

ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας
(ΣΒΑΚ)
του Δήμου Ρεθύμνης

ΣΤΑΔΙΟ Ι: Καθορισμός της διαδικασίας ανάπτυξης του ΣΒΑΚ

1.1 Χρονοδιάγραμμα

1.2 Σχέδιο Συμμετοχής και ενημέρωσης

Περιεχόμενα

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΣΒΑΚ..... | 2 |
| 2. | ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΒΑΚ ΔΗΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ... | 4 |
| 2.1 | Σκοπιμότητα Στρατηγικής Εμπλοκής των Φορέων..... | 4 |
| 2.2 | Πλαίσιο Διαμόρφωσης της Στρατηγικής Συμμετοχικού Σχεδιασμού | 5 |
| 2.3 | Στρατηγική Συμμετοχικού Σχεδιασμού για τα ΣΒΑΚ..... | 7 |
| 2.3.1 | <i>Ανάλυση των εμπλεκόμενων φορέων.....</i> | 8 |
| 2.3.2 | <i>Πλάνο Εμπλοκής Συμμετεχόντων.....</i> | 10 |
| 2.3.3 | <i>Κανόνες Συμμετοχής.....</i> | 11 |
| 2.4 | Διαμόρφωση της στρατηγικής για το ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης | 11 |
| 2.4.1 | <i>Στρατηγική συμμετοχικού σχεδιασμού Δήμου Ρεθύμνης.....</i> | 13 |
| 2.4.2 | <i>Πλάνο εμπλοκής συμμετεχόντων.....</i> | 19 |
| 2.4.3 | <i>Κανονισμός Δικτύου Φορέων.....</i> | 23 |

1. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΣΒΑΚ

Τα περιεχόμενα του συγκεκριμένου κεφαλαίου αναφέρονται αναλυτικά στην Υπ. Αριθμ.πρωτ.: 39572/17-12-2021

| α/α | Παραδοτέο | Αριθμός | Ημερομηνία ολοκλήρωσης από την υπογραφή της σύμβασης |
|-------|---|---------|--|
| 1.1. | Α' Στάδιο Επιμόρφωσης: Συνοπτική Έκθεση, Υλικό Επιμόρφωσης και Παρουσιολόγιο. | 1 | 1 μήνας |
| 1.2 | Σχέδιο Συμφώνου Δέσμευσης σε γενικές αρχές της Βιώσιμης Κινητικότητας | 1 | 1 μήνας |
| 1.3 | Έκθεση ανάλυσης υφιστάμενης κατάστασης | 3 | 2 μήνες |
| 1.3.1 | Επικαιροποίηση υφιστάμενης κατάστασης | 1 | 2 μήνες |
| 1.3.2 | Αποτύπωση Πλαισίου Σχεδιασμού και Συσχέτιση με καλές πρακτικές | 1 | 2 μήνες |
| 1.3.3 | Η υφιστάμενη κατάσταση μέσα από δείκτες | 1 | 2 μήνες |
| 2.1 | Έκθεση Προγραμματισμού Διαβούλευσης για το ΣΒΑΚ Ρεθύμνης | 1 | 3 μήνες |
| 2.2 | Β' Στάδιο Επιμόρφωσης: Συνοπτική Έκθεση, Υλικό Επιμόρφωσης και Παρουσιολόγιο | 1 | 3 μήνες |
| 2.3 | Υλικό 1ης Δημόσιας Συνεδρίασης Διαβούλευσης για το ΣΒΑΚ | 1 | 3 μήνες |
| 2.4 | Έκθεση Ανάπτυξης Σεναρίων Συστήματος κινητικότητας στον Δήμο Ρεθύμνης | 1 | 4 μήνες |
| 2.5 | Υλικό 2ης Δημόσιας Συνεδρίασης Διαβούλευσης για το ΣΒΑΚ | 1 | 5 μήνες |
| 3.1 | Έκθεση Μέτρων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας | 1 | 6 μήνες |

| | | | |
|-----|--|---|----------|
| 3.2 | Έκθεση Κοστολόγησης μέτρων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας | 1 | 7 μήνες |
| 3.3 | Υλικό 3ης Δημόσιας Συνεδρίασης Διαβούλευσης για το ΣΒΑΚ | 1 | 8 μήνες |
| 4.1 | Έκθεση Μεθοδολογίας παρακολούθησης και Αξιολόγησης του ΣΒΑΚ | 1 | 10 μήνες |
| 4.2 | Γ' Στάδιο Επιμόρφωσης: Συνοπτική Έκθεση, Υλικό Επιμόρφωσης και Παρουσιολόγιο | 1 | 12 μήνες |

2. ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΒΑΚ ΔΗΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Η συγκεκριμένη διαδικασία έπεται της αναγνώρισης των ενδιαφερόμενων φορέων και αποσκοπεί στη συγκρότηση ενός σχεδίου για το συντονισμό των εμπλεκόμενων φορέων στη διαδικασία εκπόνησης του ΣΒΑΚ με την ανάπτυξη των απαραίτητων δομών επικοινωνίας μεταξύ τους. Να σημειωθεί πως κατά τη διαδικασία ανάπτυξης του προγραμματισμού συμμετοχής είναι πιθανή η ανάγκη επαναξιολόγησης και επικαιροποίησης των εμπλεκόμενων φορέων.

Παράλληλα επιδιώκεται η ευαισθητοποίηση των πολιτών και η ενεργή συμμετοχή τους μέσω της διαβούλευσης με την καταγραφή των απόψεων και των προβληματισμών τους για τον αρτιότερο σχεδιασμό των μέτρων. Οι ομάδες πολιτών που συμμετέχουν στις διαβουλεύσεις, πρέπει να καλύπτουν με την εμπειρία τους τομείς που αφορούν όλους τους σκοπούς μετακίνησης, δηλαδή εργασία, ψυχαγωγία, αγορές κ.ά., ενώ έμφαση θα πρέπει να δίδεται και στους πολίτες που χρειάζονται ιδιαίτερη μέριμνα, όπως οι ευάλωτες ομάδες, τα μικρά παιδιά, τα ΑμεΑ, οι ηλικιωμένοι κ.λπ.. Για την ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών κρίνεται σκόπιμη η προώθηση συγκεκριμένων κινήτρων, όπως είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής και της ασφάλειας στις μετακινήσεις, αποτελέσματα τα οποία το ΣΒΑΚ επιδιώκει, αλλά και η κατανομή συγκεκριμένων ρόλων και αρμοδιοτήτων κατά τη διάρκεια των συναντήσεων.

Ο αποτελεσματικός συντονισμός των εμπλεκόμενων φορέων, με τον καθορισμό του πλάνου επικοινωνίας, του κανονισμού λειτουργίας των φορέων και την οριστικοποίηση των φορέων και ομάδων πολιτών που θα συμμετάσχουν στις διαδικασίες διαβούλευσης, συμβάλλει στην αποφυγή καθυστερήσεων και στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών διαβούλευσης, που έχουν κεντρικό ρόλο στη διαδικασία εκπόνησης του ΣΒΑΚ.

Συνοπτικά, κατά την δραστηριότητα:

- Οριστικοποιείται το δίκτυο εμπλεκόμενων φορέων και οι ομάδες πολιτών που επηρεάζονται από την εκπόνηση του Σχεδίου
- Αξιολογείται η δυνατότητα των φορέων να συμμετέχουν στο ΣΒΑΚ (ενδιαφέρον, νομιμότητα σχεδιασμού, παροχή δεδομένων, αποδοχή μέτρων βιώσιμης αστικής κινητικότητας)
- Καθορίζονται τα στάδια εμπλοκής τους στις διαδικασίες εκπόνησης του ΣΒΑΚ
- Καθορίζεται ο κανονισμός λειτουργίας του Δικτύου Φορέων
- Καθορίζεται το πλάνο επικοινωνίας και διαβούλευσης (μέσα - εργαλεία και χρονοδιάγραμμα συμμετοχής)

2.1 Σκοπιμότητα Στρατηγικής Εμπλοκής των Φορέων

Ο σχεδιασμός των μεταφορών αποτελεί ένα αντικείμενο που επηρεάζει το σύνολο μιας τοπικής κοινωνίας, η οποία συντίθεται από άτομα με διαφορετικά οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά. Το γεγονός αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αρκετές περιπτώσεις, σε περίπλοκες σχέσεις και συγκρουόμενα συμφέροντα μεταξύ των διοικητικών αρχών, των φορέων και των ίδιων των πολιτών, φαινόμενο που μπορεί να θέσει εν αμφιβόλω τα αποτελέσματα του συνολικού σχεδιασμού. Συνέπεια όλων αυτών, είναι η ορθή διαχείριση των διαφορετικών κοινωνικών ομάδων στην πορεία εκπόνησης ενός σχεδίου, να αποτελεί καθοριστικό παράγοντα και εγγυητή επιτυχίας στα μεταγενέστερα στάδια εφαρμογής του σχεδιασμού.

Η τοπική κοινωνία διακρίνεται σε φορείς που επηρεάζουν άμεσα το μεταφορικό έργο, ομάδες που αλληλοεπιδρούν με διαφορετικούς τρόπους με το σύστημα αστικής κινητικότητας, καθώς και το ευρύτερο σύνολο των πολιτών με τις υποκειμενικές του ανάγκες και προτιμήσεις μετακίνησης. Η ενεργή συμμετοχή των παραπάνω άμεσα ενδιαφερόμενων ομάδων σε όλα τα στάδια εκπόνησης ενός ΣΒΑΚ, καθώς αποτελούν τον κύριο δέκτη των αποτελεσμάτων ενός τέτοιου στρατηγικού σχεδίου αποτελεί επιτακτική ανάγκη για την αποτελεσματική εξέλιξή του και ειδικά στην αποτελεσματική αξιολόγηση, υιοθέτηση και εφαρμογή του.

Οι στόχοι της ενεργούς συμμετοχής της τοπικής κοινωνίας συνοψίζονται σε τέσσερις (4) βασικούς άξονες:

- Ανταλλαγή πληροφοριών
- Εκπαίδευση
- Υποστήριξη των διαδικασιών
- Συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων

Ενώ ταυτόχρονα επιτυγχάνει :

- Συνεργασία και συμμετοχή αρχών και κοινωνίας
- Λήψη αποφάσεων κοινωνικής αποδοχής
- Συναίνεση
- Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην δημοτική αρχή για την εφαρμογή του σχεδιασμού που αποτελεί προϊόν κοινού σχεδιασμού

Προκειμένου να εφαρμοστεί αποτελεσματικά η διαδικασία του Συμμετοχικού Σχεδιασμού και να εξαχθούν συμπεράσματα από την εμπειρία των συμμετεχόντων με δομημένο και ουσιαστικό τρόπο, δημιουργείται η ανάγκη σχηματισμού ενός οργανωμένου πλαισίου διεξαγωγής του. Για το σκοπό αυτό, αναπτύχθηκε από την ομάδα έργου η **Στρατηγική Συμμετοχικού Σχεδιασμού του ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης**.

2.2 Πλαίσιο Διαμόρφωσης της Στρατηγικής Συμμετοχικού Σχεδιασμού

Μια στρατηγική για την προσέγγιση των εμπλεκόμενων μερών σε ένα ΣΒΑΚ περιλαμβάνει ένα σύνολο στοιχείων και δραστηριοτήτων που διαφοροποιούνται σε συνάρτηση με το πλήθος των εμπλεκόμενων, τις δυνατότητες της ομάδας έργου και άλλων χαρακτηριστικών που εξαρτώνται από την γενικότερη «παράδοση» της τοπικής κοινωνίας στις συμμετοχικές διαδικασίες.

Ωστόσο, ανεξάρτητα από τις προσαρμογές που απαιτεί η κάθε περίπτωση, οι διαδικασίες συμμετοχής των εμπλεκόμενων φορέων, οργανισμών, κοινωνικών ομάδων και πολιτών στον σχεδιασμό, διαμορφώνονται με βάση ένα σύνολο αρχών. Συγκεκριμένα, ο συμμετοχικός σχεδιασμός μπορεί να θεωρηθεί μια διαδικασία στην οποία:

- ❖ **προωθείται η αλληλεπίδραση** μεταξύ των κέντρων λήψης αποφάσεων και των εμπλεκόμενων ομάδων, με στόχο τη λήψη απόφασης και τη χάραξη πολιτικής για την αντιμετώπιση των προβλημάτων της κοινωνίας μέσα από **συναινετικές διαδικασίες**,
- ❖ η αλληλεπίδραση γίνεται στη βάση ενός **συγκεκριμένου μεθοδολογικού πλαισίου** για την εφαρμογή των συμμετοχικών διαδικασιών **με συστηματικό και οργανωμένο τρόπο**,

- ❖ **επιστρατεύεται ένα φάσμα μεθόδων και εργαλείων συμμετοχής** (π.χ. πλατφόρμες επικοινωνίας, μέθοδοι, μοντέλα), τα οποία προσαρμόζονται στις συνθήκες που επικρατούν, για την επίτευξη μεγαλύτερης αποτελεσματικότητας. Οι μέθοδοι αυτές, μπορούν να ολοκληρώνονται σε υποδείγματα τα οποία χρησιμοποιούνται για την πληροφόρηση των εμπλεκόμενων στη συμμετοχική διαδικασία και την αύξηση της γνώσης τους για τις διάφορες πτυχές του υπό εξέταση προβλήματος.

Αντίστοιχα, οι διαδικασίες αξιοποιούν ένα σύνολο μεθόδων και εργαλείων (πίνακας 2.1) που προσαρμόζονται ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε σχεδιασμού.

Πίνακας 2-1: Μέθοδοι και Εργαλεία Συμμετοχικού σχεδιασμού

| | | |
|---|---|--|
| Παροχή και συλλογή δεδομένων και πληροφοριών | Έντυπα ενημέρωσης κοινού | <ul style="list-style-type: none"> • Αλληλογραφία • Αφίσες, σημειώματα και πινακίδες • Leaflets and brochures • Fact sheets – Χρήσιμοι Οδηγοί • Newsletters Τεχνικές Αναφορές |
| Διαδραστική συμμετοχή και αλληλεπίδραση | Εκδηλώσεις Ενημέρωσης | <ul style="list-style-type: none"> • Έκθεση • Κέντρο πληροφόρησης • Σημεία πληροφόρησης • Συνέδρια • Εκδηλώσεις τοπικής εμβέλειας |
| | Προσέγγιση επιλεγμένων ομάδων συμμετεχόντων | <ul style="list-style-type: none"> • Επισκέψεις σε γειτονίες και επισκέψεις εργασίας • Ομάδες Εστίασης • Συναντήσεις Στρογγυλής τραπέζης • Διαδραστικά Εργαστήρια • Επιτροπές Πολιτών • Τεχνικές ομάδες εργασίας |
| | Προσέγγιση ευρύτερων ομάδων | <ul style="list-style-type: none"> • Συνέδριο εμπλεκόμενων • Εκδήλωση οράματος (A transport visioning event) • Ανοικτές εκδηλώσεις |
| Δύσκολα προσεγγίσιμες ομάδες | Ειδικές ομάδες | <ul style="list-style-type: none"> • Εθνικές μειονότητες • Άνθρωποι με αναπηρία • Νέοι και Ηλικιωμένοι άνθρωποι • Άνθρωποι χαμηλού μορφωτικού επιπέδου • Απαθείς άνθρωποι |

Ο πίνακας 1.1 συγκεντρώνει μεθόδους και εργαλεία Συμμετοχικού Σχεδιασμού. Το είδος της προσέγγισης εξαρτάται από το αντικείμενο και το στόχο της συγκεκριμένης συμμετοχής καθώς διαφορετικές είναι οι ανάγκες όταν ο σκοπός είναι η παροχή ή η συλλογή πληροφορίας και άλλες όταν επιδιώκεται η αλληλεπίδραση μεταξύ των συμμετεχόντων.

2.3 Στρατηγική Συμμετοχικού Σχεδιασμού για τα ΣΒΑΚ

Η Στρατηγική Συμμετοχικού Σχεδιασμού θεωρείται αναπόσπαστο στοιχείο στην διαδικασία εκπόνησης των ΣΒΑΚ, σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές Προδιαγραφές του Eltis. Ο πίνακας 2.2 περιλαμβάνει ένα σύνολο ενδεικτικών στοιχείων που μπορούν να δομήσουν μια αποτελεσματική Στρατηγική Συμμετοχικού Σχεδιασμού για τα Σχέδια Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας.

Πίνακας 2-2: Ενδεικτικά περιεχόμενα στρατηγικής συμμετοχικού σχεδιασμού.

Στοιχεία μιας στρατηγικής για την προσέγγιση των εμπλεκόμενων φορέων

- Σκοπός, λογική και αντικείμενα της διαδικασίας συμμετοχής
- Εισαγωγή στη διαδικασία εκπόνησης των ΣΒΑΚ (καθορισμός του χρόνου & τρόπου που η συμμετοχή τους ενσωματώνεται στην διαδικασία).
- Συμμετοχή πιθανώς ενδιαφερόμενων ομάδων
- Ανάλυση των εμπλεκόμενων (ενδιαφέροντα τους και διαμάχες μεταξύ τους)
- Εργαλεία συμμετοχής για κάθε αντικείμενο και φάση
- Αναλυτικό πλάνο για τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων φορέων (including schedule and milestones)
- Ανάλυση ρίσκου και έλεγχος ποιότητας
- Καθορισμός των κανόνων συμμετοχής
- Προσδιορισμός απαιτούμενων οικονομικών και ανθρώπινων πόρων
- Καθορισμός ρόλων και αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση της συμμετοχικής διαδικασίας
- Τήρηση πρακτικών στις συναντήσεις
- Διαδικασίες για την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της συμμετοχικής διαδικασίας στη διαδικασία εκπόνησης.
- Δείκτες και διαδικασία για την αξιολόγηση της αποδοτικότητας της συμμετοχικής διαδικασίας

Ο συμμετοχικός σχεδιασμός προσαρμόζεται στη διαδικασία εκπόνησης των ΣΒΑΚ, όπως περιγράφεται στις προδιαγραφές του Eltis, μέσω ενός οδηγού (εικόνα 1.1). Ο εν λόγω οδηγός αντιστοιχίζει τα εργαλεία και τις μεθόδους του πίνακα 1.1 και του πίνακα 1.2 με τις δραστηριότητες του ΣΒΑΚ στις οποίες θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν.

2.3.1 Ανάλυση των εμπλεκόμενων φορέων

Η αποτελεσματική διαχείριση των εμπλεκόμενων μερών στην διαδικασία εκπόνησης του ΣΒΑΚ απαιτεί την προκαταρκτική ανάλυση τους. Η πρώτη αναγνώριση των εμπλεκόμενων φορέων πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Α σταδίου της επιμόρφωσης της ομάδας έργου και αποτελεί το αρχικό και πλέον θεμελιώδες στάδιο της ανάλυσης των εμπλεκόμενων μερών. Για την αναγνώριση των φορέων αξιοποιήθηκε τόσο το δίκτυο φορέων που είχε προκύψει από το ερευνητικό πρόγραμμα, όσο και η εμπειρία της ομάδας έργου του Δήμου από τα χαρακτηριστικά της τοπικής κοινωνίας και του αναδόχου από τη διοργάνωση διαβουλεύσεων σε άλλα ΣΒΑΚ.

Πίνακας 2-3: Πιθανοί εμπλεκόμενοι φορείς στην διαδικασία εκπόνησης του ΣΒΑΚ.

| Διοικητικές Αρχές |
|---|
| Εκπρόσωποι σχετικών Διευθύνσεων/Τμημάτων της Περιφερειακής Ενότητας Ρεθύμνου Εκπρόσωποι σχετικών Διευθύνσεων/Τμημάτων της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης Διεύθυνση Περιβάλλοντος & Χωρικού Σχεδιασμού Περιφέρειας Κρήτης Τμήμα Τροχαίας Ρεθύμνου ΕΚΑΒ Ρεθύμνου Πυροσβεστική Υπηρεσία Ρεθύμνου |
| Πάροχοι Συγκοινωνιακού Έργου |
| ΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ Ρεθύμνου ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ Ρεθύμνου ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ Ρέθυμνο Ραδιοταξί Αρκάδι Ένωση ραδιοταξί περιφέρειας δήμου Ρεθύμνης |
| Διαχειριστές Χώρων στάθμευσης |
| POLIS PARKING ΑΕ Δημοτικά parking του Δήμου Ρεθύμνης Ανοικτή πρόσκληση προς τους διαχειριστές κλειστών και υπαίθριων χώρων στάθμευσης |
| Επιμελητήρια / Ινστιτούτα |
| Επιμελητήριο Ρεθύμνης Τεχνικό Επιμελητήριο Ρεθύμνης Εργατικό / Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Ρεθύμνης Εμπορικός Σύλλογος Ρεθύμνου Ε.Ε.Τ.Ε.Μ |
| Εκπρόσωποι πολιτών και σύλλογοι |
| Σωματείο ΑΜΕΑ Ρεθύμνου |
| Εκπρόσωποι εκπαιδευτικών/πανεπιστημιακών ιδρυμάτων |
| Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης Πανεπιστήμιο Κρήτης |
| Εκπρόσωποι εταιριών/επιχειρήσεων με μεγάλο πλήθος απασχολούμενων |
| Ανοικτή πρόσκληση σε όλες τις επιχειρήσεις που εδρεύουν στην περιοχή |
| Εταιρίες Logistics ή Εταιρίες με μεγάλο δίκτυο τροφοδοσίας |
| Ανοικτή πρόσκληση σε όλες τις επιχειρήσεις που εδρεύουν στην περιοχή |

Προκειμένου να γίνουν κατανοητά τα συμφέροντα και η ακτίνα επιρροής των εμπλεκόμενων φορέων στο σύστημα αστικής κινητικότητας της πόλης αλλά και της γενικότερης λειτουργίας της, απαιτείται η περαιτέρω ανάλυση και συγκριτική τους αξιολόγηση. Η διαδικασία αυτή μπορεί να

αναδείξει τους φορείς με την μεγαλύτερη δυναμική εμπλοκή, το είδος των δεδομένων που μπορεί να παρέχει ο κάθε φορέας, τους φορείς με μεγαλύτερη αρνητική ή θετική στάση απέναντι στις βιώσιμες μετακινήσεις, τους φορείς που έχουν την δυνατότητα να προβούν σε αλλαγές και εκείνους που έχουν την νομιμότητα να τις εφαρμόσουν. Για την ανάλυση του δικτύου εμπλεκόμενων στο ΣΒΑΚ δήμου Ρεθύμνης επιλέχθηκαν οι εξής παράμετροι:

- **Ενδιαφέρον για τον Σχεδιασμό:** Η συγκεκριμένη παράμετρος αξιολογεί τον βαθμό στον οποίο η διαδικασία εκπόνησης του ΣΒΑΚ ή/και το περιεχόμενο του ΣΒΑΚ (και η μετέπειτα εφαρμογή του) πρόκειται να επηρεάσει τις δραστηριότητες του φορέα και κατά συνέπεια υπάρχει ενδιαφέρον για αυτόν να συμμετέχει. Η εκτίμηση γίνεται με την χρήση ποιοτικής κλίμακας, όπως Υψηλό / Μέτριο / Χαμηλό ενδιαφέρον για τον σχεδιασμό.
- **Δικαιοδοσία / Νομιμότητα σχεδιασμού:** Περιγράφει τον εκτιμώμενο βαθμό συμμετοχής που θα έπρεπε να έχει ο φορέας στην διαδικασία σχεδιασμού, ως απόρροια της θεσμικής του ιδιότητας, των δραστηριοτήτων του και των χαρακτηριστικών της κοινωνικής ομάδας που εκπροσωπεί. Η εκτίμηση γίνεται σε τρεις βαθμίδες Υψηλή / Μέτρια / Χαμηλή δικαιοδοσία / νομιμότητα συμμετοχής στον σχεδιασμό.
- **Αποδοχή/επικρότηση:** Η παράμετρος αφορά την ελεύθερη συμπλήρωση μέτρων και ρυθμίσεων που θεωρεί η ομάδα έργου πως θα έχει την έγκριση και την υποστήριξη του κάθε φορέα και κατά συνέπεια θα προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στο Δήμο στο στάδιο εφαρμογής του.
- **Αντίδραση/αντίσταση:** Ελεύθερη συμπλήρωση δράσεων και μέτρων που θεωρεί η ομάδα έργου πως θα συναντήσει την αντίδραση των φορέων. Με τον τρόπο αυτό υπάρχει η δυνατότητα της έγκαιρης πρόβλεψης και επιστράτευσης της κατάλληλης επιχειρηματολογίας για την αντιμετώπιση των θεμάτων που θα προκύψουν και τον περιορισμό του αρνητικού αντικτύπου που γίνεται αντιληπτό από την κοινωνία.
- **Χρήσιμα Δεδομένα:** Περιλαμβάνει τα δεδομένα που η ομάδα έργου εκτιμά ότι μπορεί να παρέχει ο φορέας και να αξιοποιηθούν στον σχεδιασμό. Η εκτίμηση πραγματοποιείται με βάση την προσέγγιση της ομάδας έργου και σε συνεργασία με τον φορέα.
- **Ομάδες Δραστηριοτήτων Συμμετοχικού Σχεδιασμού:** Ο εξεταζόμενος φορέας αντιστοιχίζεται με τις ομάδες δραστηριοτήτων συμμετοχικού σχεδιασμού που διακρίνονται για τα ΣΒΑΚ. Με την εν λόγω διαδικασία, εκτιμώνται τα στάδια της διαδικασίας συμμετοχικού σχεδιασμού στα οποία ο εξεταζόμενος φορέας μπορεί να συνεισφέρει ουσιαστικά. Οι προτεινόμενες ομάδες δραστηριοτήτων είναι:
 1. Παροχή δεδομένων και υπηρεσιών
 2. Συμμετοχή στις έρευνες και στην διάδοση των αποτελεσμάτων του ΣΒΑΚ (εθελοντισμός)
 3. Αναγνώριση προβλημάτων και διαμόρφωση στόχων και οράματος
 4. Διαμόρφωση και αξιολόγηση εναλλακτικών σεναρίων κινητικότητας
 5. Υποστήριξη στη διαδικασία διαμόρφωσης και αξιολόγησης μέτρων κινητικότητας

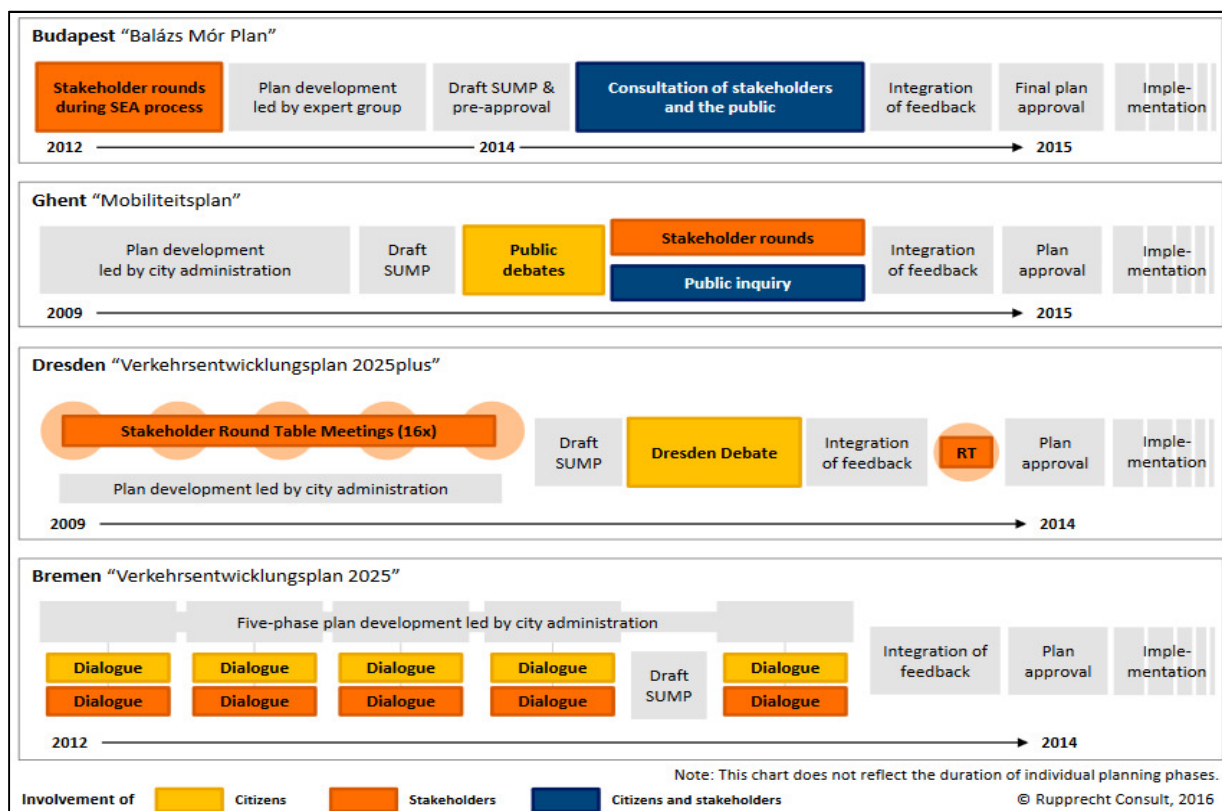
2.3.2 Πλάνο Εμπλοκής Συμμετεχόντων

Η Στρατηγική του Συμμετοχικού Σχεδιασμού περιλαμβάνει και το εξειδικευμένο πλάνο εμπλοκής των συμμετεχόντων. Το εν λόγω πλάνο περιγράφει τη χρονική περίοδο, τον τρόπο και το βαθμό εμπλοκής κάθε συμμετέχοντα στη διαδικασία σχεδιασμού. Το πλάνο εμπλοκής θα εξειδικεύσει στο βαθμό του δυνατού τη συμβολή του κάθε συμμετέχοντα στην πορεία εκπόνησης του ΣΒΑΚ, όσον αφορά:

- Δεδομένα που ενδέχεται να παρέχει
- Τοποθετήσεις σχετικά με την περιγραφή των αναγκών και των δυσκολιών που αντιμετωπίζει
- Συμμετοχή στην αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης
- Συμμετοχή στην επιλογή σεναρίων και μέτρων

Μέσω του πλάνου, όποιος συμμετέχει στον σχεδιασμό θα μπορεί να γνωρίζει τη συμβολή του κατά τη διαδικασία εκπόνησης και να δεσμευθεί στην τήρηση των διαδικασιών που αυτή περιγράφει.

Η αναζήτηση της «ιδανικής πρακτικής» για το πλάνο εμπλοκής φορέων και πολιτών είναι άσκοπη, καθώς η συγκεκριμένη δραστηριότητα εκτελείται αποτελεσματικά μέσω της ικανοποίηση των εξατομικευμένων αναγκών κάθε Δήμου που εκπονεί ΣΒΑΚ. Στην Εικόνα 1.2. παρουσιάζονται απλοποιημένες οι διαδικασίες εμπλοκής των συμμετεχόντων (φορείς, θεσμοί, ομάδες και πολίτες) που ακολούθησαν τέσσερις ευρωπαϊκές πόλεις κατά την εκπόνηση των ΣΒΑΚ τους.



Εικόνα 2.1: Εναλλακτικές μορφές πλάνων εμπλοκής των συμμετεχόντων

2.3.3 Κανόνες Συμμετοχής

Η διαδικασία συμμετοχικού σχεδιασμού περιλαμβάνει ένα σύνολο δραστηριοτήτων που εμπεριέχουν σε διαφορετικό βαθμό την αλληλεπίδραση:

- Προσώπων / Ομάδων μεταξύ τους
- Φορέων και Αρχών μεταξύ τους
- Προσώπων / Ομάδων με Φορείς και Αρχές

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η διαδικασία συμμετοχικού σχεδιασμού θα οδηγήσει σε αποτελέσματα ρεαλιστικά και αξιοποιήσιμα, ότι η συμβολή των συμμετεχόντων θα είναι ουσιαστική και ότι τα αποτελέσματα θα είναι σεβαστά από όλους, απαιτείται η σύσταση ενός πλαισίου κανόνων που θα διέπουν τις διαδικασίες.

Οι κύριοι τομείς του πλαισίου των κανόνων για την Στρατηγική Συμμετοχικού Σχεδιασμού, είναι:

- Καθορισμός παραμέτρων συμμετοχής
- Υποχρεώσεις Ομάδας Έργου
- Υποχρεώσεις συμμετεχόντων στο δίκτυο
- Πλαίσιο Επικοινωνίας

Οι κανόνες συμμετοχής αποτελούν εξίσου σημαντικό τμήμα της Στρατηγικής και κοινοποιούνται στο Δίκτυο Εμπλεκόμενων προκειμένου οι εκπρόσωποι να είναι πλήρως ενήμεροι, όπως συμβαίνει με το Πλάνο Εμπλοκής των Συμμετεχόντων.

2.4 Διαμόρφωση της στρατηγικής για το ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης

Όπως προκύπτει από τις προηγούμενες παραγράφους και τη γενικότερη εμπειρία από την εκπόνηση του ΣΒΑΚ, η Στρατηγική του Συμμετοχικού Σχεδιασμού μπορεί να διαφοροποιείται ως προς το εύρος αντικειμένων, το βάθος λεπτομέρειας, τις χρονικές στιγμές της εμπλοκής καθώς τα χρησιμοποιούμενα εργαλεία και μέθοδοι ενδέχεται να διαφέρουν κατά περίπτωση. Οι παράγοντες διαφοροποίησης εντοπίζονται στα τοπικά χαρακτηριστικά της κοινωνίας, στις δυνατότητες και στον βαθμό κινητοποίησης του Δήμου. Μεταξύ άλλων, οι κύριοι παράγοντες διαφοροποίησης είναι:

- Το πλήθος των συμμετεχόντων
- Οι ανάγκες και τα κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά της περιοχής.
- Το επίπεδο οργάνωσης των εμπλεκόμενων φορέων και ομάδων
- Η υφιστάμενη υποδομή του δήμου
- Το επίπεδο οργάνωσης του δήμου
- Οι ανθρώπινοι και χρηματικοί πόροι που μπορεί να διαθέσει ο δήμος στον συμμετοχικό σχεδιασμό
- Ο βαθμός εξοικείωσης του δήμου με την εφαρμογή συμμετοχικών διαδικασιών
- Ο βαθμός εξοικείωσης της τοπικής κοινωνίας με τις συμμετοχικές διαδικασίες
- Ο χρονικός προγραμματισμός



Εικόνα 2.2: Κρίσιμες παράμετροι καθορισμού στρατηγικής συμμετοχής

Λαμβάνοντας υπόψη τη μεταβλητότητα των αναγκών σε μια στρατηγική συμμετοχικού σχεδιασμού, η υιοθέτηση μιας στρατηγικής από κάποιο άλλο ΣΒΑΚ, ως καλή πρακτική, κρίνεται ως μη σκόπιμη. Αντιθέτως, εφαρμόζοντας τις μεθόδους του συμμετοχικού σχεδιασμού, η στρατηγική θα πρέπει να προκύψει ως αποτέλεσμα μελέτης της ομάδας έργου του ΣΒΑΚ, που θα προσαρμόζεται στις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά του Δήμου.

Προκειμένου να διαμορφωθεί η στρατηγική του συμμετοχικού σχεδιασμού για το ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης, πραγματοποιήθηκε «συνάντηση στρογγυλής τραπέζης» από την ομάδα έργου και την ομάδα υποστήριξης έργου του ΣΒΑΚ στο πλαίσιο του Β σταδίου της επιμόρφωσης. Η συνάντηση είχε διαδραστικό χαρακτήρα και οργανώθηκε στα εξής διακριτά τμήματα:

A) Ενημέρωση της ομάδας έργου του Δήμου σχετικά με το Συμμετοχικό Σχεδιασμό

- Αρχές συμμετοχικού σχεδιασμού
- Οφέλη για την Κοινωνία και τον Δήμο
- Εργαλεία και μέθοδοι
- Εφαρμογή στα ΣΒΑΚ

B) Αξιολόγηση των συμμετεχόντων

- Καθορισμός σημασίας του φορέα για την παροχή δεδομένων
- Καθορισμός σημασίας του φορέα για την αποτελεσματικότητα του Σχεδιασμού
- Καθορισμός σημασίας του φορέα για την εφαρμογή του σχεδίου

Γ) Διαμόρφωση του πλάνου Συμμετοχής

- Διαμόρφωση Φάσεων Συμμετοχής
- Αξιολόγηση διαθέσιμων πόρων

- Επιλογή των μεθόδων και των εργαλείων του συμμετοχικού σχεδιασμού που θα χρησιμοποιηθούν ανά φάση συμμετοχής
- Επιλογή βαθμού εμπλοκής κάθε συμμετέχοντα ανά φάση συμμετοχής

Δ) Καθορισμός του πλαισίου Κανόνων Συμμετοχής

Ε) Διαμόρφωση Συμφώνου Δέσμευσης των Φορέων

Από τη διαβούλευση της ομάδας έργου του ΣΒΑΚ στη συνάντηση στρογγυλής τραπέζης, προέκυψε η Στρατηγική Συμμετοχικού Σχεδιασμού του ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης, όπως παρουσιάζεται στη συνέχεια.

2.4.1 Στρατηγική συμμετοχικού σχεδιασμού Δήμου Ρεθύμνης

Η παρούσα στρατηγική διαμορφώθηκε από την ομάδα έργου ΣΒΑΚ του Δήμου Ρεθύμνης λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά της τοπικής κοινωνίας και τους διαθέσιμους πόρους του Δήμου.

Στόχος της στρατηγικής αποτελεί η αποτελεσματική συμμετοχή των εμπλεκόμενων φορέων και ομάδων, καθώς και των απλών πολιτών στη διαδικασία εκπόνησης του ΣΒΑΚ.

Ο συμμετοχικός σχεδιασμός αποτελεί προτεραιότητα για το ΣΒΑΚ, καθώς συμβάλει:

- **Στη βελτίωση της ποιότητας των αποφάσεων:** Πραγματοποιείται ρεαλιστικότερη εμβάθυνση στην τρέχουσα κατάσταση των προβλημάτων, επιτυγχάνεται καλύτερη αποσαφήνιση των στόχων του σχεδιασμού, κ.ά.
- **Στη δημιουργία συναινέσεων ανάμεσα σε ομάδες διαφορετικών ενδιαφερόντων:** Μέσω της συμμετοχικής διαδικασίας οικοδομούνται σχέσεις αλληλοκατανόησης και μειώνονται οι αμφισβητήσεις.
- **Στην νομιμοποίηση των αποφάσεων που πρόκειται να ληφθούν:** Οι αποφάσεις που λαμβάνονται με τη συνεργασία και τη συναίνεση όλων, εκφράζουν μια κοινή κατεύθυνση της κοινωνίας για το σύστημα αστικής κινητικότητας, η οποία δύσκολα μπορεί να παρακαμφθεί.
- **Στην καταλυτική λειτουργία απέναντι στην υιοθέτηση ακραίων θέσεων και την ανάλυση των αντιθέσεων**
- **Στην ωρίμανση και ενδυνάμωση των κοινωνικών ομάδων απέναντι στην έννοια της συμμετοχής και την καλλιέργεια κουλτούρας συνεργασίας.**
- **Αποτελεί μια διαδικασία αμοιβαίας μάθησης μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων** (πολιτών, ομάδας έργου, δημοτικής αρχής, κέντρων λήψης αποφάσεων, ομάδων συμφερόντων κ.λπ.).

Για το σκοπό αυτό, την αναγνώριση των εμπλεκόμενων φορέων από την ομάδα έργου, ακολουθεί η επιλογή των φάσεων του συμμετοχικού σχεδιασμού και η διαμόρφωση του πλάνου εμπλοκής των συμμετεχόντων στη διαδικασία εκπόνησης του ΣΒΑΚ.

Πίνακας 2-4: Ανάλυση εμπλεκόμενων φορέων

| Ανάλυση Εμπλεκόμενων Φορέων | | | | | | | | | | |
|---|------------------------|-----------------------------------|---|---|---------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Όνομα Φορέα | Ενδιαφέρον για το έργο | Δικαιοδοσία Νομιμότητα σχεδιασμού | Αποδοχή/επικρότηση | Αντίδραση/αντίσταση | Παροχή χρήσιμων Δεδομένων / Υπηρεσιών | Ο. 1 | Ο. 2 | Ο. 3 | Ο. 4 | Ο. 5 |
| Διοικητικές Αρχές | | | | | | | | | | |
| Περιφερειακή Ενότητα Ρεθύμνου | Ναι | | Πιθανή αποδοχή | | | | √ | | | |
| Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης | Ναι | | Πιθανή αποδοχή | | | | √ | | | |
| Διεύθυνση Περιβάλλοντος & Χωρικού Σχεδιασμού Κρήτης | Ναι | Ναι | Έλεγχος στα έργα που θα υλοποιηθούν με βάση τα προβλεπόμενα από την εκπόνηση του ΣΒΑΚ | | | | | | | √ |
| Τμήμα Τροχαίας Ρεθύμνου | Ναι | | Ναι | | Ναι | √ | √ | | √ | √ |
| Πυροσβεστική Υπηρεσία Ρεθύμνου | Ναι | | Ναι | | | | √ | | | |
| ΕΚΑΒ | Ναι | | Ναι | | | | √ | | | |
| Πάροχοι Συγκοινωνιακού Έργου | | | | | | | | | | |
| Αστικό ΚΤΕΛ Ρεθύμνου | Ναι | | | | Ναι | √ | √ | | √ | √ |
| Υπεραστικό ΚΤΕΛ Ρεθύμνου | Ναι | | | Αντιδράσεις σε σχέση ίσως με τα πλάτη οδού και την ευκολία κίνησης . Χρειάζεται να επισημανθεί η αποκλειστική ίσως κίνηση τους σε οδούς ήπιας κυκλοφορίας και τα οικονομικά οφέλη από την μεγαλύτερη χρήση ΜΜΜ. | Ναι | √ | √ | | √ | √ |
| ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ Ρέθυμνο | Ναι | | Πιθανή αποδοχή | Χρειάζεται να επισημανθεί η αποκλειστική ίσως κίνησή τους μαζί με ΜΜΜ σε οδούς ήπιας κυκλοφορίας | | | √ | | √ | √ |
| ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ Αρκάδι | Ναι | | Πιθανή αποδοχή | Χρειάζεται να επισημανθεί η αποκλειστική ίσως κίνησή τους μαζί με ΜΜΜ σε οδούς ήπιας κυκλοφορίας | | | √ | | √ | √ |

| | | | | | | | | | | |
|--|------------|--|----------------|--|--|--|---|--|---|---|
| Ένωση ραδιοταξί περιφέρειας Δήμου Ρεθύμνης | Ναι | | Πιθανή αποδοχή | Χρειάζεται να επισημανθεί η αποκλειστική ίσως κίνησή τους μαζί με ΜΜΜ σε οδούς ήπιας κυκλοφορίας | | | √ | | √ | √ |
|--|------------|--|----------------|--|--|--|---|--|---|---|

| Ανάλυση Εμπλεκόμενων Φορέων | | | | | | | | | | |
|---|------------------------|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Όνομα Φορέα | Ενδιαφέρον για το έργο | Δικαιοδοσία Νομιμότητα σχεδιασμού | Αποδοχή/επικρότηση | Αντίδραση/αντίσταση | Παροχή χρήσιμων Δεδομένων / Υπηρεσιών | Ο. 1 | Ο. 2 | Ο. 3 | Ο. 4 | Ο. 5 |
| Επιμελητήρια | | | | | | | | | | |
| Επιμελητήριο Ρεθύμνης | Ναι | | Πιθανή αποδοχή | | | | √ | | √ | √ |
| Τεχνικό Επιμελητήριο Ρεθύμνης | Ναι | | Ναι | | | √ | √ | | √ | √ |
| Εργατικό / Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Ρεθύμνης | Ναι | | Πιθανή αποδοχή | | | | √ | | √ | √ |
| Εμπορικός σύλλογος Ρεθύμνου | Ναι | | Πιθανή αποδοχή | Αντιδράσεις για την απώλεια θέσεων στάθμευσης | | | √ | | √ | √ |
| Ε.Ε.Τ.Ε.Μ. | Ναι | | Ναι | | | | √ | | √ | √ |
| Εκπρόσωποι πολιτών και σύλλογοι | | | | | | | | | | |
| Σωματείο Ρεθύμνου | ΑΜΕΑ | Ναι | Ναι | | Ναι | √ | √ | | √ | √ |

| Ανάλυση Εμπλεκόμενων Φορέων | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Όνομα Φορέα | Ενδιαφέρον για το έργο | Δικαιοδοσία Νομιμότητα σχεδιασμού | Αποδοχή/επικρότηση | Αντίδραση/αντίσταση | Παροχή χρήσιμων Δεδομένων / Υπηρεσιών | Ο. 1 | Ο. 2 | Ο. 3 | Ο. 4 | Ο. 5 |
| Εκπρόσωποι εκπαιδευτικών/πανεπιστημιακών ιδρυμάτων | | | | | | | | | | |
| Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης | Nαι | | Nαι | | Nαι | √ | | | | |
| Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης | Nαι | | Nαι | | Nαι | √ | | | | |
| Πανεπιστήμιο Κρήτης | Nαι | | Nαι | | Nαι | √ | √ | | | |
| Διαχειριστές Χώρων στάθμευσης | | | | | | | | | | |
| ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ ΑΕ | Nαι | | Nαι | | | | √ | | | |
| POLIS PARKING ΑΕ | Nαι | | Nαι | | | | √ | | | |
| Διαχειριστής συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης: Οικονομικές Υπηρεσίες του Δήμου Ρεθύμνης | Nαι | | Nαι | | Nαι | √ | √ | √ | √ | √ |
| Δημοτικά parking του Δήμου Ρεθύμνης | Nαι | | Nαι | | Nαι | √ | √ | √ | √ | √ |

Οι στήλες Ο.1 έως Ο .5 του πίνακα αξιολόγησης φορέων, αντιστοιχίζονται στις ομάδες δραστηριοτήτων (βλ. παράγραφο 1.3.1) στις οποίες θα μπορούσαν να συμμετέχουν οι φορείς, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της ομάδας έργου του ΣΒΑΚ.

Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης, η ομάδα έργου του Δήμου με την καθοδήγηση της ομάδας υποστήριξης του αναδόχου συμπλήρωσαν τα απαιτούμενα κελιά του παραπάνω πίνακα. Τα κυριότερα πεδία αφορούν την αντιστοίχιση των φορέων στις ομάδες δραστηριότητας που η ομάδα έργου θεωρεί πως μπορεί να συνεισφέρουν περισσότερο, τη βαθμολόγηση του δυνητικού τους ενδιαφέροντος για το έργο και η εκτίμηση πιθανών αντιπαραθέσεων που μπορούν να εκφραστούν κατά την διαμόρφωση των μέτρων.

Ομάδα 1: Παροχή δεδομένων και υπηρεσιών

- Επιμελητήριο Ρεθύμνης
- Αστικό Κτελ Ρεθύμνης
- Υπεραστικό ΚΤΕΛ Ρεθύμνης
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ρεθύμνης
- Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- Πανεπιστήμιο Κρήτης
- Σωματείο ΑΜΕΑ Ρεθύμνου
- Διαχειριστής συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης: Οικονομικές Υπηρεσίες του Δήμου Ρεθύμνης
- Δημοτικά parking του Δήμου Ρεθύμνης

Ομάδα 2: Συμμετοχή στις έρευνες και διάδοση αποτελεσμάτων

- Περιφερειακή Ενότητα Ρεθύμνου
- Τμήμα Τροχαίας Ρεθύμνου
- Πυροσβεστική Υπηρεσία Ρεθύμνου
- ΕΚΑΒ
- Αστικό Κτελ Ρεθύμνου
- Υπεραστικό ΚΤΕΛ Ρεθύμνου
- ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ Ρέθυμνο
- ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ Αρκάδι
- ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ
- Ένωση ραδιοταξί περιφέρειας Δήμου Ρεθύμνης
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ρεθύμνης
- Εργατικό / Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Ρεθύμνης
- Εμπορικός σύλλογος Ρεθύμνου
- Ε.Ε.Τ.Ε.Μ.
- Σωματείο ΑΜΕΑ Ρεθύμνου
- Πανεπιστήμιο Κρήτης
- POLIS PARKING ΑΕ
- Διαχειριστής συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης: Οικονομικές Υπηρεσίες του Δήμου Ρεθύμνης
- Δημοτικά parking του Δήμου Ρεθύμνης

Ομάδα 3: Αναγνώριση προβλημάτων, διαμόρφωση οράματος και στόχων

- Πανεπιστήμιο Κρήτης
- Διαχειριστής συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης: Οικονομικές Υπηρεσίες του Δήμου Ρεθύμνης
- Δημοτικά parking του Δήμου Ρεθύμνης

Ομάδα 4: Διαμόρφωση και αξιολόγηση σεναρίων

- Τμήμα Τροχαίας Ρεθύμνου
- Αστικό ΚΤΕΛ Ρεθύμνου
- Υπεραστικό ΚΤΕΛ Ρεθύμνου
- ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ Ρέθυμνο
- ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ Αρκάδι
- Ένωση ραδιοταξί περιφέρειας Δήμου Ρεθύμνης
- Επιμελητήριο Ρεθύμνης
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ρεθύμνης
- Εργατικό / Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Ρεθύμνης
- Εμπορικός σύλλογος Ρεθύμνου
- Ε.Ε.Τ.Ε.Μ.
- Σωματείο ΑΜΕΑ Ρεθύμνου
- Διαχειριστής συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης: Οικονομικές Υπηρεσίες του Δήμου Ρεθύμνης
- Δημοτικά parking του Δήμου Ρεθύμνης

Ομάδα 5: Διαμόρφωση μέτρων

- Επιμελητήριο Ρεθύμνης
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ρεθύμνης
- Εργατικό / Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Ρεθύμνης
- Εμπορικός σύλλογος Ρεθύμνου
- Ε.Ε.Τ.Ε.Μ.
- Αστικό Κτελ Ρεθύμνου
- Υπεραστικό ΚΤΕΛ Ρεθύμνου
- ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ Ρέθυμνο
- ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ Αρκάδι
- Ένωση ραδιοταξί περιφέρειας Δήμου Ρεθύμνης
- Διαχειριστής συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης: Οικονομικές Υπηρεσίες του Δήμου Ρεθύμνης
- Δημοτικά parking του Δήμου Ρεθύμνης

2.4.2 Πλάνο εμπλοκής συμμετεχόντων

Οι φάσεις του συμμετοχικού σχεδιασμού, έτσι όπως επιλέχθηκαν από την ομάδα έργου, ώστε να προσαρμόζονται στα χαρακτηριστικά της πόλης, παρουσιάζονται παρακάτω.

| Πλάνο Εμπλοκής Συμμετεχόντων | |
|--------------------------------------|--|
| Α Φάση Συμμετοχικού Σχεδιασμού | <p><u>1^η Θεματική Διαβούλευση για το ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης:</u></p> <p>Αντικείμενο</p> <p>Στο πλαίσιο του 1^{ου} σταδίου της πρώτης διαβούλευσης πραγματοποιείται η πρώτη επαφή με το Δίκτυο Εμπλεκόμενων Φορέων και η ενημέρωσή τους σχετικά με το αντικείμενο και τα χαρακτηριστικά των Σχεδίων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας. Οι συμμετέχοντες καλούνται να παρουσιάσουν το ρόλο και το έργο τους στη λειτουργία της πόλης και να τοποθετηθούν σχετικά με τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν στις δραστηριότητές τους στο υφιστάμενο σύστημα κινητικότητας. Οι συμμετέχοντες θα πραγματοποιήσουν μια διαδικασία αυτό-αξιολόγησης του υφιστάμενου συστήματος κινητικότητας με την καθοδήγηση της ομάδας έργου. Στο πέρας της διαδικασίας θα υπογραφεί το σύμφωνο συμμετοχής από το δίκτυο των εμπλεκόμενων φορέων</p> <p>Για την αποτελεσματικότερη εξαγωγή αποτελεσμάτων, η ομάδα έργου θα ενημερώσει τους συμμετέχοντες για τις αρχές της Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας, την πορεία υλοποίησης και για τις συνθήκες που επικρατούν στο υφιστάμενο σύστημα μετακινήσεων, σύμφωνα με τα ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία που έχει συγκεντρώσει. Το ενημερωμένο ακροατήριο θα μπορεί να τοποθετηθεί πιο εύστοχα, να κατανοήσει και να ακολουθήσει ευκολότερα τις διαδικασίες.</p> <p>Συμμετέχοντες</p> <p>Οι εμπλεκόμενοι φορείς σχετικοί με τις μεταφορές, οι θεσμικοί φορείς και οι εκπρόσωποι των πολιτών (μέσα από τις ομάδες / συλλόγους της τοπικής κοινωνίας) θα συμμετάσχουν στις διαδικασίες της 1^{ης} διαβούλευσης. Η ομάδα έργου επέλεξε να μην εμπλέξει το ευρύ σύνολο των πολιτών στην παρούσα φάση λόγω του σύνθετου αντικειμένου.</p> <p>Μέθοδος</p> <p>Για τη διεξαγωγή της 1^{ης} διαβούλευσης επιλέχθηκε η μέθοδος αποστολής ερωτηματολογίων προς το σύνολο των φορέων και η παράκληση συμπλήρωσής τους όσο το δυνατόν ταχύτερα.</p> <p>Η προσέγγιση των συμμετεχόντων θα γίνει μέσω προσκλήσεων, συνοδευόμενων από ενημερωτικό υλικό και δομημένες φόρμες τοποθέτησης, οι οποίες θα καθοδηγούν τους φορείς σχετικά με όσες πληροφορίες πρόκειται να τους ζητηθούν κατά την 1^η διαβούλευση.</p> <p>Αποτελέσματα</p> <p>Η δημοσίευση των αποτελεσμάτων της 1^{ης} διαβούλευσης θα πραγματοποιηθεί στην ιστοσελίδα του ΣΒΑΚ και στη Β φάση του συμμετοχικού σχεδιασμού.</p> |
| Β Φάση Συμμετοχικού Σχεδιασμού | <p><u>2^η Θεματική Διαβούλευση για το ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης:</u></p> <p>Αντικείμενο</p> <p>Η διαδικασία της 2ης διαβούλευσης, θα πραγματοποιηθεί με τη μορφή συμπλήρωσης διαδικτυακού ερωτηματολογίου 2 σταδίων, στην οποία θα συμμετέχουν οι πολίτες καθώς και οι εμπλεκόμενοι φορείς σχετικοί με τις μεταφορές, οι θεσμικοί φορείς και οι εκπρόσωποι των πολιτών (μέσα από τις ομάδες / συλλόγους της τοπικής κοινωνίας). <u>Στο πρώτο στάδιο</u>, κάθε πολίτης καλείται να αναδείξει τα χαρακτηριστικά των κυριότερων μορφών μετακίνησής του, ώστε οι μελετητές να μπορούν να σχεδιάσουν σύμφωνα με τις πραγματικές ανάγκες των κατοίκων.</p> <p><u>Στο δεύτερο στάδιο</u>, παρουσιάζονται τα τρία σενάρια κινητικότητας που διαμορφώθηκαν προκειμένου να επιτευχθούν οι στρατηγικοί στόχοι. Οι συμμετέχοντες</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>επιλέγουν το καλύτερο σενάριο κατά την άποψή τους και μπορούν να το εμπλουτίσουν με περισσότερα χαρακτηριστικά.</p> <p>Τα σενάρια κινητικότητας, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του ΣΒΑΚ και θα παραμείνουν προς ψήφιση μέχρι το πέρας της περιόδου διαβούλευσης.</p> <p>Μέθοδος</p> <p><u>Για τη διεξαγωγή της 2^{ης} διαβούλευσης επιλέχθηκε η μέθοδος συμπλήρωσης διαδικτυακού ερωτηματολογίου στην πλατφόρμα του ΣΒΑΚ.</u></p> <p>Η προσέγγιση των συμμετεχόντων θα γίνει μέσω προσκλήσεων, με αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, δελτίο τύπου και προβολή σε τοπικά μέσα επικοινωνίας.</p> <p>Αποτελέσματα</p> <p>Η δημοσίευση των αποτελεσμάτων της 2^{ης} διαβούλευσης θα πραγματοποιηθεί στην ιστοσελίδα του ΣΒΑΚ και στην 1^η φάση του συμμετοχικού σχεδιασμού</p> |
| <p>1^η Φάση Συμμετοχικού Σχεδιασμού</p> | <p><u>3^η Θεματική Διαβούλευση για το ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης:</u></p> <p>Αντικείμενο</p> <p>Στο πλαίσιο της τρίτης διαβούλευσης θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα της Β φάσης του συμμετοχικού σχεδιασμού. Το επικρατέστερο σενάριο θα εξειδικευθεί και θα παρουσιασθεί στους συμμετέχοντες. Το βασικό αντικείμενο της 3^{ης} διαβούλευσης αποτελεί <u>η διαμόρφωση των μέτρων του ΣΒΑΚ που θα υλοποιηθούν όσα περιγράφει το επικρατέστερο σενάριο κινητικότητας.</u> Η τοπική κοινωνία θα διαβουλευθεί σχετικά με το είδος των μέτρων, τον τρόπο εφαρμογής και τα χαρακτηριστικά τους, όπου αυτά παρουσιάζουν εναλλακτικές λύσεις, ενώ θα έχουν την δυνατότητα να προτείνουν ενδεικτικά σημεία χωροθέτησης των μέτρων. Η 3^η φάση συμμετοχικού σχεδιασμού για το ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης θα διαρκέσει 20 ημέρες.</p> <p>Συμμετέχοντες</p> <p>Στη διαδικασία της 3^{ης} διαβούλευσης θα συμμετάσχουν οι εμπλεκόμενοι φορείς σχετικοί με τις μεταφορές, οι θεσμικοί φορείς, οι εκπρόσωποι των πολιτών (μέσα από τις ομάδες / συλλόγους της τοπικής κοινωνίας) και οι πολίτες.</p> <p>Μέθοδος</p> <p><u>Για την διεξαγωγή της 3^{ης} διαβούλευσης επιλέχθηκε η μέθοδος του ανοιχτού συνεδρίου, και η ανάρτηση της πληροφορίας στην πλατφόρμα σε συνδυασμό με την Διαδικτυακή δημοσκόπηση.</u></p> <p>Αποτελέσματα</p> <p>Η δημοσίευση των αποτελεσμάτων της 3^{ης} διαβούλευσης θα πραγματοποιηθεί στην ιστοσελίδα του ΣΒΑΚ και στην 2^η φάση του συμμετοχικού σχεδιασμού.</p> |
| <p>Συναντήσεις Εργασίας &</p> | <p><u>Συναντήσεις εργασίας με Φορείς για το ΣΒΑΚ Δήμου Ρεθύμνης</u></p> <p>Στο πλαίσιο του ΣΒΑΚ, η ομάδα έργου μπορεί να πραγματοποιήσει διμερείς συναντήσεις με επιλεγμένους φορείς που έχουν ιεραρχηθεί σε υψηλό βαθμό σημασίας για το ΣΒΑΚ (σύμφωνα με την αξιολόγηση που πραγματοποιήθηκε από την ομάδα έργου). Για τους εν λόγω φορείς θα διερευνηθούν οι πληροφορίες που μπορούν να προσφέρουν για την πόλη και το σύστημα κινητικότητας, τα προβλήματα και οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν στην δραστηριότητες τους εντός πόλης και τον προγραμματισμό / σχεδιασμό που έχουν για τα επόμενα έτη και μπορεί να επηρεάσει την λειτουργία του συστήματος.</p> <p>Οι συναντήσεις με τους «Κύριους φορείς» θα γίνουν με την μέθοδο των ομάδων εργασίας (συναντήσεις στρογγυλής τραπέζης). Δεν ορίζεται συγκεκριμένη περίοδος διεξαγωγής των συναντήσεων, καθώς αυτές εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα των εν λόγω φορέων.</p> <p><u>Διαδικτυακή δημοσκόπηση έρευνας μετακινήσεων</u></p> <p>Στην προσπάθεια ιχνηλάτησης των βασικών χαρακτηριστικών μετακίνησης των</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>κατοίκων της πόλης, αλλά και εύρεσης των βασικών παραγόντων καθορισμού των επιλογών αλλά και των ίδιων των επιλογών των μετακινούμενων, θα πραγματοποιηθεί διαδικτυακή έρευνα μετακινήσεων μέσω της πλατφόρμας του ΣΒΑΚ.</p> <p>Για την υποστήριξη της διαδικασίας συλλογής των απαντήσεων και ως εκ τούτου τη βελτιστοποίηση των εξαγόμενων αποτελεσμάτων θα αξιοποιηθεί το δίκτυο εμπλεκόμενων φορέων και τα μέλη που τα απαρτίζουν. Συγκεκριμένα το δίκτυο εμπλεκόμενων φορέων θα αναλάβει να κοινοποιήσει τη διεξαγωγή της έρευνας στα social media και στο μητρώο μελών του, προκειμένου να υποστηριχθεί με αυτόν τον τρόπο η διαδικασία συγκέντρωσης απαντήσεων.</p> |
|--|---|

Σχηματικά το Πλάνο Εμπλοκής Συμμετεχόντων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-5: Πλάνο εμπλοκής συμμετεχόντων

| Πλάνο Εμπλοκής Συμμετεχόντων | | | |
|---|---|---|--|
| Α Φάση | Β Φάση | Γ Φάση | Σε όλα τα στάδια |
| Αντικείμενο | | | |
| Ενημέρωση για το ΣΒΑΚ, την διαδικασία με την οποία θα εκπονηθεί και τους τρόπους με τους οποίους οι φορείς μπορούν να συνεισφέρουν. Τοποθετήσεις φορέων σχετικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν και τους στόχους τους. Αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης του συστήματος κινητικότητας του Ρεθύμνου από τους φορείς. | Ανάδειξη των χαρακτηριστικών των κύριων μορφών μετακινήσεων των πολιτών μέσω διαδικτυακής δημοσκοπήσης. Παρουσίαση εναλλακτικών σεναρίων κινητικότητας και αξιολόγηση τους από την τοπική κοινωνία και τους φορείς μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας ΣΒΑΚ. | Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της Β φάσης. Παρουσίαση του προσχεδίου μέτρων του ΣΒΑΚ, σύμφωνα με το επικρατέστερο σενάριο κινητικότητας. Αξιολόγηση του προσχεδίου μέτρων από τους φορείς. Διαβούλευση του προσχεδίου με τους πολίτες. | Συναντήσεις με «ειδικούς φορείς» και συζήτηση για συλλογή δεδομένων / πληροφοριών για το υφιστάμενο σύστημα κινητικότητας ή και για το σχεδιασμό νέων μέτρων. Διαδικτυακή έρευνα για τα χαρακτηριστικά μετακινήσεων των πολιτών. |
| Συμμετοχή | | | |
| Ομάδα Έργου | Ομάδα Έργου | Ομάδα Έργου | Ομάδα Έργου |
| Δίκτυο Εμπλεκομένων | Δίκτυο Εμπλεκομένων | Δίκτυο Εμπλεκομένων | Δίκτυο Εμπλεκομένων |
| Πολίτες | Πολίτες | Πολίτες | Πολίτες |
| Υπόμνημα | | | |
| <i>Χρώμα Συμμετοχής</i> | | <i>Χρώμα Μη-Συμμετοχής</i> | |
| Μέθοδοι Συμμετοχικού Σχεδιασμού | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Αποστολή Ερωτηματολογίων Συναντήσεις Εργασίας | <ul style="list-style-type: none"> Διαδικτυακή Δημοσκοπήση | <ul style="list-style-type: none"> Ανοικτό συνέδριο Διαδικτυακή Διαβούλευση | <ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις εργασίας Διαδικτυακή δημοσκοπήση |
| Εργαλεία Συμμετοχικού Σχεδιασμού | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Ενημερωτικό Υλικό Φόρμα τοποθέτησης | <ul style="list-style-type: none"> Ανακοινώσεις Ανάρτηση Ενημερωτικού Υλικού Πλατφόρμα Διαδικτυακής Δημοσκοπήσης | <ul style="list-style-type: none"> Προσκλήσεις Ανακοινώσεις Ανάρτηση Ενημερωτικού Υλικού Πλατφόρμα Διαδικτυακής Δημοσκοπήσης | <ul style="list-style-type: none"> Προσκλήσεις Συναντήσεις στρογγυλής τραπέζης Πλατφόρμα διαδικτυακής δημοσκοπήσης |

2.4.3 Κανονισμός Δικτύου Φορέων

Καθορισμός παραμέτρων συμμετοχής

- Η επιλογή των συμμετεχόντων γίνεται βάσει του βαθμού εμπλοκής τους στο εξεταζόμενο σύστημα αστικής κινητικότητας. Οι κατηγορίες των συμμετεχόντων διακρίνονται κατά βάση σε παρόχους μεταφορικού έργου, σε ομάδες που επηρεάζονται από το σύστημα και στο σύνολο της κοινωνίας. Κάθε επιχείρηση, οργανισμός, σύλλογός ή ομάδα που δεν περιλαμβάνεται στο πλάνο συμμετοχικού σχεδιασμού έχει δικαίωμα να εμπλακεί μετά από συνεννόηση με τον Ομάδα Έργου του ΣΒΑΚ.
- Η εμπλοκή των συμμετεχόντων γίνεται σε διακριτές φάσεις, οι οποίες καθορίζονται από την Ομάδα Έργου του ΣΒΑΚ και αποτυπώνονται στην Στρατηγική συμμετοχικού σχεδιασμού. Η μορφή, οι φάσεις, οι αρμοδιότητες και ο βαθμός συμμετοχής κάθε εμπλεκόμενου περιγράφονται στη στρατηγική.

Υποχρεώσεις Ομάδας Έργου

Η ομάδα έργου του ΣΒΑΚ:

- θα ενημερώσει το δίκτυο συμμετεχόντων σχετικά με τις Αρχές της Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας, τη διαδικασία εκπόνησης Σχεδίων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας και την αξία του Συμμετοχικού Σχεδιασμού στην εκπόνηση ανάλογων στρατηγικών σχεδίων.
- Αναλαμβάνει να επικοινωνεί με το δίκτυο συμμετεχόντων στην εκπόνηση του ΣΒΑΚ και να τους ενημερώνει για τις δράσεις κάθε σταδίου υλοποίησης.
- Είναι υπεύθυνη για την απάντηση των ερωτημάτων, την παροχή διευκρινήσεων και την καθοδήγηση των συμμετεχόντων, όταν αυτό χρειασθεί.
- Είναι υπεύθυνη για τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων κάθε δράσης συμμετοχικού σχεδιασμού.
- Θα παρέχει ανάλογες ευκαιρίες και δυνατότητες τοποθέτησης και συμμετοχής σε κάθε μέλος του δικτύου των συμμετεχόντων του ΣΒΑΚ.
- Θα σέβεται και θα ενσωματώνει στο βαθμό του εφικτού κάθε άποψη /πρόταση /προτροπή των συμμετεχόντων, αρκεί αυτή να συμβάλει ουσιαστικά στην βιώσιμη λειτουργία του συστήματος κινητικότητας και να μην αντικρούει σε «στέρεα» (αποδεδειγμένα μέσω υπολογισμών ή/και μετρήσεων) συμπεράσματα.

Υποχρεώσεις Συμμετεχόντων

Το κάθε μέλος του δικτύου των συμμετεχόντων για το ΣΒΑΚ:

- θα ορίσει εκπρόσωπο, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με την ομάδα έργου,
- θα συμμετέχει στην εκπόνηση του ΣΒΑΚ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζει η Στρατηγική Συμμετοχικού Σχεδιασμού,
- θα παρέχει τα δεδομένα και τις πληροφορίες που του ζητούνται, όταν αυτές είναι διαθέσιμες,

- Θα δεσμευθεί για την ουσιαστική συμμετοχή του στο σχεδιασμό και την υλοποίηση, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της Βιώσιμης Κινητικότητας,
- Θα πρέπει να λειτουργεί και να αποφασίζει προσανατολισμένο στην συνεργασία αντί για τον ανταγωνισμό.

Πλαίσιο Επικοινωνίας

- Η ομάδα έργου του ΣΒΑΚ είναι υπεύθυνη για την οργάνωση και την διαχείριση των επικοινωνιών.
- Κάθε εκπρόσωπος οφείλει να συμπεριφέρεται με φιλικό και συνεργατικό τρόπο σε όλες τις δραστηριότητες του συμμετοχικού σχεδιασμού.
- Οι αρχή του αμοιβαίου σεβασμού αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό για το γόνιμο και αποδοτικό διάλογο.