



**ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ
ΑΡΧΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΗΝ
«ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ»**

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΜΟΧΙΑΝΑΚΗΣ ΚΩΣΤΗΣ

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι. Υποχρέωση για παροχή ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων

- I.1. Η Δημοτική αρχή παίρνει πρωτοβουλίες ώστε οι Δημότες να έχουν ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω δημοτικών υποδομών , κατά προτίμηση μέσω ευρυζωνικών υποδομών. Ιδιαίτερη βαρύτητα πρέπει να δοθεί στη δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Παραδείγματα :
 - Μητροπολιτικά δίκτυα
 - Ασύρματα δίκτυα (Δήμος Ηρακλείου: 22 access point, περίπου 460 προσβάσεις την ημέρα)
 - Κέντρα ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο (ΔΗ : 3)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι. Υποχρέωση για παροχή ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων

- 1.2. Η Δημοτική αρχή λαμβάνει υπόψη της τις ανάγκες των πολιτών και προνοεί για την καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος σε όλες του τις μορφές (γεωγραφικές, ηλικιακές, κοινωνικοοικονομικές, άτομα με αναπηρία)
- Παραδείγματα :
 - Προσαρμογή της δημοτικής πύλης για εύκολη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία,
 - κέντρα ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο,
 - ψηφιακά Δημοτικά καταστήματα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι. Υποχρέωση για παροχή ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων

- 1.3. Η Δημοτική αρχή παρέχει εγγυήσεις για την ασφάλεια και την μυστικότητα όλων των προσωπικών στοιχείων που υπάρχουν και διακινούνται στα δημοτικά πληροφοριακά συστήματα.
- Παραδείγματα
 - Στοιχεία στις βάσεις
 - της οικονομικής υπηρεσίας,
 - δημοτολόγιο, ληξιαρχείο ,
 - εγγεγραμμένοι στην Δημοτική πύλη κτλ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ II: Υποχρέωση παροχής ψηφιακών υπηρεσιών και περιεχομένου

- II.1. Η Δημοτική αρχή παράγει ψηφιακό περιεχόμενο αναδεικνύοντας το πολιτιστικό απόθεμα ,προβάλλοντας τα σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος και παρουσιάζοντας την ιστορική διαδρομή της πόλης που αντιπροσωπεύει.
- II.2. Η Δημοτική αρχή παρέχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις ψηφιακές υπηρεσίες όλων των επιπέδων.
- Παραδείγματα:
 - Δημοτικές πύλες παροχής ψηφιακών υπηρεσιών, πολιτιστικές πύλες, ιστορικές, τουριστικές κτλ
 - Δήμος Ηρακλείου: 850 εγγεγραμμένοι χρήστες, περίπου 1250 επισκέψεις τις καθημερινές, 600 περίπου τα Σαββατοκύριακα, 35 ηλεκτρονικά αιτήματα τον μήνα το πρώτο έτος λειτουργίας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ II: Υποχρέωση παροχής ψηφιακών υπηρεσιών και περιεχομένου

- II.3. Η Δημοτική αρχή φροντίζει ώστε οι πολιτικές, τα πρότυπα και οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στα πληροφοριακά της συστήματα για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, τις ηλεκτρονικές πληρωμές και την διαχείριση περιεχομένου είναι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Ηλεκτρονικών συναλλαγών.
- II.4. Η Δημοτική αρχή οφείλει να συνεργάζεται με τους πολίτες για την διαμόρφωση και υλοποίηση νέων εφαρμογών και υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών

ΚΕΦΑΛΑΙΟ III: Υποχρέωση υιοθέτησης ανοικτών προτύπων

- III.1. Η Δημοτική αρχή επιδιώκει την υιοθέτηση ανοικτών προτύπων αποθήκευσης εγγράφων και διακίνησης πληροφορίας στις δημόσιες υπηρεσίες προκειμένου να επιτυγχάνεται ανεξαρτησία από συγκεκριμένους κατασκευαστές λογισμικού, να εξασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη διατήρηση της πληροφορίας, και να διευκολύνεται η πρόσβαση σε αυτήν.
- III.2. Η Δημοτική αρχή στηρίζει την χρήση Ελεύθερου Λογισμικού στις δημοτικές υπηρεσίες, και διερευνά τις δυνατότητες μετάβασης όπου αυτό δεν είναι τεχνικά εύκολο, για την επίτευξη αειφορίας, διαφάνειας και διαλειτουργικότητας στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αλλά και για την αξιοποίηση του διεθνούς κοινωνικού κεφαλαίου που αντιπροσωπεύει το Ελεύθερο λογισμικό

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV:Υποχρέωση υιοθέτησης πολιτικών πράσινων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών

IV.1. Η Δημοτική αρχή οφείλει να επενδύσει σε πράσινες ΤΠΕ προμηθευόμενη την ανάλογη τεχνολογία, εκπαιδεύοντας τους πολίτες στη χρήση Δημοτικών πράσινων ΤΠΕ, ερευνώντας την θεσμοθέτηση της τηλε-εργασίας και επεκτείνοντας τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

- Παραδείγματα :
 - Πολιτικές για πράσινες προμήθειες
 - Πράσινα data centers
 - Εκπαίδευση προσανατολισμένη σε θέματα πράσινων ΤΠΕ
 - Θεσμοθέτηση τηλεργασίας
 - Επέκταση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV:Υποχρέωση υιοθέτησης πολιτικών πράσινων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών

- IV.2. Η Δημοτική αρχή οφείλει να προχωρήσει στην αξιοποίηση των ΤΠΕ για την προστασία του περιβάλλοντος
- Παραδείγματα:
 - Συστήματα ΤΠΕ για την αντιμετώπιση και πρόληψη δασικών πυρκαγιών και φυσικών καταστροφών
 - Χρήση συστημάτων ΤΠΕ για εξοικονόμηση ενέργειας σε κρατικά κτίρια και υποδομές
 - Έξυπνα συστήματα μαζικών μεταφορών βασισμένα στις ανάγκες των πολιτών
 - Ευαισθητοποίηση των πολιτών για την δωρεά και επαναχρησιμοποίηση παλιών συσκευών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V:Υποχρέωση διευκόλυνσης της , με ψηφιακό τρόπο , συμμετοχής

V.1. Η Δημοτική αρχή υποχρεούται να εξασφαλίσει το δικαίωμα στον πολίτη να διατυπώνει την γνώμη του χρησιμοποιώντας όλα τα μέσα που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες , τουλάχιστον στα μεγάλα θέματα, πριν την λήψη αποφάσεων.

- V.2. Η Δημοτική αρχή δεσμεύεται να δημοσιεύει τα τελικά κείμενα των αποφάσεων στο διαδίκτυο ώστε να υπάρχει πλήρης ενημέρωση των πολιτών.
- Παραδείγματα:
 - Δημόσιες διαβουλεύσεις , forum, ηλεκτρονικές ψηφοφορίες
 - Δημοσίευση αποφάσεων του ΔΣ στη δημοτική πύλη

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI: Υποχρέωση για κατάρτιση στη χρήση νέων τεχνολογιών

- VI.1. Η Δημοτική αρχή παίρνει πρωτοβουλίες ώστε οι πολίτες να αποκτούν βασικές γνώσεις και δεξιότητες για την αποτελεσματική χρήση των νέων τεχνολογιών ιδιαίτερα εκείνων που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές των πολιτών με τις Δημοτικές υπηρεσίες.
- VI.2. Η Δημοτική αρχή φροντίζει ώστε οι πολίτες να έχουν εξατομικευμένη βοήθεια όταν χρησιμοποιούν δημοτικό εξοπλισμό και εγκαταστάσεις νέων τεχνολογιών
- VI.3. Η Δημοτική αρχή δημιουργεί πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης, ώστε οι πολίτες να διευκολύνονται στη χρήση δημοτικών ψηφιακών υπηρεσιών και εξοπλισμού