



# **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

---

**ΝΙΚΟΣ ΣΑΡΙΔΑΚΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**  
**ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ**  
**ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

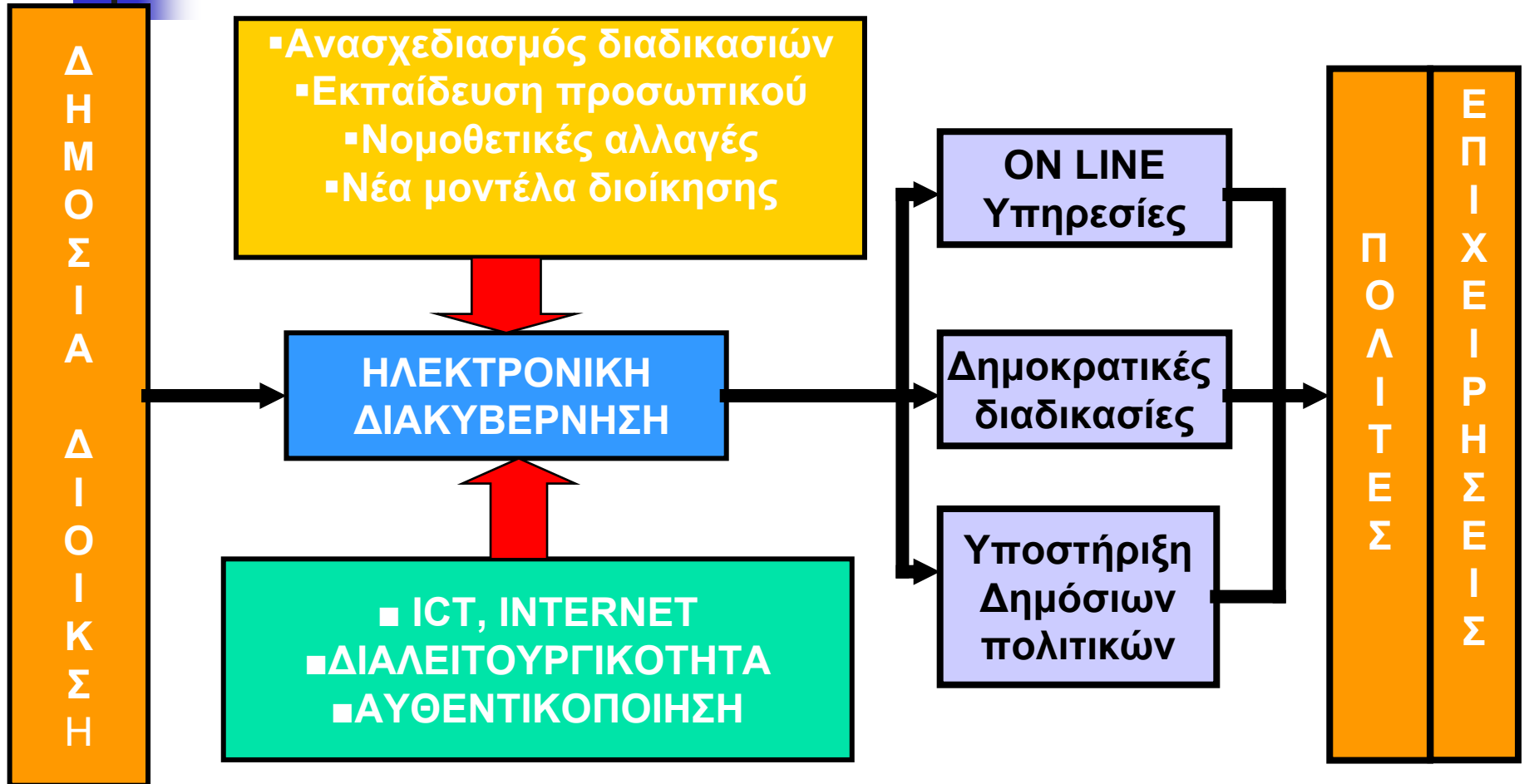


# ΤΠΕ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

---

- Τα ψηφιακά δίκτυα θα είναι άχρηστα εάν η νομοθεσία επιβάλλει διακίνηση σφραγισμένων χαρτιών
- Χρησιμοποιούμε ΤΠΕ για να καταργήσουμε τα δικαιολογητικά και όχι για να τα αυτοματοποιήσουμε.

# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΕ



# ON LINE ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

## 24X7

- ✓ ΦΑΣΗ 1: Διοικητικές πληροφορίες από το Διαδίκτυο ( On line).
- ✓ ΦΑΣΗ 2: Εκτύπωση Εντύπων. ( On line).
- ☞ ΦΑΣΗ 3: Υπογραφή και αποστολή αιτήσεων.( On line).
- ☞ ΦΑΣΗ 4: Διαχείριση και διεκπεραίωση των αιτήσεων. Απάντηση ( On line).
- ☞ **ΦΑΣΗ 5: ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΣΗ (Εξατομίκευση) π.χ. προσυμπληρωμένες αιτήσεις,**



# Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και ανάπτυξη

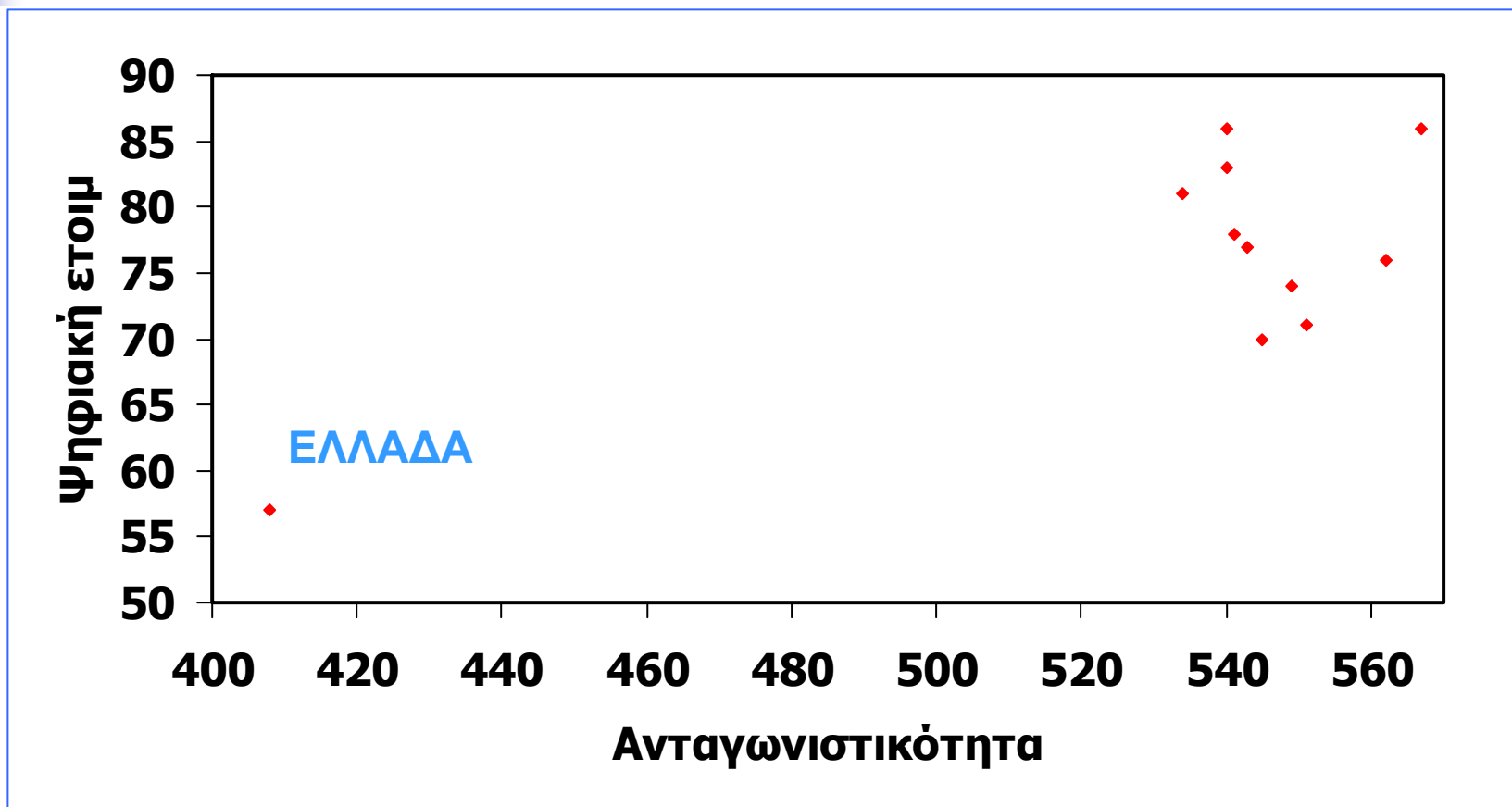
---

- **Χώρες που είναι στην κορυφή της βαθμολογίας για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση**
- **Είναι επίσης στην κορυφή της βαθμολογίας για την ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα**

# Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και ανάπτυξη

<b>Ψηφιακή Ετοιμότητα UN e-gov 2008</b>	<b>Ανταγωνιστικότητα World Economic Forum 2008</b>
<b>Σουηδία 0.915</b>	<b>ΗΠΑ 5.67</b>
<b>Δανία 0.913</b>	<b>Ελβετία 5.62</b>
<b>Νορβηγία 0.892</b>	<b>Δανία 5.55</b>
<b>ΗΠΑ 0.864</b>	<b>Σουηδία 5.54</b>
Νίκος Σαριδάκης - Α. Στασής ΥΠΕΣ	

# Ανταγωνιστικότητα και ψηφιακή ετοιμότητα



# Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στη Ελλάδα με το Ε. Π. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ (2007 – 2013)

## Στόχοι

- **Ενίσχυση αποδοτικότητας αποτελεσματικότητας και λογοδοσίας της Δημόσια Διοίκησης.**
- **Ενίσχυση της συμμετοχής και κοινωνικής διαβούλευσης**
- **Άξονες που αφορούν τη Δημόσια Διοίκηση**
  - **Αναβάθμιση Ποιότητας Δημόσιων πολιτικών.**
    - Συνέργιες με Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκληση
    - Απλούστευση διαδικασιών και αλλαγές στη οργάνωση για υποστήριξη λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης με συστήματα ΤΠΕ
    - Σχεδιασμός και εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής σε δημόσιες υπηρεσίες
    - Υποστήριξη ελεγκτικών μηχανισμών με ΤΠΕ
    - Μοντελοποίηση διαδικασιών Δημοσιοϋπαλληλικού κώδικα
  - **Ανάπτυξη Ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης.**
    - E-learning
    - Κάλυψη αναγκών που θα προκύψουν από Ε.Π. Ψηφιακή σύγκληση





# ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

---

Η νέα δημόσια διοίκηση  
θα λειτουργεί εξολοκλήρου ψηφιακά  
και θα δρα αποτελεσματικά και αποδοτικά  
σε πλαίσιο χρηστής διακυβέρνησης,  
προς όφελος όλων:

- Πολιτών,
- Επιχειρήσεων και
- Δημόσιων Υπαλλήλων.

Καθηγητής Π. ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ  
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



# ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

---

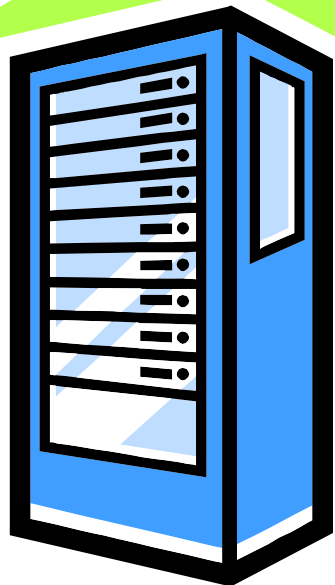
- Ψηφιακές λειτουργίες
- Αποδοτικότητα και Αποτελεσματικότητα
- Χρηστή Διακυβέρνηση

# Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΧΩΡΕΙ...

ΑΠΟ ΤΗ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ



ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ  
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ





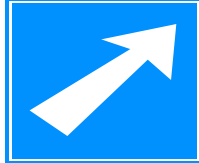
# ΤΟ ΟΔΟΙΠΟΡΙΚΟ ΜΑΣ

Ορόσημο 5



Διαφάνεια, Λογοδοσία, Συμμετοχικότητα

Ορόσημο 4



Αποτελεσματικές και Αποδοτικές  
Δημόσιες Υπηρεσίες

Ορόσημο 3



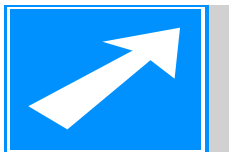
Ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες  
στους Πολίτες και στις Επιχειρήσεις

Ορόσημο 2



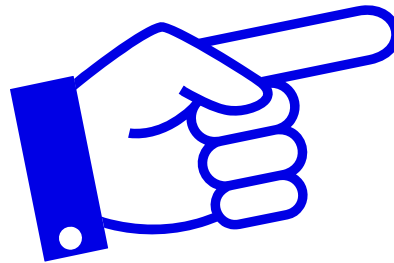
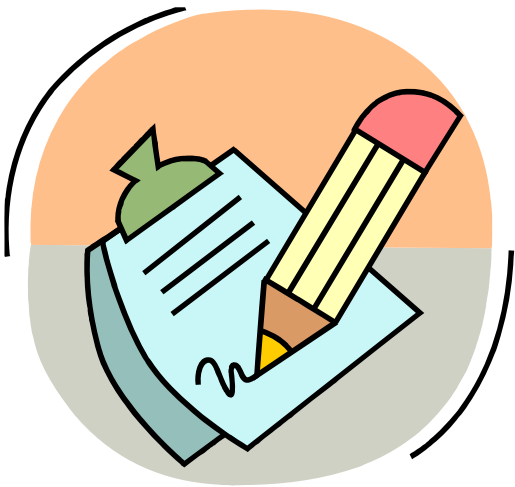
Ασφαλείς Ψηφιακές συναλλαγές  
σε όλους

Ορόσημο 1



Ψηφιακές λειτουργίες, ψηφιακές επικοινωνίες

# Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΑΖΕΙ



**Τα εργαλεία κάνουν το μάστορα !**

# Η ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ



• Προσωπικός Υπολογιστής



• INTERNET



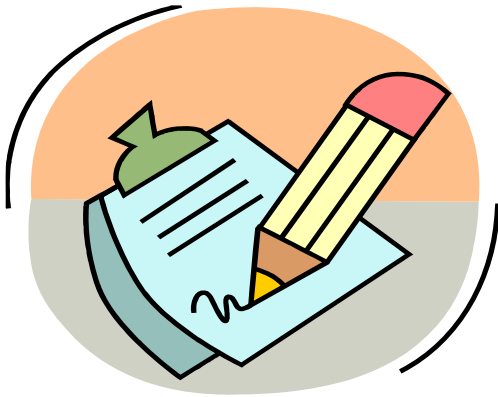
• E-mail

# ΟΡΟΣΗΜΟ 1

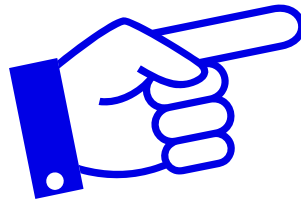
Ψηφιακές λειτουργίες, ψηφιακές επικοινωνίες

## Στόχος 1

Οι εργαζόμενοι στη Δημόσια Διοίκηση διαθέτουν Προσωπικό Υπολογιστή και χρησιμοποιούν το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ για να διεκπεραιώνουν τις εργασίες τους.



# Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΑΖΕΙ...





# ΟΡΟΣΗΜΟ 1

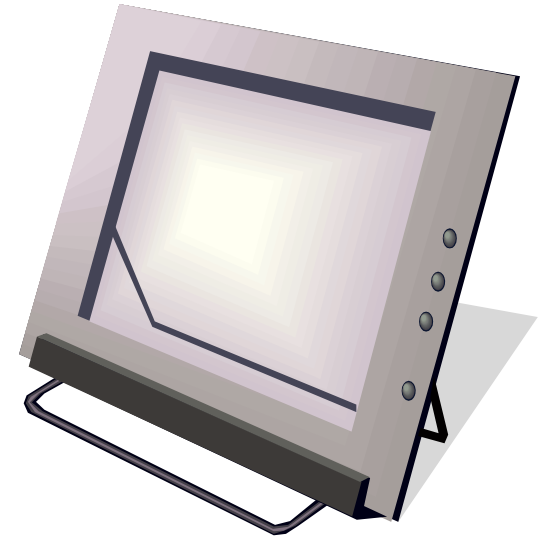
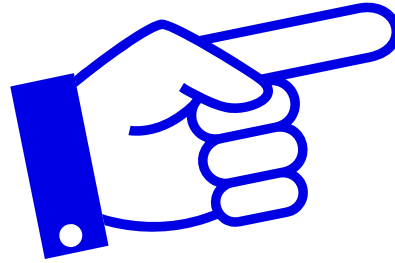
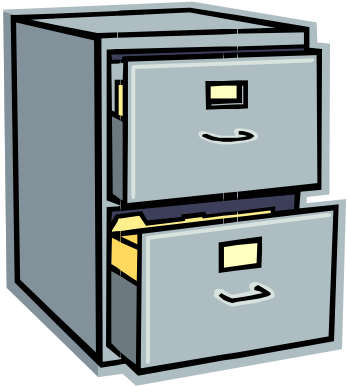
Ψηφιακές λειτουργίες, ψηφιακές επικοινωνίες

## Στόχος 2

Η σύνταξη, αποθήκευση και ανταλλαγή εγγράφων μεταξύ Δημόσιων Υπηρεσιών γίνεται, αποκλειστικά και μόνον με ηλεκτρονικά μέσα.

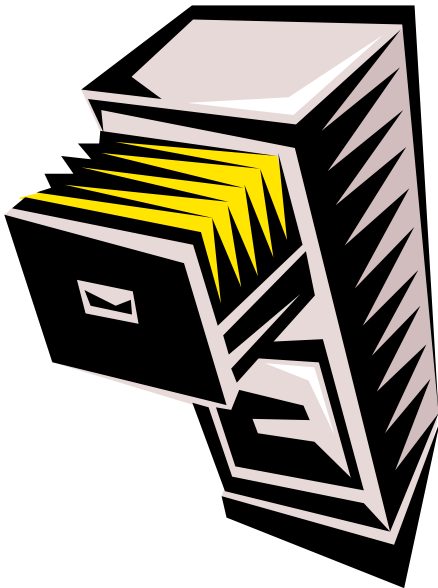


# Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΑΖΕΙ...



# ΟΡΟΣΗΜΟ 1

## Ψηφιακές λειτουργίες, ψηφιακές επικοινωνίες



### Στόχος 3

Όλες οι Δημόσιες Υπηρεσίες ψηφιοποιούν τα αρχεία τους, προκειμένου να είναι αναγνώσιμα από όλους τους Ενδιαφερομένους



# ΟΡΟΣΗΜΟ 2

ασφαλείς ψηφιακές συναλλαγές  
σε όλους

## Στόχος 4

Όλες οι ψηφιακές συναλλαγές των Πολιτών και Επιχειρήσεων με τη Δημόσια διοίκηση πιστοποιούνται μέσω του ΕΡΜΗ και του Εθνικού Συστήματος Αυθεντικοποίησης, με βάση Ενιαίο Κωδικό Πρόσβασης.



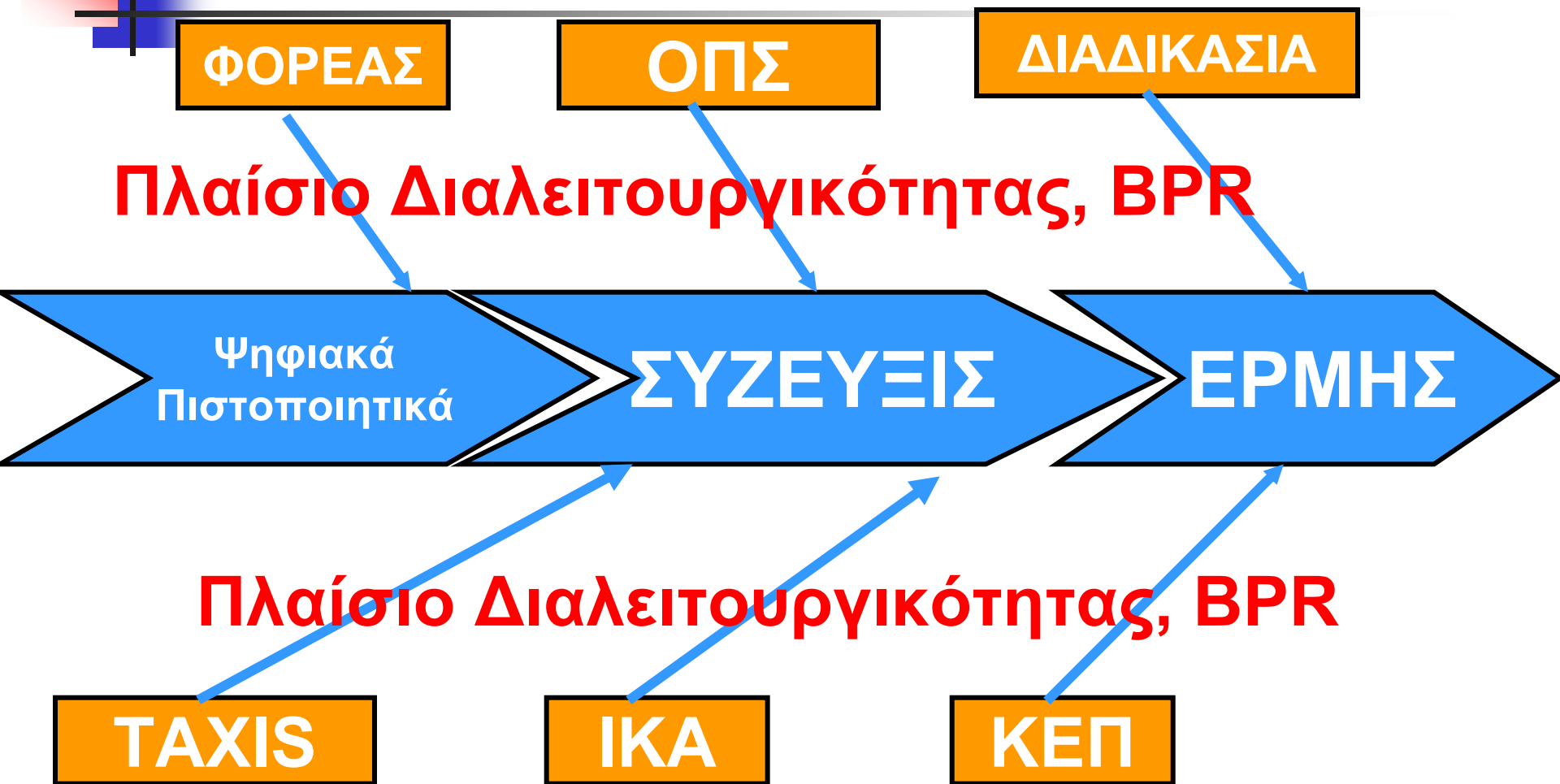


# ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

---

- ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΖΕΥΞΙΣ
- ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΥΛΗ ΕΡΜΗΣ
- ΔΘΑΧΕΙΡΙΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ  
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

# ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ



# ΟΡΟΣΗΜΟ 2

ασφαλείς ψηφιακές συναλλαγές  
σε όλους

## Στόχος 5

- Οι διαδικτυακοί τόποι των Δημόσιων Υπηρεσιών πληρούν προκαθορισμένα πρότυπα αρχιτεκτονικής και λειτουργίας, προκειμένου να είναι προσβάσιμοι σε όλους

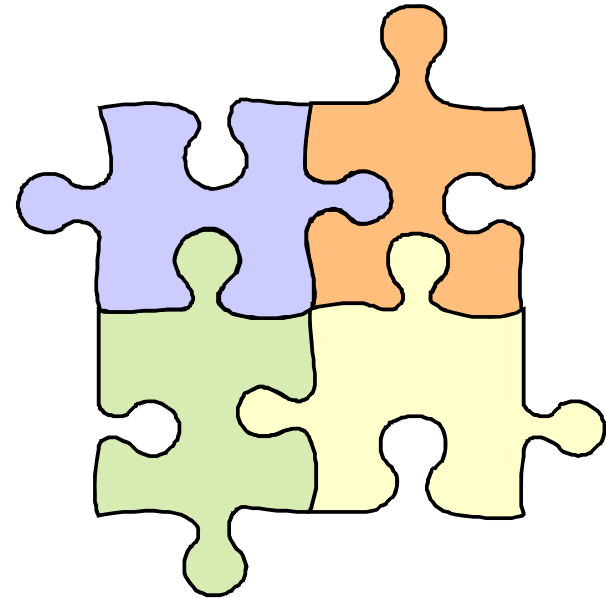
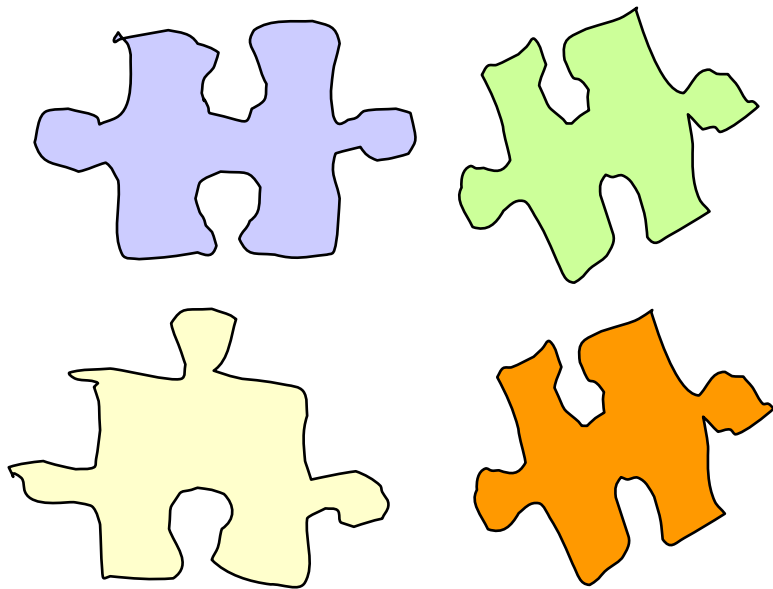


# (2) Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΑΖΕΙ

Από μεμονωμένους  
Φορείς

ΠΡΟΣ

Σε συνεργαζόμενους  
Φορείς



**ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

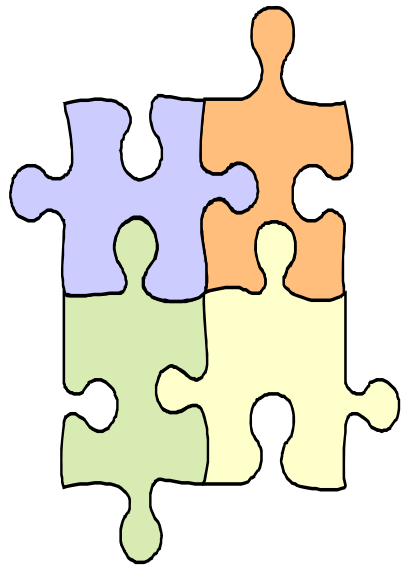


# ΟΡΟΣΗΜΟ 2

ασφαλείς ψηφιακές συναλλαγές  
σε όλους

## Στόχος 6

Η συνεργασία μεταξύ  
πληροφοριακών συστημάτων,  
διαδικασιών και Φορέων  
του δημόσιου τομέα  
βασίζεται σε θεσμοθετημένο  
Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας.



# ΟΡΟΣΗΜΟ 3

Ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες  
στους Πολίτες και στις Επιχειρήσεις

## Στόχος 7

- Οι Δημόσιες Υπηρεσίες διαθέτουν στους Πολίτες και στις Επιχειρήσεις, υπηρεσίες και προϊόντα με ηλεκτρονικά μέσα.



# ΟΡΟΣΗΜΟ 3

Ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες  
στους Πολίτες και στις Επιχειρήσεις

Θα στο πω  
μόνο μια  
φοραά

## Στόχος 8

- Όμοια δεδομένα συλλέγονται μόνο μια φορά και αποθηκεύονται σε ένα μόνο μέρος προκειμένου να χρησιμοποιούνται από τις συναρμόδιες Δημόσιες Υπηρεσίες.



# ΟΡΟΣΗΜΟ 3

Ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες  
στους Πολίτες και στις Επιχειρήσεις

## Στόχος 9

Οι Δημόσιες Υπηρεσίες  
διεκπεραιώνουν  
ολοκληρωμένες συναλλαγές,  
χωρίς να απαιτούν από τους  
Ενδιαφερομένους  
δικαιολογητικά που εκδίδουν  
άλλες Δημόσιες Υπηρεσίες.





# ΤΠΕ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

---

- Τα ψηφιακά δίκτυα θα είναι άχρηστα εάν η νομοθεσία επιβάλλει διακίνηση σφραγισμένων χαρτιών
- Χρησιμοποιούμε ΤΠΕ για να καταργήσουμε τα δικαιολογητικά και όχι για να τα αυτοματοποιήσουμε.

# ΟΡΟΣΗΜΟ 4

Αποδοτική και Αποτελεσματική εξυπηρέτηση

## Στόχος 10

- Οι Δημόσιες Υπηρεσίες ψηφιοποιούν με την υποστήριξη του ΥΠΕΣΔΔΑ διοικητικές διαδικασίες σημαντικού ενδιαφέροντος.



# ΟΡΟΣΗΜΟ 4

Αποδοτική και Αποτελεσματική εξυπηρέτηση



## Στόχος 11

Οι Δημόσιες Υπηρεσίες μειώνουν  
τα διοικητικά εμπόδια  
που επιβάλλουν  
σε Πολίτες και Επιχειρήσεις

# ΟΡΟΣΗΜΟ 5

Διαφάνεια, Λογοδοσία , Συμμετοχικότητα



## Στόχος 12

Οι Δημόσιες Υπηρεσίες βελτιώνουν σημαντικά τη διαφάνεια και τη λογοδοσία με καινοτόμες ψηφιακές πρακτικές.



# ΟΡΟΣΗΜΟ 5

Διαφάνεια, Λογοδοσία , Συμμετοχικότητα

## Στόχος 13

Οι Δημόσιες Υπηρεσίες  
χρησιμοποιούν καινοτόμες  
ψηφιακές πρακτικές για να  
αναπτύξουν την  
ηλεκτρονική διαβούλευση  
με κοινωνικές ομάδες





# I2010 E-GOVERNMENT ACTION PLAN

---



Ευχαριστώ για την προσοχή σας