

*Προηγμένες e- υπηρεσίες για την  
εξυπηρέτηση του πολίτη στους  
Μητροπολιτικούς Δήμους της Κρήτης*




*Βιτσάκης Γιώργος  
Ομάδα Επεξεργασίας δεδομένων  
Πανεπιστήμιο Κρήτης*



# e-Government: Τι είναι?

Μια ευρεία πρωτοβουλία μετασχηματισμού, που διευκολύνεται από τις νέες τεχνολογίες για :

- την ανάπτυξη και παροχή ενιαίων και αποτελεσματικών κρατικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας,
- την διευκόλυνση της αποτελεσματικής διοίκησης,
- την υποστήριξη των οικονομικών και κοινωνικών στόχων των πολιτών, των επιχειρήσεων και της κοινωνίας, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- χωρίς αποκλεισμούς σε ομάδες πληθυσμού (ΑΜΕΑ, τρίτη ηλικία, αναφάλβητους).



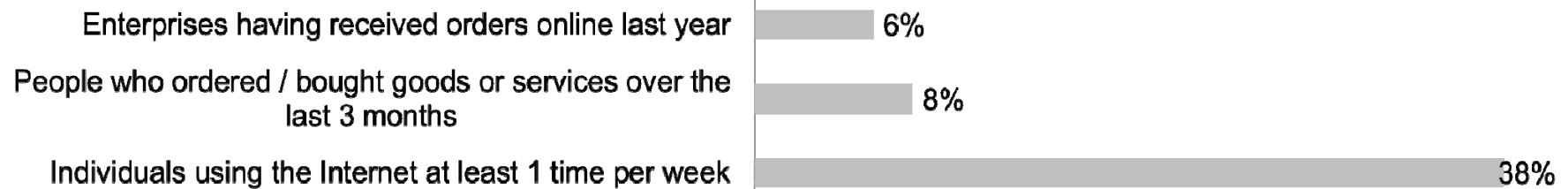
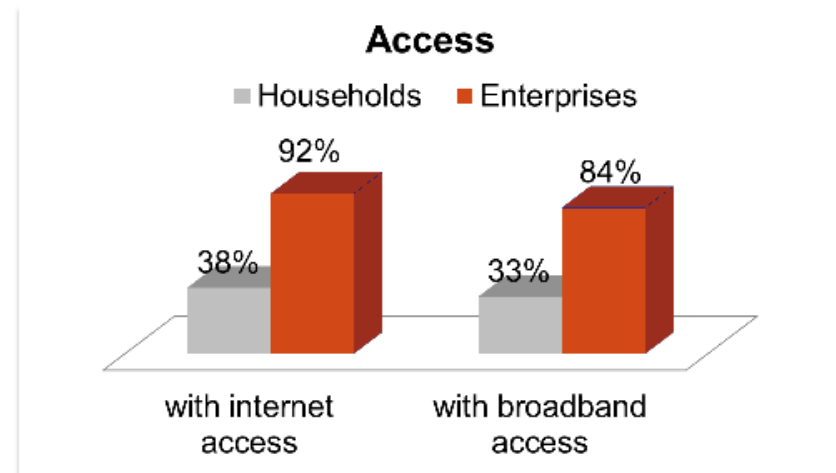
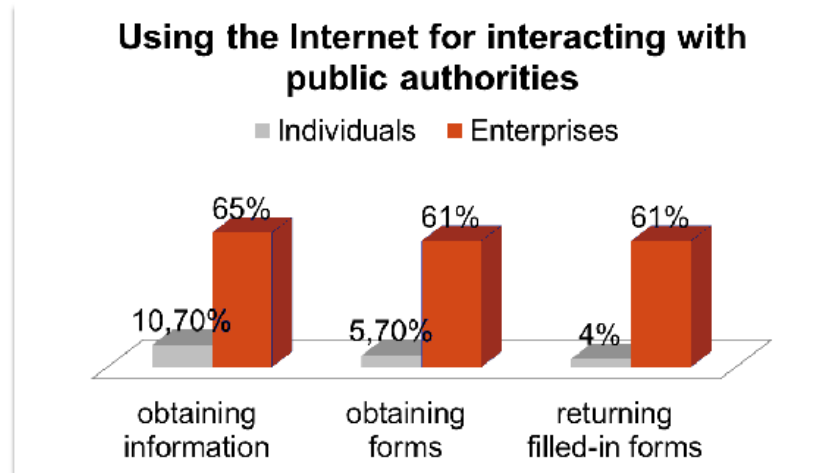
Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αποτελεί καινοτομία και επανάσταση στις συναλλαγές με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, όπως ιστορικά είχε γίνει με το τηλέφωνο και το fax

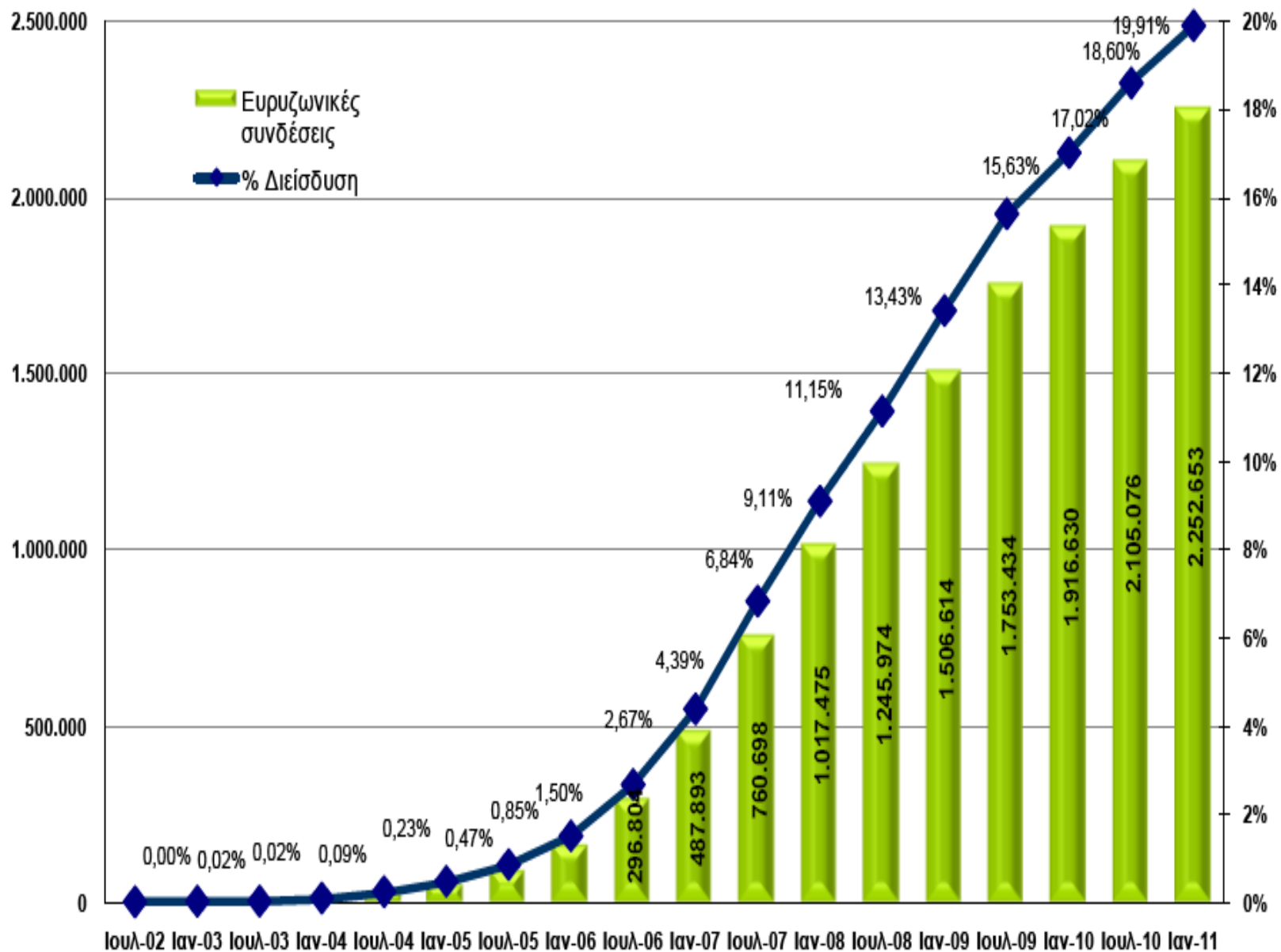


# e-Gov στους Δήμους: Τι είναι σήμερα

1. Μηχανογραφημένες **Εσωτερικές** Λειτουργίες
2. **Εξωτερικές Υπηρεσίες**: προσφορά *Web services* για την επικοινωνία μεταξύ *Portals/Δήμων*
3. **Ενημέρωση Πολιτών**
4. **Συμμετοχή Πολιτών** στην διακυβέρνηση του Δήμου
5. **Ενεργοποίηση Ομάδων** κοινωνικής δράσης
6. **Συμμετοχή των επιχειρήσεων** σε στοχευμένες δράσεις ανάπτυξης

# Στατιστικά για την χρήση του e-Gov από πολίτες και επιχειρήσεις στην Ελλάδα (2009 - Eurostat)





**Διάγραμμα 1: Βαθμός Διείσδυσης και Πλήθος Ευρυζωνικών Συνδέσεων 1η Ιουλίου 2002- 1η Ιανουαρίου 2011**

Πηγή: Παρατηρητήριο για την ΚτΠ (επεξεργασία στοιχείων ΕΕΤΤ)


# Χρήση e-Government από πολίτες σε «έξυπνες» Ευρωπαϊκές Πόλεις

	BE	DE	NL	NO	SE	UK
e-government usage	23%	33%	54%	62%	52%	32%
for obtaining information	20,7%	31,1%	48,1%	54,8%	45,1%	26,1%
for downloading official forms	10,7%	16,2%	30,8%	29,5%	29,1%	14,2%
for returning completed forms	8,2%	10,5%	32,1%	27,2%	25,8%	12,1%

\*\* Πηγή ?



# Ευρωπαϊκή Ψηφιακή Ατζέντα

- Αύξηση της χρήσης e-Government υπηρεσιών στο 50% των ΕΕ πολιτών και 80% των ΕΕ επιχειρήσεων μέχρι το 2015 και
  - Πρόσβαση στην διακυβέρνηση για την ίδρυση επιχειρήσεων από οπουδήποτε
  - Συμμετοχή στην διακυβέρνηση από ενεργούς πολίτες και ομάδες δράσης
- 

# Η Ψηφιακή Ατζέντα των Μητροπολιτικών Δήμων

- Λειτουργία διαδικτυακών πυλών με ολοκληρωμένες υπηρεσίες
- Ηλεκτρονικές υποδομές (**e-infrastructure**) : δημιουργία των τεχνικών και λειτουργικών δομών για τα παραπάνω
- Αναβάθμιση Ηλεκτρονικών υπηρεσιών (**e-services**) : η αλληλεπίδραση και η σχέση με πολίτες, επιχειρήσεις, οργανισμούς.
- Ηλεκτρονικό εμπόριο (**e-commerce**) : διαγωνισμοί, προμήθειες και χρηματικές συναλλαγές.
- Ηλεκτρονική Δημοκρατία (**e-democracy**) : πολιτικός διάλογος αιρετών, οργάνων ΟΤΑ με πολίτες.
- Ηλεκτρονική πολιτική (**e-policy**) : πληροφόρηση κοινού σχετικά με αποφάσεις δημόσιου ενδιαφέροντος.
- Ηλεκτρονική διοίκηση (**e-management**) : βελτίωση διοίκησης και διαχείρισης των πόρων.
- Συμμετοχικές διαδικασίες στη λήψη αποφάσεων (**e- petitions**) : με την δημιουργία αιτημάτων



# Συμμετέχοντες Μητροπολιτικοί Δήμοι στην Κρήτη

## Δήμος Ρεθύμνου

Έκταση : 397.48 km<sup>2</sup>

Πληθυσμός : 55.525 (απογραφή 2011)

Ιστότοπος : [www.rethymno.gr](http://www.rethymno.gr)



## Δήμος Ηρακλείου

Έκταση : 245.12 km<sup>2</sup>

Πληθυσμός : 173.450 (απογραφή 2011)

Ιστότοπος : [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)



## Δήμος Χανίων

Έκταση : 356.12 km<sup>2</sup>

Πληθυσμός : 108.642 (απογραφή 2011)

Ιστότοπος : [www.chania.gr](http://www.chania.gr)



## Δήμος Αγίου Νικολάου

Έκταση : 511,99 km<sup>2</sup>

Πληθυσμός : 27.074 (απογραφή 2011)

Ιστότοπος : [www.dimosagn.gr](http://www.dimosagn.gr)



## ||| Στόχοι δράσης

1. Διαχείριση, Αναβάθμιση και περαιτέρω Ανάπτυξη όλων των απαραίτητων υποδομών και ψηφιακών υπηρεσιών των συμμετεχόντων Δήμων
2. Η προσφορά ολοκληρωμένων και αναβαθμισμένων υπηρεσιών, προς τους πολίτες και επιχειρήσεις για την συνεχή:
  - Βελτίωση του άμεσου περιβάλλοντος διαβίωσης των πολιτών
  - Ανάπτυξη της περιοχής και της επιχειρηματικότητας,
  - Προβολή του πολιτιστικού μας αποθέματος και του τοπικού προϊόντος
  - Άμεση συμμετοχή πολιτών στην λήψη των αποφάσεων
  - Οι λύσεις και υπηρεσίες, είναι αναβαθμισμένες σε κάθε Δήμο ανάλογα με το τοπικό περιεχόμενο, εκμεταλλευόμενες την Οικονομία Κλίμακας.



# Παρουσίαση των Υπηρεσιών



# Υπηρεσίες των Μητροπολιτικών Δήμων

Παρακάτω παρουσιάζονται οι σημαντικότερες Υπηρεσίες. Παράλληλα αναλύονται οι επιμέρους εφαρμογές.

Υπηρεσίες για το Δήμο

Υπηρεσίες για τον Πολίτη

Υπηρεσίες για την Επιχείρηση

# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών



# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

## Πιστοποίηση χρήστη ανωτέρου βαθμού

- Εξατομικευμένες και προσωποποιημένες χρηστών με ειδικό προφίλ για τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα τους
- Κοινότητες χρηστών κοινών ενδιαφερόντων – αναγκών
- Κατάταξη των ενδιαφερόμενων δημοτών σε διάφορες κατηγορίες χρηστών με εξειδικευμένες απαιτήσεις περιεχομένου ή σε αντίστοιχες ομάδες χρηστών με ειδικά χαρακτηριστικά
- Πρόσβαση σε νέες διαδικτυακές υπηρεσίες, με πλήθος εξειδικευμένης πληροφορίας και διαλογικές ζώνες
- Ο Δήμος ενημερώνεται από την προσωποποιημένη χρήση των υπηρεσιών και ανάλογα προσαρμόζει την πολιτική του στις ανάγκες του δημότη.

# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

## Πιστοποίηση χρήστη ανωτέρου βαθμού

**Στοιχεία επικοινωνίας**

πρέπει να δώσετε email ή κάποιο τηλέφωνο

Επιτρεπτοί χαρακτήρες: 0-9 Email:\* it@rethymno.gr

Επιτρεπτοί χαρακτήρες: 0-9 Τηλέφωνο οικίας: 6944800297

Επιτρεπτοί χαρακτήρες: 0-9 Τηλέφωνο εργασίας: 28313 41310

Επιτρεπτοί χαρακτήρες: 0-9 Κινητό τηλέφωνο:

Επιτρεπτοί χαρακτήρες: 0-9 FAX:

Χώρα:\* Greece

**Ενδιαφέροντα**

Εμφάνιση οδηγιών

Γενικά	Επαγγέλματα (Πεδίο/Ενότητα)	Περιοχές
GIS WiFi Hotspots Αναγεννησιακό Φεστιβάλ Αξιοθέατα Αποστολή αιτήματος Αποφάσεις Συλλογικών Οργάνων Βίντεο Δελτία Τύπου Δήμαρχος	Αθλητικά Επιστήμες υγείας Θετικές επιστήμες Τεχνολογικές Σπουδές	Αγία Γαλήνη Αμάρι Ανώγεια Γαράζο Επισκοπή Μύρθιος Πάνορμος Πέραμα Πλατανές

Κρατήστε πατημένο το Ctrl + αριστερό Click για να επιλέξετε περισσότερα

**Στοιχεία εισόδου**

Όνομα χρήση (username):\* demo

Επιτρεπτοί χαρακτήρες: a-z0-9-

Κωδικός πρόσβασης:\*  
τουλάχιστον 4 χαρακτήρες  
Επιτρεπτοί χαρακτήρες: A-Za-z0-9-!@#\$

Επιβεβαίωση κωδ. πρόσβασης:\*

Επιθυμώ να λαμβάνω το Newsletter

Προσωπικός κωδικός IVR 6182

Προσωπικό RSS Προσωπικό RSS/XML feed

- Μέσω της υπηρεσίας επιτρέπεται ο ελεύθερος καθορισμό προσωπικών προτιμήσεων ενημέρωσης και χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Οι προτιμήσεις του κάθε χρήστη θα ορίζονται από τον ίδιο, βάσει των αναγκών και των ενδιαφερόντων του.
- Το περιβάλλον που θα διαμορφώνεται δυναμικά από τους διαχειριστές του συστήματος βάσει ερεθισμάτων που θα καταγράφουν από τους δημότες του Δήμου τους

# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

Πρώθηση καινοτόμων πρωτοβουλιών προς τον πολίτη ευαισθητοποιώντας τον σε διάφορα θέματα γενικού ενδιαφέροντος.

Πρώθηση της συμμετοχικότητας του πολίτη στα κοινά

- ενέργειες που στοχεύουν στην ικανοποίηση των απαιτήσεων της κοινότητας
- προσφέρουν υπηρεσίες αναγνωρίσιμες, εύκολα προσβάσιμες και επικεντρωμένες στις εξατομικευμένες ανάγκες των δημοτών.
- Υλοποίηση μικρών δικτυακών τόπων (microsites)
- αυτοτροφοδοτούνται από το υπάρχον περιεχόμενο της πύλης

## Ενδεικτικές θεματικές επιλογές

- **Πολιτισμική πληροφόρηση**, θα αφορά στην πολιτιστική ζωή του Δήμου και ειδικότερα: εκδηλώσεις, ξεναγήσεις, μουσεία, μέσα μαζικής μεταφοράς, κ.α.
- **Οικολογική πληροφόρηση** που θα αφορά σε θέματα οικολογικής σημασίας για το Δήμο και ειδικότερα διαχείριση αποβλήτων, ύδρευση, μεγάλα έργα κτλ.
- **Οικονομική και αναπτυξιακή πληροφόρηση**
- **Γενικές πληροφορίες για όλες τις διοικητικές διαδικασίες**
- **Ειδική ενημέρωση σε θέματα ειδικού, μαζικού ενδιαφέροντος** (δημοσιογραφικές ειδήσεις, δημοτικά, δημογραφικά θέματα κτλ.) που απαιτούν τη διαρκή παρακολούθηση της τοπικής και διεθνούς επικαιρότητας.



# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

Πρωώθηση καινοτόμων πρωτοβουλιών προς τον πολίτη ευαισθητοποιώντας τον σε διάφορα θέματα γενικού ενδιαφέροντος.

Πρωώθηση της συμμετοχικότητας του πολίτη στα κοινά

The screenshot shows the website of the Municipality of Rethymno. At the top, there are language options (ελληνικά, english) and an RSS/XML feed icon. The main header features the municipality's logo and a scenic image of the harbor. A navigation menu on the right includes links for 'Αρχική', 'forum', 'επικοινωνία', 'πλοήγηση', 'σύνδεσμοι', and 'συχνές ερωτήσεις', along with a search bar. Below the header, there are tabs for 'Πόλη', 'Δήμος', 'e-Υπηρεσίες', and 'Επικαιρότητα'. A central navigation bar highlights 'Επικαιρότητα', 'Αποφάσεις Συλλογικών Οργάνων', 'Εκδηλώσεις', and 'Τουρισμός'. The main content area is titled 'Αρχική' and features a news item dated 13/10/14 about 'THE ROYAL BALLET'. To the left, there is a sidebar with user profile links and a 'Kalokairines Ekδηλώσεις' section. To the right, there are sections for 'Οδηγός Ρεθύμνου' (with a MapGuide icon), 'Πολιτισμός', and 'Χάρτες'.

- Στιγμιότυπο από το microsite των εκδηλώσεων.
- Αριστερά οι κατηγορίες του περιεχομένου έχουν αντικατασταθεί από τις κατηγορίες των περιεχομένων του microsite.

# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

Παροχή Προσωποποιημένων πληροφοριών στον δημότη με άντληση πληροφοριών από τη βάση δεδομένων της πιστοποίησης χρήστη και αποστολή προσωπικού newsletter

- Η δράση παρέχει πρόσβαση στις σημαντικότερες συλλογές πληροφορίας της κοινωνικής και πολιτικής ζωής μέσω της επιλεκτικής αποστολής newsletters.
- Στοχεύει στη δημιουργία καθημερινής και ζωτικής σημασίας ενημέρωσης & πληροφόρησης, ενταγμένη σε ειδικές θεματικές επιλογές.
- Οι επιλογές του χρήστη/δημότη καθορίζουν την πληροφορία που θα δέχεται.
- Η ενημέρωση μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα γίνεται είτε :
  - άμεσα, για την αποστολή έκτακτων ανακοινώσεων
  - ανά συγκεκριμένο περιοδικό διάστημα, που θα ορίζει ο Δήμος

# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

## Φωνητική πύλη εξυπηρέτησης του πολίτη

- Αυτοματοποιημένο σύστημα που επιτρέπει στον καλούντα ενός τηλεφωνικού κέντρου, να διαλέξει μια σειρά από υπηρεσίες οι οποίες του ανακοινώνονται φωνητικά.
- Λειτουργεί ως ενδιάμεση διεπαφή (interface) μεταξύ του δημότη και του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης του Δήμου.
- Προσφέρει διαβαθμισμένες υπηρεσίες
- Λειτουργεί 24/7 – όλη μέρα, κάθε μέρα
- Το σύστημα μπορεί να μετατρέψει οποιοδήποτε περιεχόμενο (κείμενο) της διαδικτυακής πύλης σε φωνητικό μήνυμα.

### Ενδεικτικά θα προσφέρει

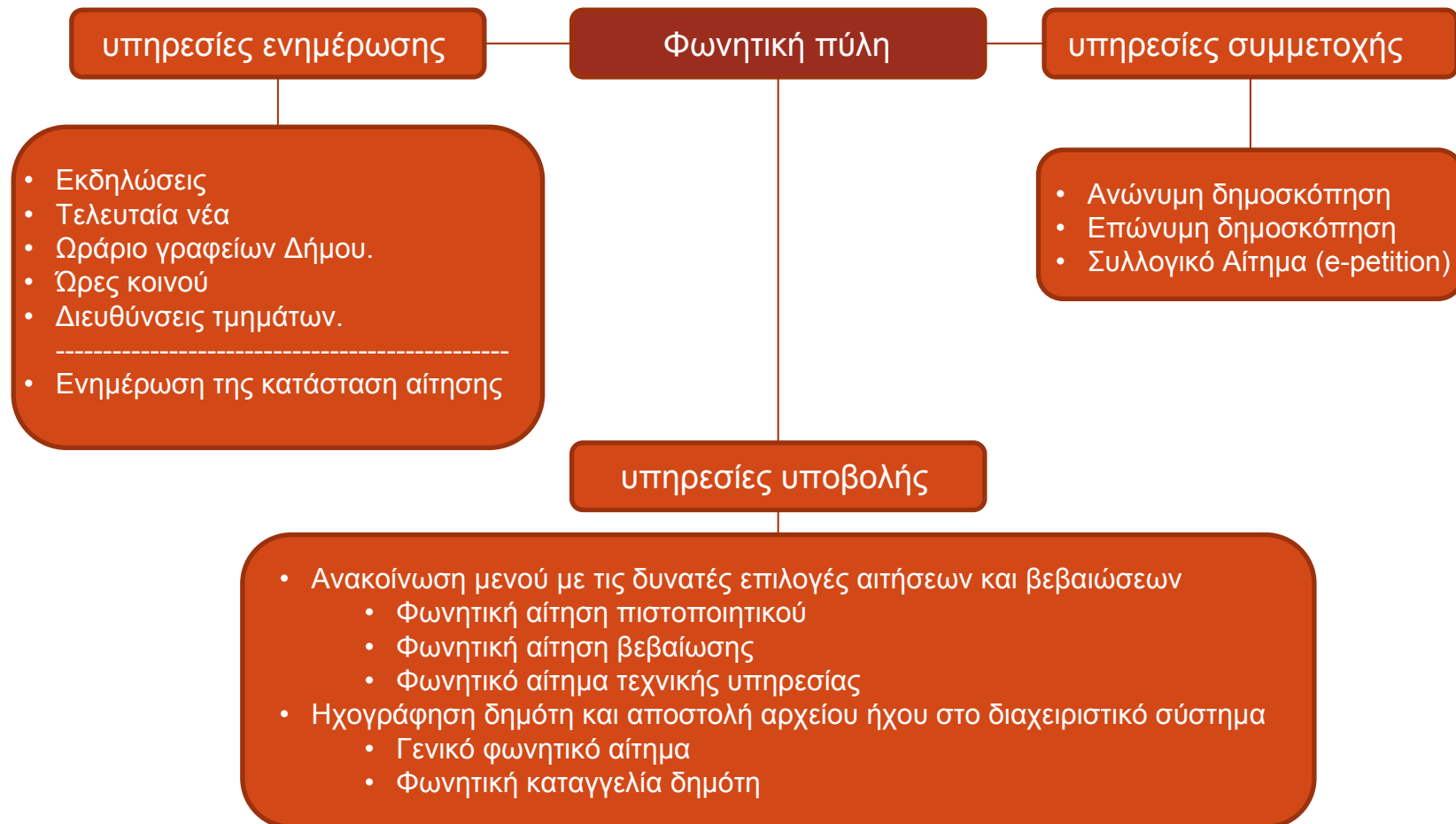
**υπηρεσίες ενημέρωσης:** χωρίς πιστοποίηση και αφορούν στην φωνητική ενημέρωση για θέματα γενικού ενδιαφέροντος, ατζέντα, ανακοινώσεις, ωράριο γραφείων, ώρες κοινού, διευθύνσεις τμημάτων

**υπηρεσίες συμμετοχής:** δημοσκοπήσεις μέσω τηλεφώνου οι οποίες θα προσφέρονται είτε με πιστοποίηση είτε χωρίς

**υπηρεσίες υποβολής αιτήσεων:** με πιστοποίηση, αφορούν στην φωνητική υποβολή αιτήσεων και βεβαιώσεων που προσφέρει το σύστημα.

# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

## Φωνητική πύλη εξυπηρέτησης του πολίτη



# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

## Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων

- Δυνατότητα αποτύπωσης των σημείων ενδιαφέροντος σε χάρτη
- Διασύνδεση με το υπάρχον work-flow παρακολούθησης αιτημάτων
- Βέλτιστη διαχείριση και κατανομή πόρων
- Δυνατότητα προβολής και εκτύπωσης των αιτημάτων σε χάρτη.

# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

## Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων

Εμφάνιση εργασιών
Εμφάνιση αιτημάτων
Αίτημα πολίτη
Αναζητήσεις Χρεώσεων
Εισαγωγή Αιτήματος
Χάρτης Αιτημάτων

- Γενικό αίτημα
- Παράπονο / Καταγγελία
- Βλάβες Οδοστρώματος (λακούβες κλπ)
- Βλάβη στον Δημοτικό Φωτισμό
- Τοποθέτηση Φωτιστικών Σωμάτων
- Κλάδεμα, Κοπή και Φύτευση Δένδρων
- Απομάκρυνση Ογκωδών Αντικειμένων
- Απομάκρυνση Εγκαταλελειμμένων Οχημάτων

Κωδ.	Περιγραφή	Τίτλος	Επώνυμο/Όνομα	Τηλ.Επικοινωνίας
199519	Δεν ανοίγει ο καδος	Μη λειτουργικός καδος-Γενικό αίτημα	ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ	28212 44522
200538	Έλεγχος παροχής ρεύματος στους σταθμούς ποδηλατών	βάσεις ποδηλατων-Γενικό αίτημα	ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ	28212 44522
201189	Βάσεις θερμοκηπιου	ειδικό σχολαιο-Γενικό αίτημα	ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ	28212 44522
200451	ΣΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑ ΑΡΙΣΤΕΡΑ ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΦΑΝΑΡΑΚΙ ΕΧΕΙ ΚΑΕΙ	ΚΑΜΕΝΟ ΦΑΝΑΡΑΚΙ-Βλάβη στον Δημοτικό Φωτισμό	ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ	28212 44522
201633	ΒΛΑΒΗ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΦΩΤΙΣΜΟ	Βλάβη στον Δημοτικό Φωτισμό	ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ	28212 44522
200304	Φώτα	Δελφίνι-Τοποθέτηση Φωτιστικών Σωμάτων	ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ	28212 44522
200452	ΤΑ ΝΕΑ ΠΑΡΤΕΡΙΑ ΜΠΡΟΣΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΞΕΝΙΑ ΕΙΝΑΙ ΓΕΜΑΤΑ ΑΓΡΙΟΧΟΡΤΑ	ΞΕΧΩΡΙΣΜΑ ΠΑΡΤΕΡΙΩΝ-Κλάδεμα, Κοπή και Φύτευση Δένδρων	ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ	28212 44522
200139	test	test-Απομάκρυνση Εγκαταλελειμμένων Οχημάτων	ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ	28212 44522
200158	test	test-Απομάκρυνση Εγκαταλελειμμένων Οχημάτων	ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ ΚΑΡΑΓΙΩΝΗΣ	28212 44522

Στιγμιότυπο από το διαχειριστικό σύστημα αιτημάτων προς την Τεχνική Υπηρεσία. Τα σημεία στο χάρτη και οι εγγραφές στην λίστα διαμορφώνονται ανάλογα με τις επιλογές του χρήστη στο δεξί μενού με τους τίτλους των αιτημάτων.

# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

## Δημιουργία Λογισμικού Διαλειτουργικότητας

- Ανάπτυξη Λογισμικού Διαλειτουργικότητας αναβαθμίζοντας και επιταχύνοντας -προς όφελος του πολίτη- την επικοινωνία των εσωτερικών υπηρεσιών του Δήμου με άλλους φορείς (π.χ. ΔΕΗ , ΟΤΕ, ΔΕΥΑΥ, Δ.Ε.Υ.Α.Ρ κ.α.)
- Οι φορείς θα μπορούν να στέλνουν ανακοινώσεις στην πύλη.
- Ο Διαχειριστής θα αξιολογεί την πληροφορία και θα την χρησιμοποιεί για την άμεση ενημέρωση των δημοτών, την ενημέρωση της πύλης και του newsletter.

# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

## Καρτέλα Δημότη με ανάλυση CRM

- Θα υπάρχει καρτέλα του δημότη που θα περιγράφει την παρουσία του στην πύλη του Δήμου.
- Το ηλεκτρονικό ίχνος του πολίτη ανάγεται σε χαρακτηριστική βάση γνώσης για τις ανάγκες του.
- Η πληροφορία που θα συγκεντρώνει το σύστημα θα διατίθεται με διαβαθμισμένα κριτήρια στους υπαλλήλους του Δήμου.
- Ο υπάλληλος θα έχει συγκεντρωμένη την πληροφορία για την άμεση εξυπηρέτηση του δημότη.
- Η διάθεση της πληροφορίας θα γίνεται με γνώμονα την πληροφόρηση του υπάλληλου για την βέλτιστη εξυπηρέτηση του δημότη
- Η βάση γνώσης θα αποτελέσει πολύτιμο υλικό εξαγωγής στατιστικών χρήσης και αξιολόγησης των υπηρεσιών του Δήμου, όπως επίσης και μετρό παραγωγής εξατομικευμένων υπηρεσιών.



# Ανάπτυξη και αναβάθμιση υπηρεσιών

## Καρτέλα Δημότη με ανάλυση CRM

Εμφάνιση Εισαγωγή Αρχεία χρηστών **Καρτέλα χρήστη**

**Χρήστες**  
▼ Φίλτρα

Επώνυμο  Υπόλληλος   
Όνομα χρήστη  Προϊστάμενος   
Α.Φ.Μ.  Επίπεδο χρήστη   
Email  Τηλέφωνο

Επιλογές χρήστη

**RSS**  
<http://www.rethymno.gr/rss/el/personal/1378>

**Tags**  
Αγία Γαλήνη,Αμάρι,Αναγεννησιακό Φεστιβάλ,Εκδηλώσεις,Πάνορμος,Πέραμα,Τεχνολογικές Σπουδές

**Αρχεία**

Κωδ.	Αρχείο	Τύπος Αρχείου	Τίτλος αρχείου	Ημερομηνία δημιουργίας	Έγκριση
3	<a href="#">ttetetet</a>	Εικόνα	ttetetet	14/10/2014 14:09	no
17	<a href="#">ΔΣ μέρος 9</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 9	14/10/2014 14:09	yes
16	<a href="#">ΔΣ μέρος 8</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 8	14/10/2014 14:09	yes
15	<a href="#">ΔΣ μέρος 7</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 7	14/10/2014 14:09	yes
14	<a href="#">ΔΣ μέρος 5</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 5	14/10/2014 14:09	yes
13	<a href="#">ΔΣ μέρος 4</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 4	14/10/2014 14:09	yes
12	<a href="#">ΔΣ μέρος 3</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 3	14/10/2014 14:09	yes
11	<a href="#">ΔΣ μέρος 2</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 2	14/10/2014 14:09	yes
10	<a href="#">ΔΣ μέρος 1</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 1	14/10/2014 14:09	yes
18	<a href="#">ΔΣ μέρος 10</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 10	14/10/2014 14:09	yes
9	<a href="#">ΔΣ μέρος 6</a>	Βίντεο	ΔΣ μέρος 6	14/10/2014 14:09	yes

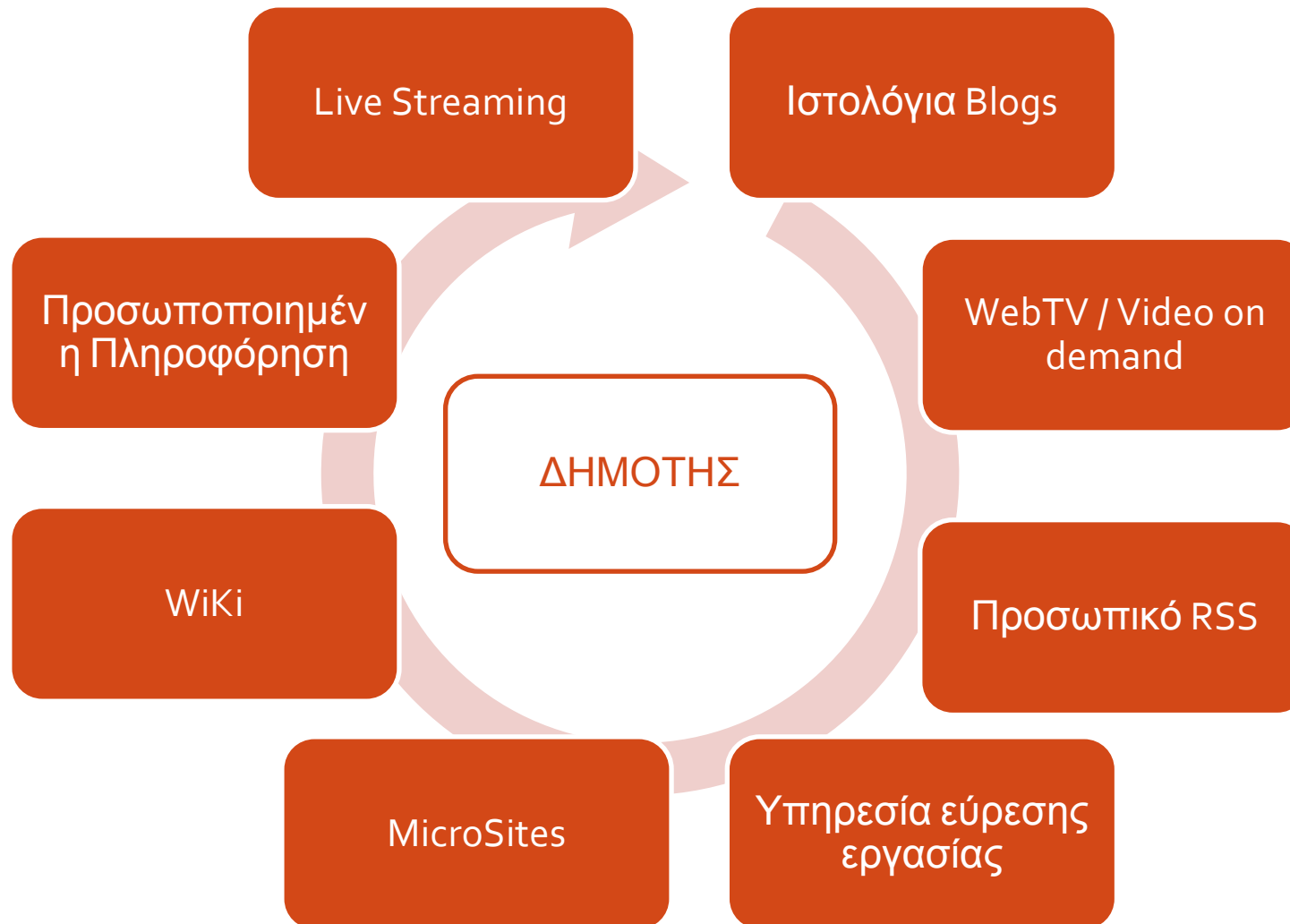
- Η καρτέλα του δημότη, περιέχει πληροφορίες για
- Τα ενδιαφέροντα του
  - Το προσωπικό RSS
  - Τα αρχεία του
  - Τα αιτήματά του
  - Δημοσκοπήσεις που συμμετέχει / δημιουργεί
  - Συλλογικά αιτήματα που συμμετέχει / δημιουργεί



# Υπηρεσίες για τον πολίτη



# Υπηρεσίες Ενημέρωσης για τον Δημότη



# Υπηρεσίες ενημέρωσης

## Live Streaming

- Υπηρεσία ψηφιακής οπτικοακουστικής μετάδοσης των ανοιχτών διαδικασιών λήψης αποφάσεων και πολιτιστικών εκδηλώσεων

## WebTV

- Ανάρτηση και Προβολή Συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και άλλου Πολυμεσικού Υλικού

<http://www.rethymno.gr/vod.html>



- On line υπηρεσία ψηφιακής οπτικοακουστικής μετάδοσης και αποθήκευσης των ανοιχτών διαδικασιών λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής μέσω διαδικτύου και ανάπτυξη συστήματος παρέμβασης μέσω web κατά την on line παρακολούθηση των συνεδριάσεων των συλλογικών οργάνων

# Υπηρεσίες ενημέρωσης

## Wikis

- Βικιπαίδεια Δήμου Ρεθύμνης
- Από τις σημαντικότερες εφαρμογές κοινωνικού λογισμικού
- Η χρήση τους επαναπροσδιορίζει τον τρόπο διαχείρισης, διάδοσης και ανταλλαγής των πληροφοριών στο χώρο των ΟΤΑ

<http://www.rethymno.gr/wiki>

## MicroSites

- Δημιουργία microsite με αυτόματη προσαρμογή του περιεχομένου του rethymno.gr
- Θα βασίζονται σε θεματικές επιλογές όπου θα παρουσιάζουν εξειδικευμένες πληροφορίες
- Θα έχουν ως πηγή το περιεχόμενο του Δήμου.
- Θα ενημερώνονται αυτόματα.

<http://www.rethymno.gr/microsites>


# Υπηρεσίες Συμμετοχικότητας του Δημότη Πολίτη



# Υπηρεσίες συμμετοχής

## Προσωποποιημένη Πληροφόρηση

Παροχή Προσωποποιημένων Πληροφοριών στον Δημότη  
Προσωποποιημένο **RSS**

 Subscribe to this feed using Live Bookmarks

Always use Live Bookmarks to subscribe to feeds.

[Subscribe Now](#)

---

**Ρέθυμνο | Προσωπικό RSS**

E\_GOV\_2 | Προσωπικό RSS

[ΒΛΑΒΗ ΔΕΗ](#)  
Δευτέρα, 13 Οκτωβρίου 2014 12:27 μμ

ΒΛΑΒΗ ΔΕΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΜΑΡΙ

[ΕΡΓΑ](#)  
Δευτέρα, 13 Οκτωβρίου 2014 1:30 μμ

ΕΡΓΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΜΑΡΙΟΥ

Συμμετοχή



# Υπηρεσίες συμμετοχής

Αιτήματα προς την τεχνική υπηρεσία

Ιστολόγιο – blog

Online consulting – chat

Εισαγωγή ανακοινώσεων

Συλλογικά ηλεκτρονικά αιτήματα e-petitions

Δημοσκοπήσεις

Συμμετοχικότητα

# Υπηρεσία διαχείρισης αιτημάτων πολιτών προς την τεχνική υπηρεσία

## Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων - αιτήματα σε χάρτη

- Εισαγωγή αιτήματος με εισαγωγή συντεταγμένων σε χάρτη
- Εισαγωγή αιτήματος σε χάρτη με προκαθορισμένη ροή (π.χ. βλάβες οδοστρώματος, συντήρηση κοινοχρήστων χώρων)
- Εισαγωγή αιτήματος με χρήση κινητών συσκευών
- Η χρήση της υπηρεσίας είναι ελεύθερη για πιστοποιημένους χρηστές
- Ο χρήστης μπορεί να δει το σύνολο των αιτημάτων του με την πορεία εξέλιξης τους
- Ενδεικτικά μερικά αιτήματα :

Αποστολή αιτημάτων με χάρτη

Εισαγωγή αιτηματος σε χάρτη

Αποστολή αναλυτικών αιτημάτων με χάρτη

Απομάκρυνση Ογκωδών Αντικειμένων  
Απομάκρυνση Εγκαταλελειμμένων Οχημάτων  
Βλάβες Οδοστρώματος (λακκούβες κλπ)  
Βλάβη στον Δημοτικό Φωτισμό  
Γενικό αίτημα  
Έλεγχος Οικοδομών για τυχόν Επικίνδυνες Κατασκευές  
Κλάδεμα, Κοπή και Φύτευση Δένδρων  
Συντήρηση Κοινοχρήστων Χώρων (παιδικές χαρές, πάρκα, πεζοδρόμια κλπ)  
Τοποθέτηση Πινακίδων Σήμανσης και Καθρεπτών  
Τοποθέτηση Φωτιστικών Σωμάτων

<http://www.rethymno.gr/my-requests.html>

## Υπηρεσία εισαγωγής αιτήματος προς την τεχνική υπηρεσία

Map Satellite

Kastro Fortetza  
Κάστρο Φορτέτσα

Archaeological  
Museum of Rethymno  
Αρχαιολογικό  
Μουσείο Ρεθύμνου

Historical and Folklore  
Museum of Rethymno

Stamathioudaki

Kriari

ΑΡΙ ΒΕΛΟΥΧΙΟΤΙ

ΟΡΠΑΝΟ

ΡΕΘΥΜΝΟ

90

90

VOAK

Map data ©2014 Google Terms of Use Report a map error

Περιγραφή

Περιγραφή προβλήματος

Κατηγορία

Αιτήματα για Θέματα Καθαριότητας

Φωτογραφία

Browse... No file selected.

Εάν είστε εγγεγραμμένος:

Όνομα

Κωδικός

Είστε νέος χρήστης; Εγγραφείτε τώρα!

Αποστολή

Συμμετοχικότητα

# Υπηρεσία εισαγωγής αιτήματος προς την τεχνική υπηρεσία χωρίς ροή

ελληνικά english

RSS/XML feed

Αρχική  
forum  
επικοινωνία  
πλοήγηση  
σύνδεσμοι  
συχνές ερωτήσεις  
αναζήτηση

Πόλη Δήμος e-Υπηρεσίες Επικαιρότητα 28 Οκτωβρίου 2014

Αποφάσεις Συλλογικών Οργάνων  
Δημοτικές Ενότητες  
Τεχνική Υπηρεσία  
Πληροφορική & Νέες Τεχνολογίες  
Παιδεία - Δια βίου Μάθηση  
Τμήμα Αθλητισμού  
Δημόσιες Διαβουλεύσεις  
Υπηρεσίες για Πολίτες  
Προσλήψεις Προσωπικού  
Συνδεθείτε με τον Δήμο  
Τηλέφωνα Υπηρεσιών  
Χρήσιμα τηλέφωνα

Καλώς όριστες demo!  
Προφίλ  
Τα αρχεία μου  
Το blog μου  
Εισαγωγή Δημοσκόπησης  
Οι Δημοσκοπήσεις μου  
Εισαγωγή Περιεχομένου  
Τα απήματά μου  
Έξοδος

e-rethymno 2014  
Νέες Ψηφιακές Υπηρεσίες

Αρχική » e-Υπηρεσίες » Αίτημα Χάρτη

Αλμυρού

Map Satellite

Περιγραφή

Κατηγορία  
Βλάβη στον Δημοτικό Φωτισμό

Αποστολή

Rethimnon Ρέθυμνο

Stamathioudaki

Violi Charaki Βιολί Χαρακί

Atsiporoulo Ατσιπόπουλο

Prines Πρινές

Gallos Γάλλος

Tria Monastiria Τρία Μοναστήρια

Roussospit Ρουσσόσπιτο

15°

Οδηγός Ρεθύμνου

Rethymno MapGuide

Πολιτισμός

εκδηλώσεις, εικαστικά, δρώμενα

Χάρτης

Ρεθύμνου

Περίηγηση

στο ιστορικό κέντρο

Map data ©2014 Google Terms of Use Report a map error

Συμμετοχικότητα

# Υπηρεσία εισαγωγής αιτήματος προς την τεχνική υπηρεσία με ροή

Αρχική » αίτημα

**αίτημα**

Επιθυμώ να κάνω αίτηση για

Όταν ολοκληρωθεί το αίτημά μου, θα ήθελα να με ενημερώσετε με\*

ΑΙΤΗΣΗ	ΠΡΟΣ
<input type="text" value="Βλάβες Οδοστρώματος (λακκούβες κλπ)"/>	<input type="text" value="Δήμος Ρεθύμνου"/>

Επώνυμο:

Όνομα:

Όνομα πατρός:

Όνομα και επώνυμο μητρός:

Έτος γέννησης:

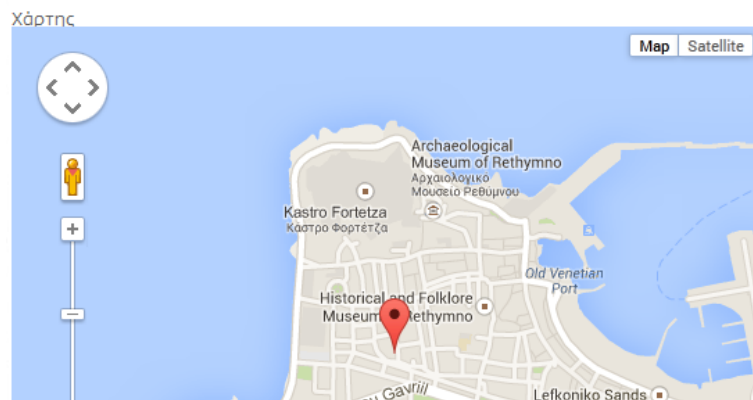
Τύπος κατοικίας:

Οδός:

Αριθμός:

Τηλέφωνο:

Email:



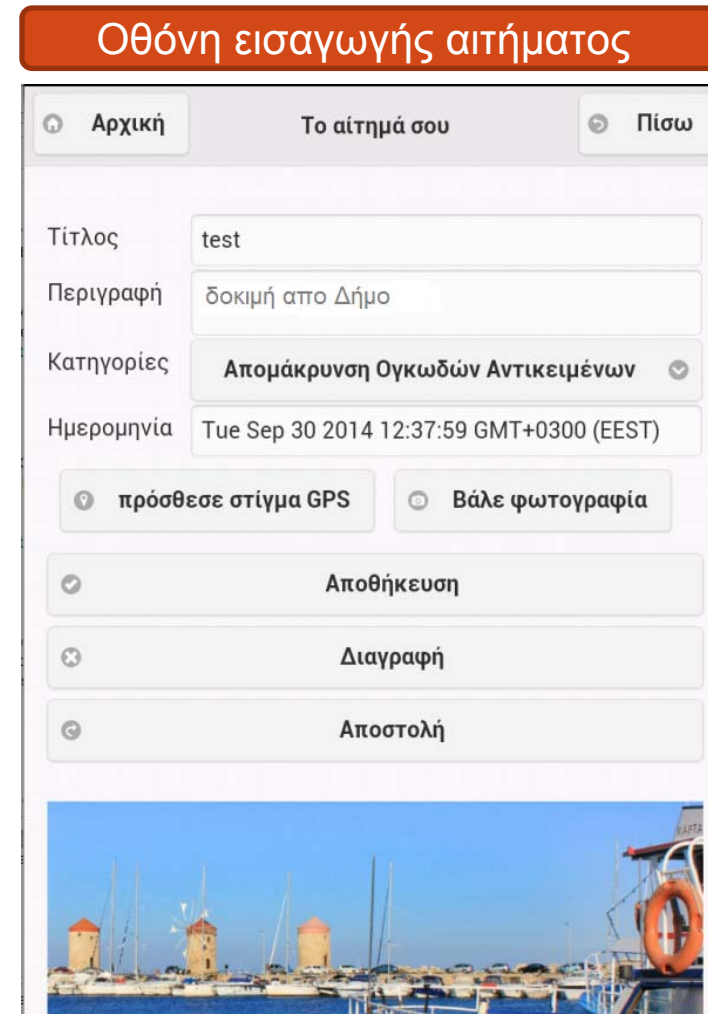
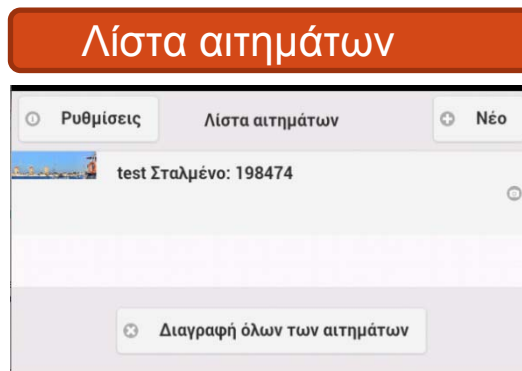
- Το παράδειγμα είναι αίτημα για βλάβες οδοστρώματος, πιστοποιημένου πολίτη
- Η φόρμα εμφανίζεται συμπληρωμένη με τα στοιχεία του χρήστη.
- Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τρόπο απάντησης και να συμπληρώσει παρατηρήσεις.

# Υπηρεσία εισαγωγής αιτήματος μέσω εφαρμογής κινητής συσκευής

Η εφαρμογή προσφέρει την δυνατότητα

- εισαγωγής αρχείου εικόνας από κάμερα ή από το άλμπουμ της κινητής συσκευής
- προσθήκης δεδομένων θέσης με το στίγμα GPS

Ο χρήστης της εφαρμογής πρέπει να είναι πιστοποιημένος στην διαδικτυακή πύλη.



Συμμετοχικότητα

# Υπηρεσία ιστολογίου - Blog

## Δημιουργία κοινοτήτων ειδικών ενδιαφερόντων (Blog)

- Προσωπικά ιστολόγια χρηστών με απόψεις, πληροφορίες, προσωπικές καταχωρήσεις (posts), συνδέσεις σε άλλες διευθύνσεις, φωτογραφίες, κ.λ.π.
- Η χρήση της υπηρεσίας είναι ελεύθερη για πιστοποιημένους χρηστές
- Ο Δήμος μπορεί να εγκρίνει την ανάρτηση στην διαδικτυακή πύλη
- Ο χρήστης μπορεί να δει το σύνολο των ιστολογίων
- Υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας ιστολογίων ομάδων και ανάρτησης, σε αυτά, θεμάτων προερχόμενων από διαφορετικά ιστολόγια (π.χ. ομάδα καθαριότητας, ομάδα αδέσποτων ζώων κλπ)

<http://www.rethymno.gr/blogs/all.php>



- Αρχική
- forum
- Επικοινωνία
- Πλοήγηση
- Σύνδεσμοι
- συχνές ερωτήσεις
- αναζήτηση

Το blog μου Πάνελ διαχείρισης

Top blogs

Administrator  
Kostas

Ομάδες

Ομάδα Καθαριότητας  
Ομάδα Πρασίνου

Τα πιο δημοφιλή άρθρα

Τελευταία άρθρα

### Άρθρα απο Ομάδα Καθαριότητας

Εκστρατείες καθαρισμού στις παραλίες του Ρεθύμνου views: 4

19/06/14

Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος χθες και οι δράσεις καθαρισμού, κυρίως των ακτών από μικρούς και μεγάλους ήταν πολλές στο μητροπολιτικό Δήμο του Ρεθύμνου. Στρατιώτες του 547 ΤΠΖ βρέθηκαν στην παραλία του Κουμπέ, όπου μαζέψαν απορρίμματα που ασυνείδητοι πολίτες είχαν αφήσει στην ακτή μετά το μπάνιο τους. Τα δικά τους μηνύματα



... Περισσότερα...

Σελίδα Διαχείρισης Καλώθηρες: Αποσύνδεση

Γενικές Ρυθμίσεις

Κατηγορίες

Άρθρα

Σχόλια

Πλευρική Μπάρα

Widgets

Αγαπημένα

Photo-Album

Βοήθεια

Προεπισκόπηση blog

Διαχειριστής

Δημιουργία Ομάδας

Διαγραφή Ομάδας

Διαγραφή άρθρου

Διαγραφή blog

Γενικές Ρυθμίσεις

Επιλογή Θέματος:

Θέμα 1: \*Στον φάκελο css με όνομα css1.css

Θέμα 2: \*Στον φάκελο css με όνομα css2.css

Τίτλος Blog:

My new Blog

\*Ο τίτλος που εμφανίζεται στην επικεφαλίδα του ιστότοπου

Υπότιτλος:

new

\*Εύνηστε με λίγα λόγια τι είναι αυτός ο ιστότοπος

Εμφάνιση Οριζόντιου Μενου Κατηγοριών στην Επικεφαλίδα

Ενεργά: Απενεργοποίηση:

Εμφάνιση Οριζόντιου Μενου Κατηγοριών στο Υποσέλιδο

Ενεργά: Απενεργοποίηση:

Σχόλια:

Ενεργά: Απενεργοποίηση:

\*Επιτρέψτε ή όχι στους χρήστες σας να μπορούν σχολιάζουν τα άρθρα που δημοσιεύετε.

Συμμετοχικότητα



# Υπηρεσία άμεσης επικοινωνίας μέσω chat

## Online Chat

- Σύστημα άμεσης επικοινωνίας με τον Δήμο μέσω chat
- Μέσω της υπηρεσίας ο δημότης θα μπορεί
  - να παρεμβαίνει σε συνεδρίες συλλογικών οργάνων – μεταφέροντας τα ερωτήματά του στην γραμματεία του συλλογικού οργάνου
  - να ενημερώνεται για διαδικασίες του Δήμου (π.χ. εξέλιξη αιτημάτων)
  - να συμμετέχει σε chat-rooms
  - να δέχεται συμβουλές και εκπαίδευση (online consulting)

<http://www.rethymno.gr/chat>

# Υπηρεσία άμεσης επικοινωνίας μέσω chat

RSS/XML feed

Αρχική  
forum  
Επικοινωνία  
Πλοήγηση  
Σύνδεσμοι  
συχνές ερωτήσεις

No streams available

Logout Channel: Public Style: prosilver Language: English

(13:52:42) **ChatBot:** kostis has been logged out (Timeout).  
(13:52:44) **ChatBot:** kostis logs into the Chat.  
(17:33:53) **ChatBot:** kostis has been logged out (Timeout).  
(17:33:53) **ChatBot:** kostis logs into the Chat.  
(13:32:00) **ChatBot:** tanastakos logs into the Chat.  
(13:32:02) **ChatBot:** kostis has been logged out (Timeout).

**Online users**  
tanastakos

- Logout
- List online users
- List ignored users
- List available channels
- Describe action
- Roll dice
- Change username
- Enter private room

0/1040 Submit

**b i u Quote Code URL Image Font Color**

Συμμετοχικότητα

# Υπηρεσία εισαγωγής ανακοινώσεων

## Εισαγωγή Ανακοινώσεων

- Εισαγωγή περιεχομένου στο rethymno.gr απο εξωτερικούς φορείς
- Η πληροφορία αποστέλλεται στο Δήμο, αξιολογείται και χρησιμοποιείται για την άμεση ενημέρωση των δημοτών, την ενημέρωση της και του newsletter.

<http://www.rethymno.gr/add-content.html>

# Υπηρεσία ανακοινώσεων – Εισαγωγή ανακοίνωσης

ελληνικά english

RSS/XML feed

Αρχική  
forum  
επικοινωνία  
ηλίσθηση  
σύνδεσμοι  
συχνές ερωτήσεις  
αναζήτηση

Πόλη Δήμος e-Υπηρεσίες Επικαιρότητα 28 Οκτωβρίου 2014

Αποφάσεις Συλλογικών Οργάνων  
Δημοτικές Ενότητες  
Τεχνική Υπηρεσία  
Πληροφορική & Νέες Τεχνολογίες  
Παιδεία - Δια βίου Μάθηση  
Τμήμα Αθλητισμού  
Δημόσιες Διαβουλεύσεις  
Υπηρεσίες για Πολίτες  
Προσλήψεις Προσωπικού  
Συνδεθείτε με τον Δήμο  
Τηλέφωνα Υπηρεσιών  
Χρήσιμα τηλέφωνα

Καλώς όριστες

Προφίλ  
Τα αρχεία μου  
Το blog μου  
Εισαγωγή Δημοσκοπήσης  
Οι Δημοσκοπήσεις μου  
Εισαγωγή Περιεχομένου  
Τα απήματά μου  
Έξοδος

Αρχική » e-Υπηρεσίες » Εισαγωγή Περιεχομένου

Οδηγίες

Εμφάνιση οδηγιών

Οδηγίες συμπλήρωσης φόρμας  
Συμπληρώστε ένα σύντομο τίτλο και μία περιγραφή. Και τα δύο πεδία είναι απαραίτητα για την υποβολή. Ο διαχειριστής του συστήματος θα ενημερωθεί για την εισαγωγή του περιεχομένου και θα δρομολογήσει κατάλληλες διαδικασίες ενημέρωσης μέσω της διαδικτυακής πύλης.

Θέμα \*

Περιγραφή \*

Καθαρισμός Πεδίων Αποστολή

Rethymno  
17°  
Οδηγός Ρεθύμνου  
Rethymno MapGuide  
Πολιτισμός  
εκδηλώσεις, εικαστικά, δρώμενα  
Χάρτης  
Ρεθύμνου  
Περιήγηση

Συμμετοχικότητα

# Υπηρεσία εισαγωγής συλλογικών αιτημάτων (e-petition)

## Εισαγωγή συλλογικών αιτημάτων e-Petitions


- Εισαγωγή αιτήματος μέσω κατάλληλης φόρμα της διαδικτυακής πύλης
- Η χρήση της υπηρεσίας είναι ελεύθερη για πιστοποιημένους χρήστες
- Ο Δήμος εγκρίνει την ανάρτηση στην διαδικτυακή πύλη
- Ο χρήστης μπορεί να δει το σύνολο των υπογραφών.

<http://www.rethymno.gr/add-my-petition.html>


<http://www.rethymno.gr/e-petitions.html>

# Υπηρεσία συλλογικών αιτημάτων – Εισαγωγή αιτήματος

ελληνικά english RSS/XML feed



Δήμος Ρεθύμνου



- Αρχική
- forum
- επικοινωνία
- πλοήγηση
- σύνδεσμοι
- συχνές ερωτήσεις
- 
- αναζήτηση

Πόλη Δήμος e-Υπηρεσίες Επικαιρότητα 28 Οκτωβρίου 2014

- Αποφάσεις Συλλογικών Οργάνων
- Δημοτικές Ενότητες
- Τεχνική Υπηρεσία
- Πληροφορική & Νέες Τεχνολογίες
- Παιδεία - Δια βίου Μάθηση
- Τμήμα Αθλητισμού
- Δημόσιες Διαβουλεύσεις
- Υπηρεσίες για Πολίτες
- Προσλήψεις Προσωπικού
- Συνδεθείτε με τον Δήμο
- Τηλέφωνα Υπηρεσιών
- Χρήσιμα τηλέφωνα

Αρχική » e-Υπηρεσίες » Εισαγωγή ηλεκτρονικού συλλογικού αιτήματος


Θέμα

Υπολειπόμενος αριθμός χαρακτήρων 200

Να εμφανίζεται το username


Ενεργή μέχρι μμ/Μη/χρόνος

Rethymno




17°

Οδηγός Ρεθύμνου



Rethymno MapGuide


Πολιτισμός




Συμμετοχικότητα

# Υπηρεσία συλλογικών αιτημάτων – Εμφάνιση αιτημάτων

ελληνικά english RSS/XML feed



Δήμος Ρεθύμνου



- Αρχική
- forum
- επικοινωνία
- πλοήγηση
- σύνδεσμοι
- συχνές ερωτήσεις

Πόλη Δήμος e-Υπηρεσίες Επικαιρότητα 28 Οκτωβρίου 2014

- Αποφάσεις Συλλογικών Οργάνων
- Δημοτικές Ενότητες
- Τεχνική Υπηρεσία
- Πληροφορική & Νέες Τεχνολογίες
- Παιδεία - Δια βίου Μάθηση
- Τμήμα Αθλητισμού
- Δημόσιες Διαβουλεύσεις
- Υπηρεσίες για Πολίτες
- Προσλήψεις Προσωπικού
- Συνδεθείτε με τον Δήμο
- Τηλέφωνα Υπηρεσιών
- Χρήσιμα τηλέφωνα

**Καλώς όριστες demo!**

**Προφίλ**  
Τα αρχεία μου  
Το blog μου  
Εισαγωγή Δημοσκόπησης  
Οι Δημοσκοπήσεις μου  
Εισαγωγή Περιεχομένου  
Τα απήματά μου  
Έξοδος

**e-rethymno 2014**

Νέες Ψηφιακές Υπηρεσίες  
Συμμετοχικότητα, Εξυπηρέτηση

### Αρχική » e-Υπηρεσίες » Ηλεκτρονικά συλλογικά αιτήματα

**Ύστε αν πριμα πωνδερμυ τεμποριβυς, ναμ δωσενδι αλικυανδο ιδ. Φιθαε δισθας δεβιθις πρω νο, διγνισιμ ασομμοδαρε εαμ εξ, ινανι λαβιθυρ μολεσπιε αδ εαμ. Ασυμ αππελλανθυρ σονσλυσιονεμκυε ευ εοθ.**

[Υπογράψτε](#) [Ενημέρωση δημοσίευσης](#) 28/10/2014

αρ.υπογραφών: Δεν υπάρχουν υπογραφές  Εγκεκριμένο  
Δεν έχει οριστεί λήξη δημοσίευσης  
[Υπογραφές](#)

**Φασομμοδαρε εαμ εξ, ιθαε δισθας δεβιθις πρω νο, διγνισιμ ινανι λαβιθυρ μολεσπιε αδ εαμ.**

[Υπογράψτε](#) [Ενημέρωση δημοσίευσης](#) 27/10/2014 demo


αρ.υπογραφών: 1.Εγκεκριμένο   
Δεν έχει οριστεί λήξη δημοσίευσης  
[Υπογραφές](#)

**Φιθαε δισθας δεβιθις πρω νο, διγνισιμ ασομμοδαρε εαμ εξ, ινανι λαβιθυρ μολεσπιε αδ εαμ.**

[Υπογράψτε](#) [Ενημέρωση δημοσίευσης](#) 27/10/2014 demo


αρ.υπογραφών: 2.Εγκεκριμένο   
Δεν έχει οριστεί λήξη δημοσίευσης  
[Υπογραφές](#)

Rethymno




15°

Οδηγός Ρεθύμνου




MapGuide

Πολιτισμός




εκδηλώσεις, εικαστικά, δρώμενα

Χάρτης



Ρεθύμνου

Περίηγηση



στο ιστορικό κέντρο

Ανακαλύψτε τον καιρό  
στο Ρεθύμνο

Συμμετοχικότητα

# Υπηρεσία δημοσκοπήσεων

## Δημοσκοπήσεις

- Ο Δημότης μπορεί να εκφράζει τη γνώμη του, να σχολιάζει και να παίρνει μέρος σε δημοσκοπήσεις, έρευνες, online ερωτηματολόγια ή και να προτείνει ο ίδιος θέματα προς συζήτηση.
- Η χρήση της υπηρεσίας είναι ελεύθερη για πιστοποιημένους χρηστές
- Ο Δήμος εγκρίνει την ανάρτηση στην διαδικτυακή πύλη

<http://www.rethymno.gr/add-my-poll.html>



# Υπηρεσία Δημοσκοπήσης – Εισαγωγή δημοσκοπήσης

ελληνικά english deutsch RSS/XML feed

Δήμος Ρεδόννης

- Αρχική
- forum
- Επικοινωνία
- Πλοήγηση
- Σύνδεσμοι
- συχνές ερωτήσεις

αναζήτηση

---

ΕπικαιρότηταΔήμοςΕνημέρωσηΔημόσιες Διαβουλεύσεις

e-ΥπηρεσίεςΤουρισμόςΙστορίαΑνακινώσεις

**Καλώς όρισες, *antoniou*!**

**Προφίλ**  
Τα αρχεία μου  
Το blog μου  
**Εισαγωγή Δημοσκοπήσης**  
Οι Δημοσκοπήσεις μου  
Εισαγωγή Περιεχομένου  
Τα απήματά μου  
Έξοδος

Θεματικοί Ιστότοποι

Βικιπαίδεια Δήμου

Διαδραστικές Υπηρεσίες

Δημοσκοπήσεις

Αρχική

Θέμα

Υπολειπόμενος αριθμός χαρακτήρων 177

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

Να εμφανίζεται το username

Ενεργή μέχρι μμ/Μη/χρόνος

Συμμετοχικότητα

# Υπηρεσία Δημοσκοπήσης – Εμφάνιση δημοσκοπήσεων

ελληνικά english RSS/XML feed



Δήμος Ρεδιμυίας



Αρχική  
forum  
επικοινωνία  
πλοήγηση  
σύνδεσμοι  
συχνές ερωτήσεις  
αναζήτηση

Είστε ικανοποιημένοι από το Ασύρματο Δίκτυο του Δήμου;

20/10/2014 αρ.ψηφών:2

Αποτελέσματα [Ψηφίστε.](#)

- Πάρα Πολύ
- Αρκετά
- Λίγο
- Καθόλου

Εγκεκριμένο

Δεν έχει οριστεί λήξη δημοσίευσης

Θα χρησιμοποιήσετε κάποια από τις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες;

20/10/2014 αρ.ψηφών:1

Αποτελέσματα [Ψηφίστε.](#)

- Ναι
- Ίσως, μπορεί
- Μάλλον όχι
- Όχι

Εγκεκριμένο

Δεν έχει οριστεί λήξη δημοσίευσης

Είστε ευχαριστημένοι από την καθαριότητα της πόλης;

20/10/2014 αρ.ψηφών:1

Αποτελέσματα [Ψηφίστε.](#)

- παρα πολύ
- αρκετά
- λίγο
- καθόλου

Εγκεκριμένο

Δεν έχει οριστεί λήξη δημοσίευσης

Συμμετοχικότητα



# ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ




## Επιχειρήσεις

- Έξυπνο σύστημα διαχείρισης και παρουσίασης προκηρύξεων- διαγωνισμών- προμηθειών
- Υπηρεσία Ευρεσης Εργασίας



JobsInCrete.gr

- **Διαδημοτική Υπηρεσία  
Εύρεσης Εργασίας**

- Ο Δημότης δηλώνει τις κατηγορίες των θέσεων εργασίας σε ειδικό ερωτηματολόγιο
  - Ο Δημότης ενημερώνεται με SMS και e-mail για τις θέσεις εργασίας
- 

Συμμετοχή και Ενημέρωση

## e-Διακηρύξεις

- Σύστημα Διαχείρισης Προκηρύξεων- Διαγωνισμών- Προμηθειών
- Ο Δημότης/ Επιχείρηση εγγράφεται στο σύστημα
- Έχει στη διάθεση του όλα τα σχετικά έντυπα
- Ειδοποιείται με e-mail για νέες προκηρύξεις, διαγωνισμούς κ.α.
- Ενημερώσεις για αλλαγές στην διαδικασία
- Διατήρηση ιστορικού ενημερώσεων



- Αρχική
- forum
- Επικοινωνία
- Πλοήγηση
- Σύνδεσμοι
- συχνές ερωτήσεις
- 
- αναζήτηση

## Διακηρύξεις Δήμου

Αρ. Διακήρυξης	<input type="text"/>	Από	Έως
Τίτλος	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ενεργές/Μη Ενεργές	-- Όλες --	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Τύπος	-- Όλες --	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Τοποθεσία	-- Όλες --	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Τμήμα	-- Όλες --	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Αναζήτηση"/> <input type="button" value="Καθαρισμός"/>			

Αρ. Διακήρυξης	Τίτλος	Τύπος	Τοποθεσία	Τμήμα	Ημ. Διεξαγωγής Διαγωνισμού	Προθεσμία Υποβολής Προσφορών	Αίτηση Αναλυτικής Διακήρυξης Έως	Αρχεία
<a href="#">12587</a> 01/12/2014	prosklhsh Προϋπολογισμός: 120.000,00€ <a href="#">Σύντομη περιγραφή</a>	Απευθείας Ανάθεση	<b>Ρέθυμνο</b>	Τεχνική Υπηρεσία	02/10/2014	30/10/2014	29/10/2014	<a href="#">files</a>
<a href="#">456</a> 14/03/2014	wegtr Προϋπολογισμός: 145,00€ <a href="#">Σύντομη περιγραφή</a>	Απευθείας Ανάθεση	<b>Ρέθυμνο</b>	Τεχνική Υπηρεσία	12/12/2014	12/03/2014	05/05/2014	<a href="#">files</a>
<a href="#">123456</a> 05/12/2014	Προϋπολογισμός: 15,00€ <a href="#">Σύντομη περιγραφή</a>	Απευθείας Ανάθεση	<b>Ρέθυμνο</b>	Τεχνική Υπηρεσία	12/02/2014	05/02/2014	04/02/2014	<a href="#">files</a>



# ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Η αυξανόμενη πρόσβαση στην ενημέρωση
- Η άμεση ανταλλαγή πληροφορίας και γνώσης
- Η ενισχυμένη επικοινωνία και διασυνδεσιμότητα
- Η συμμετοχικότητα
- Η διαφάνεια στις διαδικασίες

Δημιουργούν νέους ορίζοντες για την τοπική Αυτοδιοίκηση που αποτελεί ήδη έναν αποδοτικό και αποτελεσματικό τομέα παρέχοντας φιλικές προς τον πολίτη υπηρεσίες, μειώνοντας τις δαπάνες και το διοικητικό φορτίο.







# Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΒΗΜΑ

