos@rethymno.gr

Ψηφιακή Στρατηγική δήμου Ρεθύμνου

Η Ψηφιακή Στρατηγική του Δήμου προβλέπει:

1. Ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών

- Κατασκευή - Επέκταση του Μητροπολιτικού Ευρυζωνικού Δικτύου Οπτικών Ινών (Metropolitan Area Network) που θα διασυνδέσει σχολεία, νοσοκομεία, δημόσιες υπηρεσίες, εφορίες, εκπαιδευτικά ιδρύματα, ερευνητικά κέντρα κλπ.).
- Δημιουργία Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Διαδίκτυο σε χώρους προσβάσιμους από το κοινό (Wi-Fi Hotspots).
- Δημιουργία Τοπικών Κέντρων Ελεύθερης Πρόσβασης στο Διαδίκτυο (στο Κέντρο Νεότητας λειτουργεί σήμερα ένα τέτοιο κέντρο).



Ψηφιακή Στρατηγική δήμου Ρεθύμνου

2. Ανάπτυξη ευρυζωνικού περιεχομένου και ηλεκτρονικών υπηρεσιών

➤ Ανάπτυξη & Συνεχή Αναβάθμιση της Διαδικτυακής Πύλης του Δήμου

- Πληροφόρηση για τον Δήμο, τις Υπηρεσίες του, τον τρόπο διεκπεραίωσης υποθέσεων, κτλ.
- Πληροφόρηση για την Πόλη και ανάδειξη της περιοχής (με τη δημιουργία ηλεκτρονικών τουριστικών οδηγών, ψηφιακών χαρτών για την ανάδειξη αξιοθέατων, μνημείων, περιοχών φυσικού κάλλους).
- Πληροφόρηση για τα τεκταινόμενα στην πόλη (Ατζέντα εκδηλώσεων, Κινηματογράφοι, Εφημερεύοντα)
- Κοινότητα Χρηστών & on-line Συζητήσεων (forum)
- Αποφάσεις Συλλογικών Οργάνων (Δημοτικού Συμβουλίου, Δημαρχιακής Επιτροπής)
- Εύρεση Εργασίας
- Προκηρύξεις – Προμήθειες - Διαγωνισμοί
- Συμμετοχή του Πολίτη στα κοινά με την εκτέλεση ηλεκτρονικών ψηφοφοριών/ δημοσκοπήσεων



Ψηφιακή Στρατηγική δήμου Ρεθύμνου

2. Ανάπτυξη ευρυζωνικού περιεχομένου και ηλεκτρονικών υπηρεσιών

- Σύστημα δωρεάν τηλεφωνικής επικοινωνίας με τις υπηρεσίες του Δήμου μέσω Ιντερνετ (τεχνολογία VoIP)
- Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών μέσω της Διαδικτυακής Πύλης 'Rethymno.gr'
 - Αιτήματα (πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, κ.α.)
 - Πληρωμές Βεβαιωμένων Οφειλών
 - Παραπόνια/Καταγγελίες/Βλάβες
- Σύστημα υποβολής αιτήματος / παραπόνου από κινητό Τηλέφωνο με αποστολή μηνύματος SMS
- Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών
 - Υποσύστημα για χρήση από μηχανικούς, πολεοδομία, επιχειρήσεις, ιδιώτες
Χρήσεις γης, κοινόχρηστοι χώροι, υποδομές, συντελεστές δόμησης, αντικειμενικές αξίες, δημογραφικά στοιχεία
 - Υποσύστημα για χρήση από επισκέπτες ή δημότες της Πόλης για περιήγηση σε σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος, εύρεση δημοσίων υπηρεσιών, κτλ.



Ψηφιακή Στρατηγική δήμου Ρεθύμνου

2. Ανάπτυξη ευρυζωνικού περιεχομένου και ηλεκτρονικών υπηρεσιών

- Ανάπτυξη Ιστοσελίδας προσβάσιμης από κινητά τηλέφωνα (παροχή υπηρεσιών on line μέσω κινητού)
- Σύστημα Εικονικής Περιήγησης στην Πόλη του Ρεθύμνου
- Σύστημα τρισδιάστατης (3D) αναπαράστασης σημαντικών μνημείων του Ρεθύμνου (Φορτέτζα, κ.α.)
- Σύστημα Ηλεκτρονικής Ξενάγησης στην Πόλη από Κινητά Τερματικά
- Πλατφόρμα εικονικής τηλε-εκπαίδευσης για τα παιδιά που φοιτούν στα σχολεία του Δήμου από Α' Δημοτικού μέχρι και την Α' Λυκείου.
- Επέκταση του ασύρματου Δικτύου WiFi.
- On-Line Παρακολούθηση Συνεδριάσεων Δημοτικού Συμβουλίου μέσω του Rethymno.gr



Ψηφιακή Στρατηγική δήμου Ρεθύμνου

3. Εφαρμογή Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στο εσωτερικό του Οργανισμού που έχει ως σκοπό να:

- Διευρύνει τις λειτουργικές και διοικητικές δυνατότητες

διασυνδέοντας τα τμήματα του Δήμου εσωτερικά αλλά και το Δήμο προς τα έξω με άλλες Κυβερνητικές Υπηρεσίες (π.χ. Νομαρχίες, Επιμελητήρια, Ασφαλιστικά Ταμεία, Δικαστικές Αρχές, ΟΑΕΔ κ.λ.π.).

- Καταστήσει τη δουλειά του Οργανισμού πιο αποτελεσματική και αποδοτική

επιτυγχάνοντας ολοκλήρωση των υπηρεσιών, οικονομίες κλίμακας, μείωση στα λειτουργικά κόστη, αποσυμφόρηση της ροή εργασίας, αύξηση του διοικητικού ελέγχου, περιορισμό των «νεκρών» χρόνων κ.λ.π.

- Βελτιώσει την ποιότητα των αποφάσεων

αξιοποιώντας εργαλεία Πληροφορικής στην υποστήριξη αποφάσεων ενισχύοντας παράλληλα τη συλλογικότητα.



Ψηφιακή Στρατηγική δήμου Ρεθύμνου

3. Εφαρμογή Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στο εσωτερικό του Οργανισμού

Έργα στον άξονα αυτό περιλαμβάνουν:

- Σύστημα Παρακολούθησης έργων
- Σύστημα Ηλεκτρονικής Αρχαιοθέτησης Εγγράφων
- Εφαρμογή του συστήματος της ψηφιακής υπογραφής για την έκδοση ηλεκτρονικών εγγράφων και πιστοποιητικών από το Δήμο.
- Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης χώρων στάθμευσης
- Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης στόλου οχημάτων
- Ενιαίο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο φωνής - δεδομένων μεταξύ όλων των Δημοτικών κτιρίων (μείωση του τηλεπικοινωνιακού κόστους, πλήρης αξιοποίηση του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ)
- Σύστημα Ηλεκτρονικής Καταγραφής και Υποβολής Αιτημάτων και Προβλημάτων για Δημοτικούς Υπαλλήλους με χρήση κινητών τερματικών (GPS-enabled smart phones).



Με γνώμονα την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στον πολίτη

Στο πλαίσιο μιας Ψηφιακής Στρατηγικής που προβλέπει παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα, στο Δήμο Ρεθύμνου έχουν σχεδιαστεί, υλοποιηθεί και χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» του ΕΣΠΑ 2007-2013 σημαντικά Έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) μεταξύ των οποίων:

- «Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον του Δήμου Ρεθύμνου για παροχή υπηρεσιών στον Πολίτη και στις Επιχειρήσεις»
- «Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών Δήμου Ρεθύμνου»
- «Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) του Δήμου Ρεθύμνου»
- «Επέκταση Πληροφοριακού Συστήματος Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης Πολιτών του Δήμου Ρεθύμνου»
- «Δημιουργία Τοπικού Κέντρου Πρόσβασης στο Διαδίκτυο του Δήμου Ρεθύμνου»
- «Δημιουργία Δημόσιου Κέντρου Πληροφόρησης της Δημόσιας Κεντρικής Βιβλιοθήκης Ρεθύμνης»
- «Αξιοποίηση των Ασύρματων Ευρυζωνικών Δικτύων με Εφαρμογή Καινοτόμων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και Χρήση Φορητών Συσκευών από τους Δημότες και το Προσωπικό του Δήμου Ρεθύμνου»



Με γνώμονα την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στον πολίτη

Στο πλαίσιο της Ψηφιακής Στρατηγικής του ο Δήμος Ρεθύμνου διεκδικεί χρηματοδοτήσεις από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» του ΕΣΠΑ 2007-2013 για σημαντικά Έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ):

1. Θεματική Ενότητα: Πολιτισμός

Έργο: «Ψηφιακές υπηρεσίες εικονικής πραγματικότητας (3D) για την προβολή και ανάδειξη των πολιτισμικών θησαυρών του Δήμου Ρεθύμνου»

με Δικαιούχο και Φορέα Λειτουργίας το Δήμο Ρεθύμνου και ως φορείς πρότασης τους Δήμους Αρκαδίου, Νικηφόρου Φωκά, και Λαππαίων

2. Θεματική Ενότητα: Διαφάνεια – Κοινωνική Συμμετοχή – Επικοινωνία

Έργο: «Προηγμένες e- υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη στους Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»

από κοινού πρόταση "οριζόντιου" χαρακτήρα, με Δικαιούχο και Φορέα Λειτουργίας τον υπό σύσταση Δήμο Ρεθύμνου και φορείς πρότασης τους υπό σύσταση Δήμους Χανίων, Ηρακλείου και Αγίου Νικολάου

3. Θεματική Ενότητα: Μεταφορές

Έργο: «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας Μητροπολιτικών Δήμων Κρήτης»

από κοινού πρόταση "οριζόντιου" χαρακτήρα, με Δικαιούχο και Φορέα Λειτουργίας τον υπό σύσταση Δήμο Χανίων και φορείς πρότασης τους υπό σύσταση Δήμους Ρεθύμνου, Ηρακλείου και Αγίου Νικολάου

4. Θεματική Ενότητα: Κοινωνική Πρόνοια

Έργο: «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κοινωνικής Πρόνοιας και Φροντίδας στους μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης»

από κοινού πρόταση "οριζόντιου" χαρακτήρα, με Δικαιούχο και Φορέα Λειτουργίας τον υπό σύσταση Δήμο Ηρακλείου και φορείς πρότασης τους υπό σύσταση Δήμους Χανίων, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου



www.rethymno.gr

Επισκεφθείτε τη διαδραστική πύλη του Δήμου Ρεθύμνου και εκμεταλλευτείτε μια σειρά από καινοτόμες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

- **Επικαιρότητα – Εφημερίδα της Υπηρεσίας**
- **e-αιτήματα - Ηλεκτρονικά Αιτήματα πολιτών**
- **e-αιτήματα – Παράπονα/Βλάβες/Καταγγελίες**
- **SMS-αιτήματα - Ηλεκτρονικά Αιτήματα μέσω κινητού τηλεφώνου**
- **Παρακολούθηση εξέλιξης αιτημάτων**
- **e-Pay - Ηλεκτρονικές Πληρωμές**
- **Rethymno-Live! - Web Cameras**
- **GIS - Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα**
- **Δωρεάν Επικοινωνία με τον Δήμο μέσω Internet (VoIP)**
- **MapGuide - Διαδραστικός Οδηγός Πόλης σε 2 γλώσσες**
- **Ατζέντα Εκδηλώσεων – Εφημερεύοντα - Κινηματογράφοι**
- **Εικονική Περιήγηση στο Ιστορικό Κέντρο**
- **24 ώρες το 24-ωρο στη διάθεση του πολίτη!**



Στατιστικά χρήσης ιστοσελίδας του Δήμου Ρεθύμνου

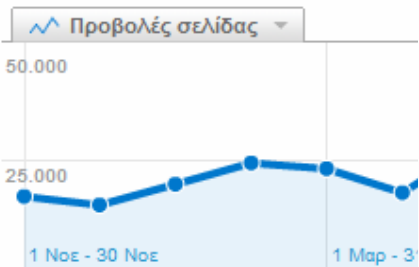
Επισκέπτες ανά μήνα

1 Νοε 2008 - 28 Σεπ 2010



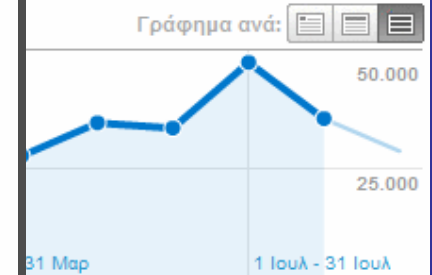
109.971 χρήστες επισκέφθηκαν αυτόν τον ιστότοπο

Επισκέψεις (κλι



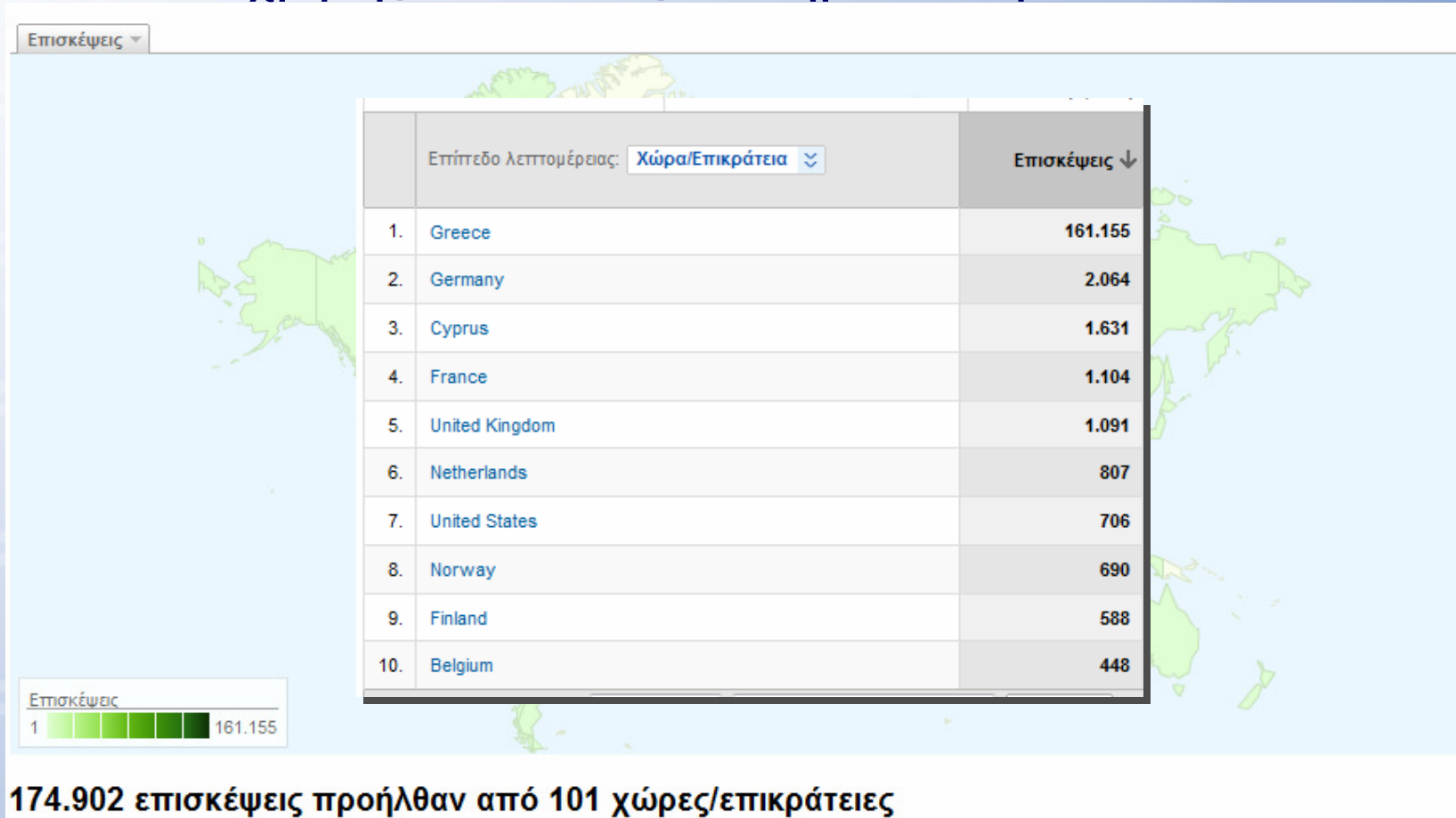
- 174.898 Επισκέψεις
- 109.971 Απόλυτοι μοναδικοί επισκέπτες
- 599.805 Προβολές σελίδας
- 3,43 Μέσες προβολές σελίδων
- 00:02:29 Χρόνος στον ιστότοπο
- 53,78% Ποσοστό εγκαταλείψεων (bounces)
- 62,67% Νέες επισκέψεις

1 Νοε 2008 - 28 Σεπ 2010



www.rethymno.gr

Στατιστικά χρήσης ιστοσελίδας του Δήμου Ρεθύμνου

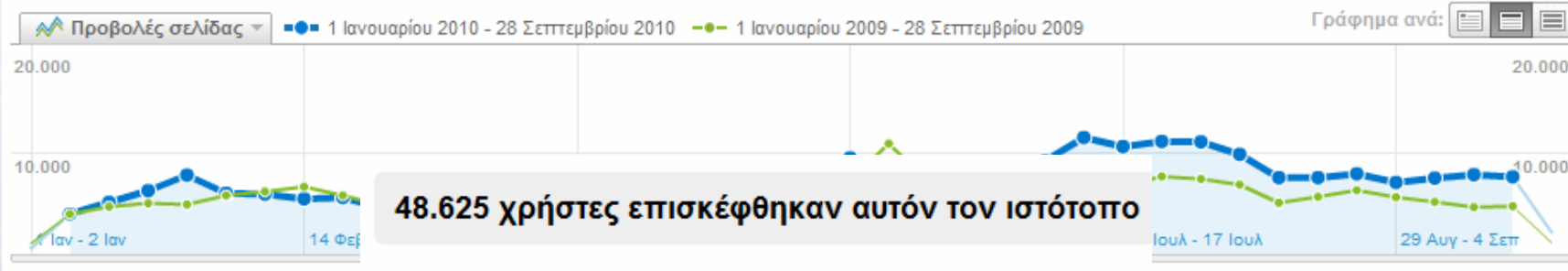


www.rethymno.gr

Στατιστικά χρήσης ιστοσελίδας του Δήμου Ρεθύμνου

Προβολές Σελίδας 2010 vs 2009

1 Ιαν 2010 - 28 Σεπ 2010
Σύγκριση με: 1 Ιαν 2009 - 28 Σεπ 2009



81.073 Επισκέψεις

Προηγούμενο: 67.613 (+19,91%)



48.625 Απόλυτοι μοναδικοί επισκέπτες

Προηγούμενο: 44.230 (+9,94%)



285.814 Προβολές σελίδας

Προηγούμενο: 225.129 (+26,96%)



3,53 Μέσες προβολές σελίδων

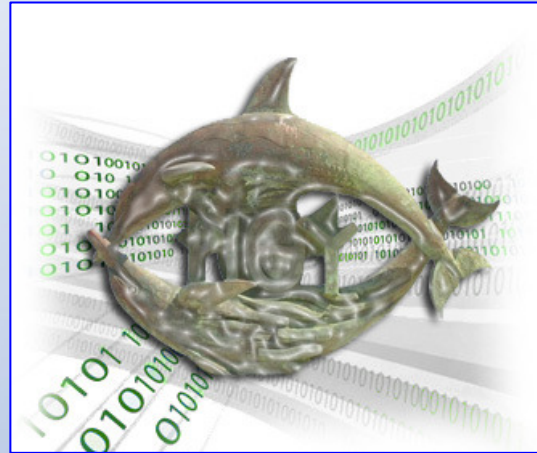
Προηγούμενο: 3,33 (+5,88%)



00:02:33 Χρόνος στον ιστότοπο

Προηγούμενο: 00:02:28 (+3,53%)





www.rethymno.gr

Τμήμα Πληροφορικής
Λ. Κουντουριώτη 8ο, τ.κ. 74100, Ρέθυμνο
Τηλ: 28313 41310
e-mail: it@rethymno.gr

