

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΣΤΗΝ ΗΜΕΡΙΔΑ «ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ
ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ»

Ξεν. «Theartemis Palace», 29-9-10

Κυρίες και Κύριοι

Αγαπητοί Φίλοι

Σας καλωσορίζουμε στην αποψινή μας συνάντηση που εγκαινιάζει μια νέα εποχή στην εξυπηρέτηση των δημοτών κι επισκεπτών μας, στην οποία σας προσκαλούμε, με τη βεβαιότητα ότι η συνεργασία μας θα γίνει ακόμη πιο αποτελεσματική και η επικοινωνία μας ακόμη πιο ουσιαστική.

Ο Δήμος Ρεθύμνης αξιοποιώντας το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» επιδιώκει να μετατρέψει το Ρέθυμνο σε Κοινωνία της Εξυπηρέτησης. Κυρίαρχος στόχος μας ήταν και παραμένει η συνεχής ενδυνάμωση της σχέσης μας με τους δημότες αλλά και η προβολή της πόλης μας σε όλο τον κόσμο που χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να ενημερωθεί, να επικοινωνήσει.

Με αυτό το πνεύμα και με τη βοήθεια του Πανεπιστημίου Κρήτης δημιουργήσαμε την επίσημη ιστοσελίδα του Δήμου μας που αποτελεί ένα ζωντανό ιστοχώρο μέσα από τον οποίο ο χρήστης αντλεί χρήσιμες πληροφορίες για το προφίλ του Δήμου, τις υπηρεσίες και ταις δράσεις του, τρόπους με τους οποίους μπορεί να εξυπηρετηθεί γρήγορα κι εύκολα καθώς και στοιχεία για τη φυσιογνωμία της πόλης, τον πολιτισμό και την παράδοσή της, τα μνημεία της και το φυσικό της πλούτο.

Η επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας μας ήταν μεγαλύτερη της αναμενόμενης. Αξίζει να σας πω ότι από το Νοέμβριο του 2008 μέχρι σήμερα, ουσιαστικά πρόκειται για διάστημα λιγότερο των 2 ετών, οπότε και παρουσιάστηκε η ιστοσελίδα με την ολοκληρωμένη της μορφή η οποία όμως εμπλουτίζεται συνεχώς, την επισκέφθηκαν χρήστες από 100 διαφορετικές χώρες του κόσμου. Ειδικότερα, η νέα διαδικτυακή πύλη δέχθηκε πάνω από 100.000 μοναδικούς επισκέπτες ενώ καταγράφησαν άνω των 600.000 προβολών περιεχομένου.

Αυτό ήταν το πρώτο επίσημο κι επιτυχημένο βήμα μας σε επίπεδο αξιοποίησης των δράσεων που περιλαμβάνει το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα και αφορούν την χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους δημότες.

Στη συνέχεια, με την αξιοποίηση των ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων θέτουμε από σήμερα σε εφαρμογή ένα σύνολο παροχών σε κάθε δημότη αλλά κι επισκέπτη υπηρεσίες που διευκολύνουν την καθημερινότητα του και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής του.

Πρόκειται για :

Το διαδραστικό ηλεκτρονικό οδηγό πόλης και την υπηρεσία προτεινόμενων διαδρομών και περιηγήσεων,
Την καταγραφή προβλημάτων και αιτημάτων «εν κινήσει» και
Την Ασύρματη Δικτύωση.

Θα μου επιτρέψετε μια μικρή αναφορά στις υπηρεσίες αυτές μια και είναι μαζί μας απόψε οι ειδικοί που θα μας ενημερώσουν λεπτομερώς για το περιεχόμενό τους, τους οποίους καλωσορίζουμε κι ευχαριστούμε για τη μέχρι σήμερα δημιουργική συνεργασία τους με το Δήμο από την οποία προέκυψαν σημαντικά οφέλη.

Σε ότι αφορά το διαδραστικό οδηγό πόλης, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν μέσω της Ιστοσελίδας μας με αναλυτικές πληροφορίες και οδηγίες πλοήγησης για σημεία της πόλης που τους ενδιαφέρουν όπως υπηρεσίες, φαρμακεία τράπεζες κλπ.

Επιπλέον ο συγκεκριμένος χάρτης διαθέτει προτεινόμενες διαδρομές τις οποίες μπορούν αν ακολουθήσουν οι ενδιαφερόμενοι για να φτάσουν σε σημείο της πόλης που επιθυμούν. Ο διαδραστικός χάρτης είναι διαθέσιμος για εγκατάσταση και σε κινητό τηλέφωνο ώστε οι δημότες και κυρίως οι επισκέπτες να έχουν τις πληροφορίες διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή.

Η καταγραφή αιτημάτων και προβλημάτων «εν κινήσει» είναι μια υπηρεσία η οποία αφορά κυρίως εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Δήμου (Δημοτικούς αστυνομικούς, υπαλλήλους της Τεχνικής Υπηρεσίας κλπ.) αλλά και Αντιδημάρχους οι οποίοι θα έχουν τη δυνατότητα άμεσης καταγραφής αιτημάτων ή προβλημάτων που διαπιστώνουν κατά την περιήγηση τους στην πόλη ώστε να αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά.

Τέλος, όπως ήδη γνωρίζετε λειτουργούν σε 4 κεντρικά σημεία ηλεκτρονικές εγκαταστάσεις που παρέχουν δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Εκείνο που για μας είναι σημαντικό και που διατρέχει όλη τη φιλοσοφία μας και το όραμα μας για το Δήμο είναι το εξής: Η τεχνολογία δεν μπορεί να υποκαταστήσει την ανθρώπινη προσφορά και δράση. Σίγουρα όμως μπορεί να τη διευκολύνει. Αυτός ήταν ο

πρωταρχικός μας στόχος όταν διεκδικήσαμε την ένταξη του Δήμου μας στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της πληροφορίας».

Πιστεύω ότι καταφέραμε ν' ανοίξουμε ένα παράθυρο στην κόσμο απ' όπου φαίνεται και η δική μας πόλη.

Κάθε επισκέπτης, από κάθε γωνιά της γης μπορεί πλέον να γνωρίσει το Ρέθυμνο, να το «περπατήσει» μέσα από τη σπίτι του.

Κάθε δημότης μπορεί να εξυπηρετηθεί από το Δήμο γρήγορα, εύκολα και με ασφάλεια μέσα από το διαδίκτυο είτε στις πληρωμές του είτε στην κατάθεση των αιτημάτων, των παραπόνων ή των προβλημάτων του είτε στην χορήγηση ενός πιστοποιητικού μιας βεβαίωσης που χρειάζεται είτε σε επίπεδο καθαρά πληροφοριακό χωρίς να χάνει πολύτιμο χρόνο σε μετακινήσεις και να ταλαιπωρείται.

Εξίσου σημαντική είναι και η αίσθηση ότι πλέον ζούμε σε μια οργανωμένη κοινωνία όπου μια από τις βασικότερες υπηρεσίες της πόλης, ο Δήμος, έχει σύγχρονο πρόσωπο, προσαρμοσμένο στις επιταγές της εποχής μας και παρέχει υπηρεσίες ποιοτικές που διευκολύνουν τη ζωή των κατοίκων του και την αναβαθμίζουν.

Η προσπάθεια θα συνεχιστεί και θα ενισχύεται καθημερινά ώστε κάθε νέα υπηρεσία του Προγράμματος να τίθεται άμεσα στην υπηρεσία των δημοτών. Η επιτυχία του εγχειρήματος είναι συνυφασμένη και με τη δική σας συμμετοχή και συνδρομή. Σας προσκαλούμε λοιπόν όλους να γνωρίσετε όλα όσα σας προσφέρονται δωρεάν και να μοιραστείτε μαζί μας το όραμα μιας σύγχρονης και προοδευτικής πόλης που αξιοποιεί κάθε δυνατότητα της τεχνολογίας για να γίνει καλύτερη και πιο ανεπτυγμένη.

Σας ευχαριστώ πολύ.