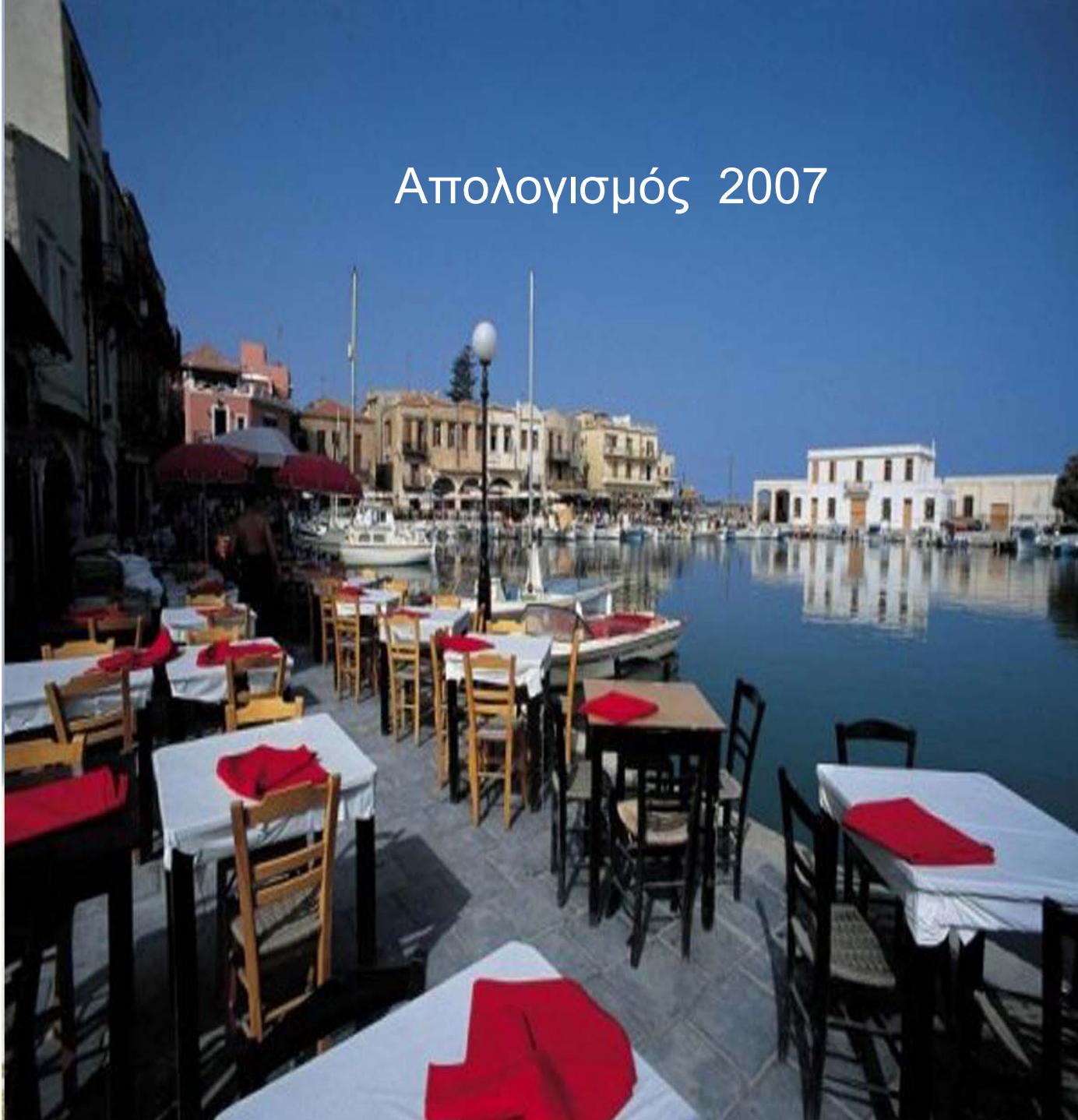


Απολογισμός 2007



ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Νέο Τμήμα Τουρισμού στο Δήμο  
Σχεδιασμός & Υλοποίηση  
Τουριστικής πολιτικής για αειφόρο  
ανάπτυξη του Δήμου & της  
ευρύτερης περιοχής







ΔΗΜΟΣ  
ΠΕΘΥΜΑΧΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



Δημιουργήθηκε Δημοτική Ομάδα Τουρισμού από εκπροσώπους φορέων που εμπλέκονται στον Τουρισμό





## Δράσεις Ομάδας Τουρισμού

- Επαφή με το ΤΕΙ Τουρισμού Ηρακλείου για προοπτικές συνεργασίας για την επόμενη τουριστική περίοδο.
- Συζήτηση και ενημέρωση για τα κυκλοφοριακά θέματα και παρεμβάσεις
- Συνάντηση με εκπροσώπους της Ιδιωτικής Τουριστικής Σχολής HOTELIER για μελλοντική συνεργασία
- Βραβεία φιλίας και επαγγελματιών του Τουρισμού σε συνδιοργάνωση με τη Νομαρχία
- Συναντήσεις με τους φορείς:







## Σύνδεσμο Ξεναγών Κρήτης

- προτείνεται να μιλήσουν κάποιοι ξεναγοί στα παιδιά των δημοτικών σχολείων για τον τουρισμό μέσα από κάποια δρώμενα και να ζητήσουν από παιδιά να κάνουν γελοιογραφίες, να δοθούν στις εφημερίδες και μετά να γίνει μια έκθεση με αυτές – να γίνουν δρώμενα στο Μουσείο με θέμα την ανακύκλωση...
- να υπάρχει περισσότερη αστυνόμευση στην Παλιά Πόλη για τα μηχανάκια και τα τραπεζάκια.
- Να γίνει στην είσοδο του δημαρχείου ένα γραφείο πληροφοριών και παραπόνων. Επίσης αυτό θα υπάρχει και στα κέντρα πληροφόρησης επισκεπτών, τα οποία θα επανδρωθούν από τους μαθητές της σχολής HOTELIER και ζητήθηκε από τους ξεναγούς να ενημερωθούν για την πόλη ώστε να δίνουν πληροφορίες στους επισκέπτες.
- Να εξεταστεί η πρόταση δημιουργίας εκπομπής με θέμα τον τουρισμό στην πόλη του Ρεθύμνου με ένα επαγγελματία δημοσιογράφο που να περάσει μηνύματα και στους μεγάλους αλλά και στα παιδιά
- Επίσης θίχτηκαν θέματα όπως το πάρκινγκ, τουαλέτες, υπογειοποίηση δικτύων και η καθαριότητα και ο ευπρεπισμός της πόλης.



## Διοικητικό Συμβούλιο και μέλη Σωματείου Εστίασης και Αναψυχής



### Προτάθηκε:

Να συζητηθεί άμεσα το θέμα των χρήσεων γης – Να γίνει ανάδειξη μνημείων με σήμανση – να μπει δακτύλιος όλο το χρόνο ή τουλάχιστον από Παρασκευή βράδυ έως Δευτέρα πρωί στο Ιστορικό Κέντρο. Ο εμπορικός σύλλογος συμφωνεί σαν σωματείο να πληρώσει για τη φύλαξη του δακτυλίου την περίοδο των Χριστουγέννων.

Να αναδειχθούν τα μνημεία και να δημιουργηθούν κτίρια στην Φορτέτζα εποχής ενετικής – να προσεγγίσουμε ταξιδιωτικά γραφεία για πακέτα διακοπών την περίοδο του Καρναβαλιού – η παρέλαση του Καρναβαλιού να γίνεται από τη Σοφ. Βενιζέλου μέχρι το Λύκειο Ελληνίδων – να φωτιστεί όλος ο Περιφερειακός, τα βράχια κλπ– να αναδείξουμε την παραλία κατα μήκος της Ε. Βενιζέλου και να επιτραπεί η κολύμβηση στην περιοχή αυτή και να χρηματοδοτήσει ομπρέλες και 2 ντουζιέρες. Να εμπλουτιστεί το τουριστικό μας προϊόν με φεστιβάλ ρακής τον Σεπτέμβριο.

Να δημιουργηθεί Μουσείο Ψαράδων και Ναυτικών στο Τελωνείο – να φωτιστεί ο Φάρος – να αποκατασταθεί η ασχήμια στο Ενετικό Λιμάνι – να δοθεί βάρος στο πράσινο και γενικά στο περιβάλλον – να γίνει το «Ήχος και Φώς» και να επενδυθεί με Κρητική ενδυμασία και Χορούς – να ενισχυθεί η επισκεψιμότητα της πόλης με δρώμενα μουσικά και μη όπως το να παινίζει η Φιλαρμονική, ή βόλτες των Μελαμπιανών κλπ – να υπερυψωθούν οι διαβάσεις πεζών στην οδό Κεφαλογιάννηδων –οι άδειες καταστημάτων να χορηγούνται από τον Επόπτη Υγείας – στην άμμο της παραλίας να γίνονται αθλοπαιδιές  
Για τον χειμερινό τουρισμό να στοχεύσουμε στους όμορους μας δήμους. Να γίνει η πλακόστρωση των υπόλοιπων δρόμων.





## Διοικητικό Συμβούλιο και προσωπικό ΚΤΕΛ



- Το ΚΤΕΛ έχει καταφέρει να γίνονται πιο τακτικά δρομολόγια (για παράδειγμα μέχρι Σκαλέτα και Πάνορμο είναι 15 με 20 λεπτά και από το Σεπτέμβριο τα δρομολόγια από Κόμβο Αμαρίου για Πανεπιστήμιο είναι ανά 10 λεπτά).
- Οι δρόμοι είναι σε κακή κατάσταση και θέλουν φτιάξιμο & στα τέρματα λεωφορείων όπως στα Καστελάκια, στον Τσεσμέ, στα Περιβόλια, στον Μαρουλά, στην Αγ. Παρασκευή και γενικά στα χωριά
- κυκλοφοριακό
- Παράνομο παρκάρισμα στις στάσεις, κλάδεμα των δένδρων
- πινακίδες σήμανσης, ολισθηρότητα του δρόμου, αστυνόμευση
- Προσφέρεται ο χώρος του ΚΤΕΛ για το κέντρο πληροφόρησης
- Να γίνει μελέτη για τις στάσεις και για τα τουριστικά λεωφορεία
- Να γίνουν σεμινάρια καλής συμπεριφοράς και ξένων γλωσσών στους οδηγούς και εισπράκτορες
- φυλλάδιο σε συνεργασία με το Δήμο, ερωτηματολόγιο.
- Να γίνει αρίθμηση των στάσεων και να δημιουργηθεί ένα πλήρες φυλλάδιο και κάρτα πολλαπλών διαδρομών με έκπτωση σε αξιοθέατα με κουπόνια.
- Ανάγκη ρεμίζας σε δύο έως τρία σημεία.



## Ιδιοκτήτες και Οδηγοί των TAXI με έδρα τον Δήμο Ρεθύμνης



### Προτάθηκε:

- Να αμφιδρομηθεί το κομμάτι από Μελισσινού μέχρι Μουσείο στην Αρκαδίου και η Πετυχάκη
- Καλύτερη σήμανση και χαρτογράφηση της πόλης καθώς και ανάρτηση των χαρτογραφημένων πινάκων σε διάφορα σημεία της πόλης και στις πιάτσες των ταξί
- Ρύθμιση κυκλοφοριακού προβλήματος
- Καλύτερη αστυνόμευση ιδιαίτερα στους δρόμους
- Καλύτερη συντήρηση του βιολογικού στην παραλία
- Συχνότερη διαγράμμιση στους δρόμους και στις διαβάσεις πεζών
- Ανάπλαση της Δημακοπούλου
  
- Έλλειψη σήμανσης στην πόλη και προς τα έξω
- Καλύτεροι δρόμοι
- Κιόσκια και στις υπόλοιπες πιάτσες
- Καθαριότητα στις τουαλέτες του Δημοτικού Κήπου
- Γίνεται κακή τοποθέτηση πινακίδων
- Να γίνονται σεμινάρια καλής συμπεριφοράς, μάθησης ξένων γλωσσών στους ταξιτζήδες
- Χρειάζονται παραπάνω Δημοτικοί Αστυνομικοί
- Αστυνομία – για ασφάλεια τουριστών – πολιτών την νύκτα





## ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η φυσική ομορφιά και βιοποικιλότητα αποτελεί το πλεονέκτημά μας σε σύγκριση με τους άλλους τουριστικούς ανταγωνιστές μας





# Beautiful Rethymno

## GREEN RETHYMNO

- The ecology point
- The information point
- The meeting point

ABOUT RETHYMNO | IN & AROUND

BLUE FLAGS | FLORA & FAUNA | CONTACT



Νέο web «[www.beautifulrethymno.com](http://www.beautifulrethymno.com)» για προβολή του φυσικού περιβάλλοντος

- ❖ Ηλεκτρονικό εργαλείο για την ανταλλαγή και προβολή εμπειριών με τους εθελοντές
- ❖ Προβολή περιβαλλοντικών δράσεων του Δήμου
- ❖ Προβολή περιπατητικών διαδρομών στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου







- Καθαρισμός των ακτών από σχολεία της πόλης, πρόσκοπους, περιβαλλοντικές ομάδες
- Συμμετοχή στην οργάνωση: Clean the MED
- Φύτευση φυτών & δένδρων
- Γαλάζιες Σημαιές
- Διοργάνωση εκδηλώσεων με στόχο την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και επαγρύπνηση σε συνεργασία με φορείς και επαγγελματίες







ΔΗΜΟΣ  
ΡΕΘΥΜΝΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



# Χρονια Δελφινιου

- Επίσημο σύμβολο της πόλης μας
- Ο Δήμος Ρεθύμνης σε συνεργασία με τον Οργανισμό Περιβαλλοντικής Προστασίας των Ηνωμένων Εθνών (UNEP), την TUI και την Bonn Convention (Conservation of Migratory Species of Wild Animals) αφιερώνουν το 2007-2008 στην προστασία των δελφινιών και την ευαισθητοποίηση του κόσμου

Σχεδιάστηκαν και τυπώθηκαν:

- Αφίσες (Ελληνικά – Αγγλικά)
- Δίπτυχο πληροφοριακό / ενημερωτικό υλικό (Ελληνικά – Αγγλικά)







- Οριοθέτηση τμημάτων για οργανωμένες υπηρεσίες και απελευθέρωση τμημάτων για τους δημότες π.χ. Haagen Daz caffe, Δεσποτική κολύμπα
- Ναυαγοσωστικό
- Γαλάζιες Σημαιές





Σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες:

- καθαριότητας
- πρασίνου
- πολιτες

φροντίζουμε για μια πόλη καθαρή και πράσινη



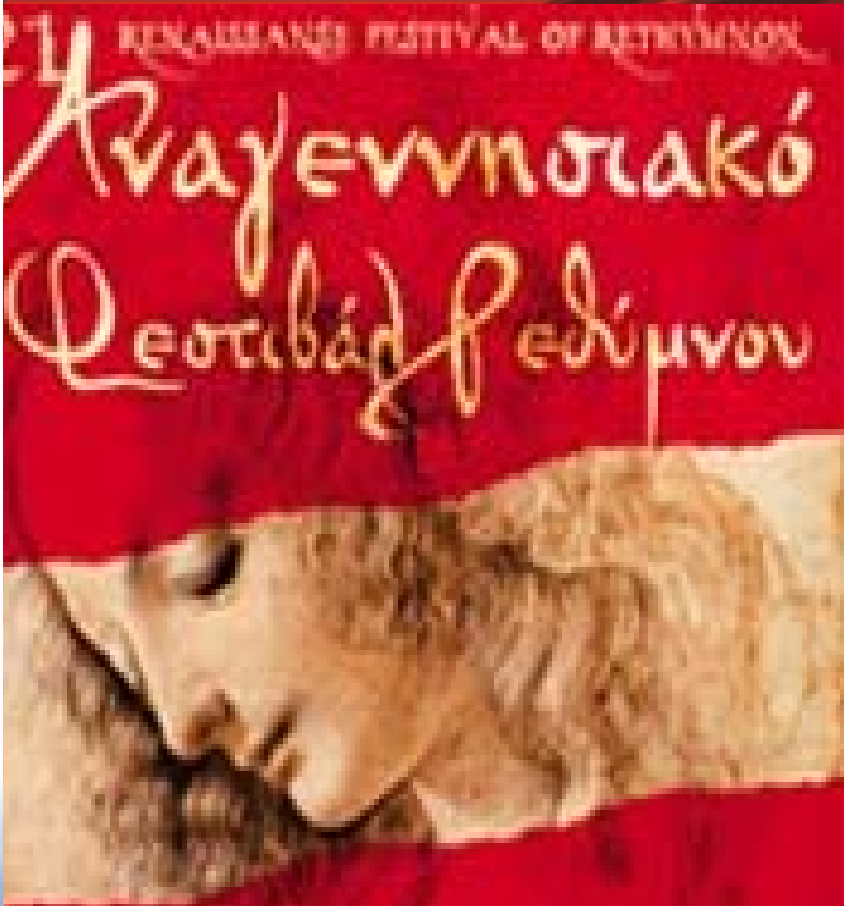








**ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**



**Δίγλωσσο έντυπο με όλες τις  
εκδηλώσεις του φεστιβάλ**







ΔΗΜΟΣ  
ΡΕΘΥΜΝΗΣ

# ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



- Το Ρεθυμνιώτικο Κυνήγι του Κρυμμένου Θησαυρού!
  - Μοναδικός Χορός των Ομάδων με θεατρικά σκέτς!
  - Τσικνιζόμαστε και γλεντάμε στα πάρτυ των ομάδων στους δρόμους της πόλης!
  - Παραμονή βράδυ: Νυχτερινή Παρέλαση!
  - Η Μεγάλη Παρέλαση του Καρναβαλιού της Κρήτης!
- Κορύφωση του Ρεθυμνιώτικου Καρναβαλιού!**  
**7.000 περίπου Καρναβαλιστές και χιλιάδες επισκέπτες από όλη την Ελλάδα και την Κρήτη**
- Δημιουργία εντύπου με δωρεάν καταχωρήσεις για εξυπηρέτηση των επισκεπτών
  - Dusseldorf – Λεμεσός: Επικοινωνία για ανταλλαγή – Τουριστική ανάδειξη





ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



## ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ ΜΠΑΣΚΕΤ



600 επισκέπτες / αθλητές  
από όλη την Ευρώπη

- Στο Ρέθυμνο κατά την διάρκεια των αθλητικών αγώνων ο δήμος μας οργάνωσε με επιτυχία σειρά πολιτιστικών εκδηλώσεων
- Οργανώθηκε ημερίδα για τον αθλητικό τουρισμό
- Δημιουργήθηκε ερωτηματολόγιο και διανεμήθηκε σ' όλες τις ομάδες για τη συλλογή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων





Επαφή με την ομογένεια και  
από κοινού διοργάνωση  
πολιτιστικών εκδηλώσεων

Συνέδριο Αράβων  
Πρέσβων για συνεργασία  
στον τομέα τουρισμού,  
εμπορίου, επενδύσεων

Πολιτιστικές εκδηλώσεις σε  
συνεργασία με την Κύπρο

Έκθεση με Ουκρανούς  
καλλιτέχνες – συνεργασία με  
την Ουκρανική πρεσβεία για  
θέματα τουρισμού

Συνεργασία με Castenazo  
στους τομείς πολιτισμού,  
τουρισμού και αθλητισμού





# Ρ Ε Θ Υ Μ Ν Ο

*Τουριστικές Αποδράσεις*

ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



Ενημερωτικό φωτογραφικό έντυπο στα Ελληνικά & Αγγλικά με φυσικούς και ιστορικούς τόπους του Ρεθύμνου

- Γρήγορη ενημέρωση για θεματικές ενότητες του τουριστικού προϊόντος που προσφέρει το Ρέθυμνο
- Διανέμεται σε ναυτιλιακές εταιρείες & υπηρεσίες
- Χρησιμεύει για την προβολή της πόλης στις διάφορες εκθέσεις - παρουσιάσεις





## Έκθεση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων – Μαρίνα



Στην έκθεση αυτή ο Δήμος Ρεθύμνης οργάνωσε περίπτερο, όπου παρουσιάστηκαν θεματικές ενότητες με τις δράσεις του. Αφίσες παρουσίαζαν την πολιτική του δήμου μας σε τομείς όπως Τουρισμό – Περιβάλλον – Κοινωνική Μέριμνα και έργα – Αθλητισμό και τα έργα ανάπλασης της πλατείας του Τούρκικου Σχολείου. Εκατοντάδες επισκέπτες πέρασαν από το περίπτερο του δήμου κατά την διάρκεια της έκθεσης και είχαν να πουν μόνο καλά λόγια για την παρουσίαση του δήμου.

## Έκθεση 5ήμεων εκδηλώσεων αφιερωμένων στην Παγκόσμια Ημέρα Τουρισμού



Ενόψει των εκδηλώσεων για την Παγκόσμια Ημέρα Τουρισμού ο δήμος Ρεθύμνης μαζί με την Νομαρχία και τους άλλους Δήμους του νομού συμμετείχε σε σειρά εκδηλώσεων και με την οργάνωση περιπέτρου στο δημοτικό κήπο. Ο δήμος Ρεθύμνης ξεκίνησε το θεσμό των βραβείων, πολύ σημαντικό θεσμό για την αναγνώριση και επιβράβευση υπεύθυνων επαγγελματιών του τουρισμού αλλά συγχρόνως και πιστών πελατών, που για χρόνια επιλέγουν το Ρέθυμνο για τις διακοπές τους. Δημιουργήθηκε ερωτηματολόγιο για τη συγκέντρωση ποιοτικών στοιχείων.





## Προβολή Ρεθύμνου σε ΜΜΕ

- Η Maria Hurdato με τον Lucas Hernández από το τηλεοπτικό συνδρομητικό κανάλι Αργεντινής PRAMER και σε συνεργασία με το Τμήμα Τουρισμού του Δήμου στις 26, 27 Ιουνίου πραγματοποίησε τηλεοπτικά γυρίσματα αφιερωμένα στο Ρέθυμνο και την κρητική διατροφή, εκπομπές που θα προβληθούν όχι μόνο στην Αργεντινή αλλά και σε άλλες Ισπανόφωνες χώρες.
- Το Τμήμα Τουρισμού του Δήμου Ρεθύμνης συνεχώς αποστέλει πληροφοριακό υλικό για την προβολή του Ρεθύμνου. Σε περιοδικά όπως το «who-is-who», «passpartout», κ.λπ. όπου πολλές φορές γίνονται δωρεάν καταχωρήσεις για την πόλη.
- ΕΡΤ3: για πανελλήνια και παγκόσμια προβολή σε συνεργασία με συνάδελφους του δήμου και πολίτες.





## ΜΑΘΗΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΡΕΘΥΜΝΟ

- Δημιουργούμε ευνοϊκές προϋποθέσεις για τη δημιουργία πακέτου μαθητικού τουρισμού για την επιλογή του Ρεθύμνου ως προορισμού
- Πραγματοποίηση μαθητικών εκδρομών στο Ρέθυμνο και σε άλλες περιόδους από τις καθιερωμένες
- Διοργάνωση θεματικών μαθητικών εκδρομών για σχολεία που προέρχονται από άλλες χώρες
- Ξεκίνησε επαφή με πράκτορες και σχολεία
- Πρόβλημα πύλης εισόδου







# ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



## Κέντρα Πληροφόρησης Επισκεπτών

- πλήρης και ουσιαστική ενημέρωση των επισκεπτών
- Διαχείριση πληροφοριών με:

- Συλλογή
- Επεξεργασία
- Διάχυση

